

Van incident naar regie in de GGZ

Goede opvang begint voordat er iets gebeurt

Als agressie doorwerkt ...

Agressie en geweld hebben een grote impact op GGZ-organisaties.

Effectieve opvang en opvolging vragen om duidelijke regie: wie doet wat, wanneer wordt opgeschaald en hoe wordt geleerd van incidenten? Dat lukt alleen als HR, Arbo, Management en Kwaliteit & Veiligheid samen optrekken.

Waarom Medirisk?

Medirisk is een onderlinge verzekeraar voor medische aansprakelijkheid en patiëntveiligheid. Wij werken zonder winstoogmerk.

Vanuit onze ervaring met incidenten, klachten en claims kennen we de impact van agressie en geweld op zorgverleners, cliënten, naasten en organisaties. Die impact uit zich onder meer in psychische schade, uitval, verzuim, uitstroom en risico's op werkgeversaansprakelijkheid.

Daarom ondersteunen we zorgorganisaties niet alleen bij schade, maar ook bij opvang, herstel, regie en leren.

Bouw in één jaar aan een sterke aanpak van agressie en geweld met vier Learning Labs

De vier Learning Labs zijn ontworpen in samenwerking met Fontys Hogescholen als één samenhangend leerprogramma. Organisaties die met een multidisciplinair team deelnemen profiteren optimaal van de combinatie van kennis, praktijkopdrachten, reflectie op eigen data en uitwisseling met collega-organisaties.

Learning Lab 1
2 februari 2027

Agressie & geweld
De basis

Learning Lab 2
5 april 2027

Opvang betrokkenen

Learning Lab 3
14 juni 2027

Regie & escalatie

Learning Lab 4
30 september 2027

Leren van agressie en geweld

Een geïntegreerd plan van aanpak helpt u bij:

- Sociale veiligheid en veerkracht
- Opvang en herstel organiseren
- Inzicht in melddata
- Regie
- Leren

Teams bestaan uit HR, Arbo, Management en Kwaliteit en Veiligheid. Bij teams van 4 personen, is de prijs per team € 5.900 ex btw voor 4 Learning Labs + ondersteuning.

Heeft u vragen over het leerprogramma? Neem dan contact op met Patricia Wimmer **patricia.wimmer@medirisk.nl** 06 205 72 364 of Miriam Kroeze **miriam.kroeze@medirisk.nl** 06 22 82 32 59.

Medirisk, Van Deventerlaan 20, 3528 AE Utrecht Nederland 030 – 202 72 00, info@medirisk.nl