

MEDIRISK EN HET DELEN VAN MEDISCHE ADVIEZEN

Transparantie en samenwerking

De Hoge Raad heeft in 2018 een einde gemaakt aan de discussie of een verzekeraar als MediRisk verplicht is om medische adviezen met haar wederpartijen te delen. MediRisk heeft geen wettelijke plicht om medische adviezen integraal te delen.

Bij MediRisk hechten wij daarentegen veel waarde aan transparantie en een constructieve samenwerking met patiënten en belangenbehartigers. Mede daarom hebben wij ervoor gekozen om medische adviezen toch – zij het onder bepaalde voorwaarden - met onze wederpartijen te delen. Hieronder leest u welke voorwaarden dat zijn.

Voorwaarden delen medisch advies

- Wij delen alleen de definitieve versie van een medisch advies. Naast dit definitieve medische advies, kunnen er in het dossier ook medische adviezen of andere stukken zitten (die zijn uitgewisseld tussen de schadebehandelaar, medisch adviseur en/of onze verzekerde) die wij niet met u delen. U moet dan bijvoorbeeld denken aan een medisch advies waarin een medisch adviseur en schadebehandelaar (vooral) intern overleg hebben gehad. MediRisk hecht er waarde aan dat een medisch adviseur, schadebehandelaar en onze verzekerde vrijelijk over een zaak moeten kunnen overleggen. Dergelijke interne stukken worden dan ook niet door ons gedeeld. Ook andere (nog) niet definitieve adviezen worden niet door ons gedeeld.
- Wij delen medische adviezen alleen op basis van reciprociteit. Reciprociteit betekent wat ons betreft dat er sprake moet zijn van een ‘wederkerige gelijkwaardige uitwisseling’ en een ‘wederzijds overeenkomstig handelen’. Wij passen dit begrip strikt toe.

Wat betekent dat voor onze wederpartijen?

- Wij overleggen onze medische adviezen in beginsel pas nadat wij van onze wederpartij een medisch advies hebben ontvangen. Op die manier weten wij zeker dat het beginsel van wederkerigheid in acht wordt genomen.
- U ontvangt verder alleen een medisch advies van ons als wij een gedegen, goed onderbouwd, ‘afgerond’ medisch advies van u hebben ontvangen. Een voorbeeld ter verduidelijking: een medisch advies waarin een medisch adviseur een belangenbehartiger adviseert om aanvullende medische informatie over zijn cliënt bij een zorgverlener op te vragen, waarna de medisch adviseur zijn advies over de aansprakelijkheid zal afronden, zien wij niet als een ‘afgerond’ medisch advies. Als u ons een dergelijk medisch advies toestuurt, wachten wij de ontvangst van het tweede medische advies van uw medisch adviseur eerst af voordat wij u ons medisch advies toesturen.
- Medische adviezen dienen bovendien enigszins gelijktijdig te worden uitgewisseld. Zo zullen wij bijvoorbeeld geen medische adviezen delen wanneer er een lange tijd is verstreken tussen het ontvangen van uw medisch advies en het opvragen van ons medisch advies. In zaken die al lange tijd lopen of geruime tijd zijn gesloten, kan het dus voorkomen dat wij geen (oude) medische adviezen verstrekken. Ook als de dossierbehandeling inmiddels in een andere fase terecht is gekomen, kan het zo zijn dat wij geen medische adviezen verstrekken. Bijvoorbeeld als de aansprakelijkheid in een dossier is erkend, kan het zo zijn dat wij een medisch advies van vóór die erkenning niet meer delen.

Neem gerust contact op

De uiteindelijke beslissing om een medisch advies te delen, rust dan ook bij MediRisk. Neemt u gerust contact met de behandelaar van een dossier op om te bespreken of er medische adviezen zijn die wij met u kunnen delen. Wij zijn en blijven hier graag open en transparant over.

Ter voorkoming van misverstanden benadrukken wij nog wel dat er geen dwingend beroep op ons beleid kan worden gedaan. Wij delen medische adviezen immers vrijwillig en zijn hiertoe niet verplicht. Bijzondere omstandigheden kunnen leiden tot een afwijkend besluit binnen ons beleid.

Medisch adviseur

MediRisk streeft ernaar om medische adviezen altijd te laten opstellen door een vakgenoot van de aangesproken arts. De naam en het specialisme van onze medisch adviseur worden op onze medische adviezen vermeld, zodat u hiervan kunt kennisnemen.