

Kernwaarden: hier staan we voor bij Medirisk

Wij zijn een onderlinge verzekeraar in medische aansprakelijkheid, voor en door zorginstellingen. Zonder winstoogmerk streven we ernaar om de impact van medische claims voor alle betrokkenen, d.w.z. patiënten, zorgverleners en zorginstellingen, zo klein mogelijk te maken.

Om te bereiken waarnaar we streven en wat dit betekent, gaan we uit van de volgende gedeelde kernwaarden: **integer, duurzaam, betekenisvol en verbindend.**

Integer

Bij Medirisk handelen we integer. We zijn eerlijk, oprecht en betrouwbaar in alles wat we doen. We houden ons aan ons woord. Dat houdt in:

- **Eerlijke communicatie:** Medirisk vertelt de waarheid aan leden, medewerkers en andere betrokkenen, zelfs als het slecht nieuws is.
- **Eerlijke behandeling van medewerkers:** Medirisk zorgt voor een veilige en respectvolle werkomgeving en behandelt alle medewerkers eerlijk en gelijk.
- **Verantwoordelijkheid nemen:** als er iets misgaat, steken wij onze kop niet in het zand, maar nemen wij verantwoordelijkheid en proberen zaken op te lossen.
- **Het naleven van regels en wetten:** Medirisk houdt zich aan alle relevante wetten en regels.

Kortom, integer handelen betekent dat we doen wat juist is, zelfs als het moeilijk is of als niemand het ziet. Het gaat om het opbouwen van vertrouwen en het hebben van een goede reputatie, objectiviteit en transparantie.

Duurzaam

We zijn toekomstbestendig en levensvatbaar als bedrijf. Duurzaam is ook rekening houden met de lange termijn, op ecologisch, economisch en sociaal vlak. Wij proberen zo min mogelijk schade aan te richten aan onze leefomgeving. Wij denken na over de lange termijn en proberen ervoor te zorgen dat ook toekomstige generaties nog een goede plek hebben om te leven. Dat doen we door:

- **Duurzame relaties:** Wij gaan duurzame relaties aan met onze leden, medewerkers en leveranciers.
- **Milieuvriendelijk werken:** Medirisk probeert zo min mogelijk afval te produceren, gebruikt duurzame energie en let op de uitstoot van schadelijke stoffen.
- **Rekening houden met de gemeenschap:** Wij proberen een positieve bijdrage te leveren aan de samenleving. Wij beleggen ons kapitaal in producten en bedrijven met aandacht voor milieu, sociale aspecten en goed bestuur.

Kortom, duurzaam handelen betekent dat je niet alleen aan winst denkt. Het gaat om het vinden van een balans tussen economische en maatschappelijke belangen.

Betekenisvol

Medirisk doet er echt toe voor zijn leden, medewerkers en de samenleving. We zijn van betekenis, nuttig en waardevol en verspillen geen tijd of energie aan onbelangrijke zaken.

- **Luisteren:** Medirisk luistert goed naar de behoeften van patiënten, leden en medewerkers. Het beleid sluit daarbij aan. Met diensten en voorwaarden die bovengenoemde groepen belangrijk vinden.
- **Actueel blijven:** wij volgen de laatste ontwikkelingen in ons vakgebied en passen ons aan veranderende maatschappelijke omstandigheden aan.
- **Nuttige informatie verstrekken:** Medirisk deelt kennis en informatie die patiënten, leden en medewerkers verder helpt bij het nemen van beslissingen of het oplossen van problemen. We verspillen geen tijd of middelen aan onnodige activiteiten.
- **Maatschappelijke betekenis:** wij dragen bij aan patiëntveiligheid, innovatie en het verzekerd houden van medische aansprakelijkheid.

Kortom, "betekenisvol" handelen betekent dat Medirisk zich richt op wat echt belangrijk is en waarde toevoegt voor de patiënten en zorgverleners.

Verbindend

Medirisk probeert om bruggen te bouwen tussen mensen en groepen. Wij stimuleren samenwerking onderling door van elkaar te leren, versterken relaties met patiënten, leden en medewerkers en andere stakeholders en creëren een gevoel van saamhorigheid onder elkaar.

- **Samenwerking bevorderen:** Medirisk moedigt medewerkers aan om echt samen te werken en heeft daar de organisatie op ingericht. Medirisk verbindt als Onderlinge ook leden en zorgspecialisten om van elkaar te leren.
- **Open communicatie:** wij zorgen voor een open, transparante en objectieve communicatie met leden, medewerkers en patiënten.
- **Inclusiviteit:** wij zorgen ervoor dat iedereen zich welkom en gewaardeerd voelt, ongeacht achtergrond of overtuiging.

Kortom, "verbindend" handelen betekent dat Medirisk niet alleen aan zijn eigen belangen denkt, maar ook aan de belangen van de mensen en organisatie om zich heen. Het gaat om het creëren van een positieve en inclusieve omgeving waarin iedereen zich thuis voelt.