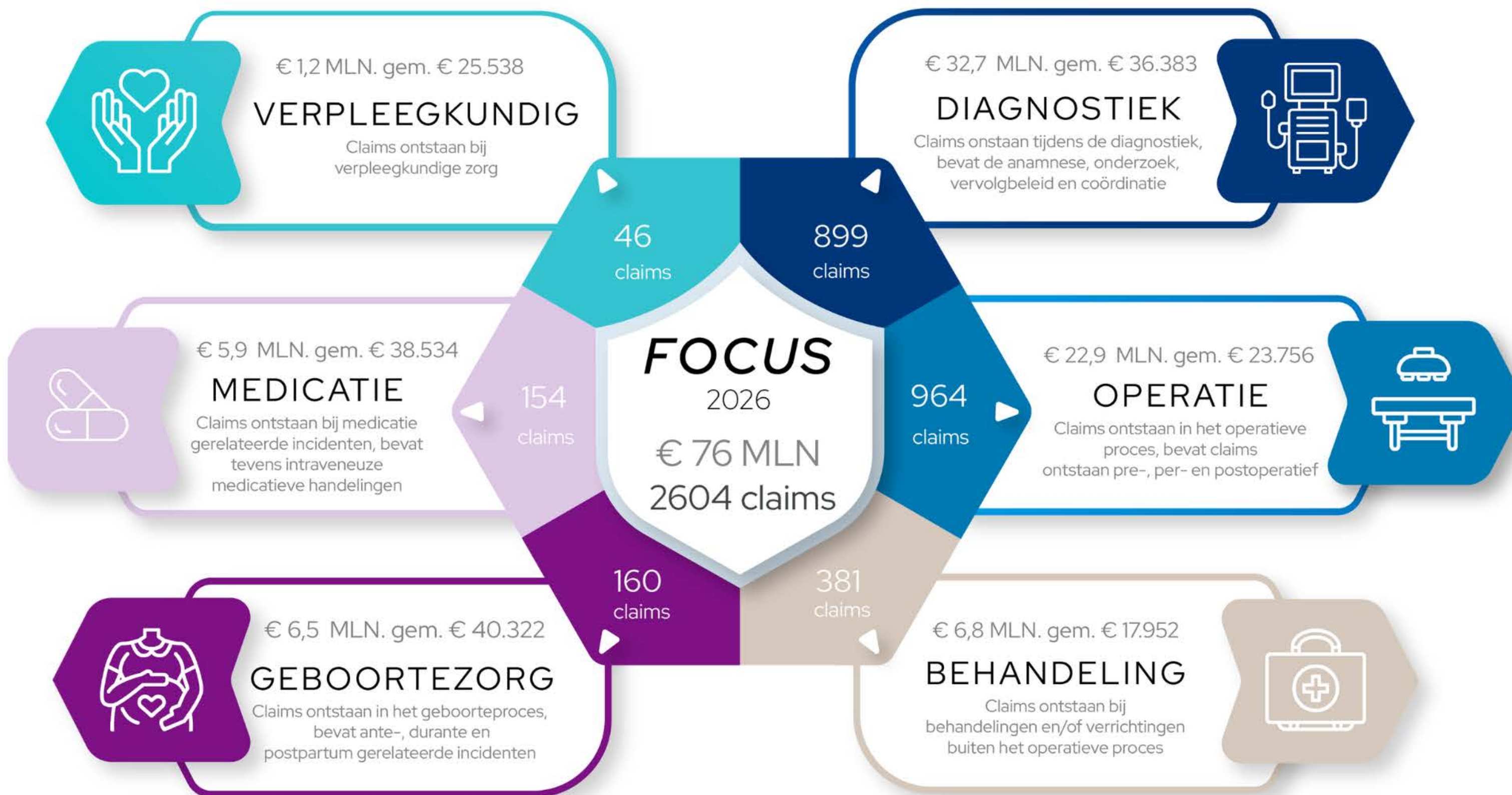




Bron: Medirisk Claim database 01 01 2026. Claims gemeld bij Medirisk periode 2021 - 2025

## Wat we in de Focus 2026 zien

### Belangrijkste uitkomsten en trends

Het diagnostisch proces laat over de afgelopen vijf jaar de hoogste kosten zien

Het operatieve proces kent bijna vergelijkbare aantallen claims, maar met duidelijk lagere kosten dan diagnostiek

Ten opzichte van de Focus 2025 zijn de gemiddelde kosten van diagnostiek verder gestegen

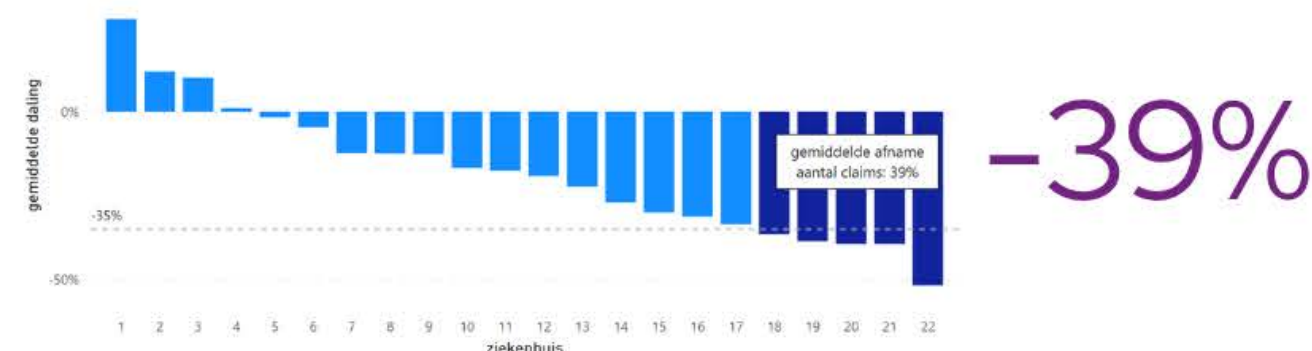
Het aantal operatieve claims is verder gedaald en komt voor het eerst onder de 1000

## Opvallend grote daling claims bij vijf ziekenhuizen die al langere tijd bij Medirisk verzekerd zijn

Daling jaarlijkse aantal claims per ziekenhuis

periode 2023-2025 t.o.v. 2010-2019

groep ● overig ● top5



\* Betreft alle nieuw-gemelde zorggerelateerde claims van ziekenhuizen continu verzekerd in de periode 2010 t/m 2025, exclusief serieschades.

- Bij de meeste ziekenhuizen daalde het jaarlijkse aantal claims. Opvallend is dat dit bij vijf ziekenhuizen zelfs neerkomt op een afname van meer dan een derde in tien jaar tijd.
- Deze ziekenhuizen laten zien dat het reduceren van het aantal claims een reële mogelijkheid is

## De vijf ziekenhuizen met opvallende claimdaling deden onderstaande interventies

### Vroegtijdig en proactief in gesprek met patiënt en naasten

Het eerder aangaan van het gesprek bij incidenten, klachten en potentiële claims heeft bijgedragen aan beter inzicht in wat er speelt en waar de behoeften liggen. Door vanaf het begin een vast contactpersoon aan te bieden, ontstaat continuïteit, vertrouwen en ruimte voor dialoog gedurende het hele traject.

### Actieve regie en integrale afstemming in de aanpak

Vroege en structurele afstemming tussen betrokken functionarissen rondom incidenten, klachten en claims leidt tot meer samenhang in de aanpak. Door gezamenlijk – inclusief de schadebehandelaar van Medirisk – te bepalen welk vervolgtraject passend is en dit transparant te bespreken met (de belangenbehartiger van) de patiënt, ontstaat meer duidelijkheid en gedeeld begrip.

### Ruimte voor handelingsperspectief door mandaat en financiële armslag

Het beschikbaar zijn van mandaat vanuit de raad van bestuur, in combinatie met de mogelijkheid om kleinere schades direct te vergoeden, kan bijdragen aan snellere en meer passende oplossingen. Dit verkleint mogelijk de behoefte tot verdere jurisdisering en draagt bij aan herstel.

**Inzichten die de Medirisk Methode mede vorm geven**



## In het najaar beschikbaar: Iris, je virtuele data analyst

Haal nieuwe inzichten uit je data met onze AI assistent

Visualiseer het verloop door de tijd van het percentage claims met ernstig letsel

Wat is het percentage claims met zeer ernstig letsel in de periodes 2010 - 2019 en 2023 - 2025? Is het verschil statistisch significant?

Wat valt op als je het gemiddelde aantal claims per jaar per zorgproces vergelijkt tussen periodes 2010 - 2019 en 2023 - 2025?

