



# Jaarverslag MediRisk 2020

## INHOUDSOPGAVE

BERICHT VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN .....	2
BESTUURSVERSLAG .....	6
CLAIMBEHANDELING .....	10
MEDISCH RISICOMANAGEMENT .....	11
FINANCIËLE RESULTATEN .....	13
RISICO'S .....	17
BLIK VOORUIT .....	25
JAAARREKENING 2020 .....	27
GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2020 .....	27
GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING .....	28
GECONSOLIDEERD KASTROOMOVERZICHT .....	29
OVERZICHT VAN HET TOTAALRESULTAAT .....	30
ALGEMENE TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE JAAARREKENING .....	31
TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2020 .....	43
TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING .....	50
ENKELVOUDIGE BALANS PER 31 DECEMBER 2020 .....	63
ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING .....	64
TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS EN WINST- EN VERLIESREKENING .....	65
<b>OVERIGE GEGEVENS .....</b>	<b>73</b>
STATUTAIRE REGELING INZAKE DE BESTEMMING VAN HET RESULTAAT .....	73
CONTROLEVERKLARING KPMG .....	75
LEDENLIJST .....	84

# 2020: MediRisk in getallen

651

In 2020 ontvangen claims

€ 50.947

Gemiddelde vergoeding per erkende/minnelijk geschikte claim (sluitjaar 2020)

879

In 2020 gesloten claims

€ 1.846.563

Hoogste vergoeding gesloten claim ooit (meldjaar 2000)\*

1.634

Totaal in behandeling zijnde claims (inclusief heropende claims)

181%

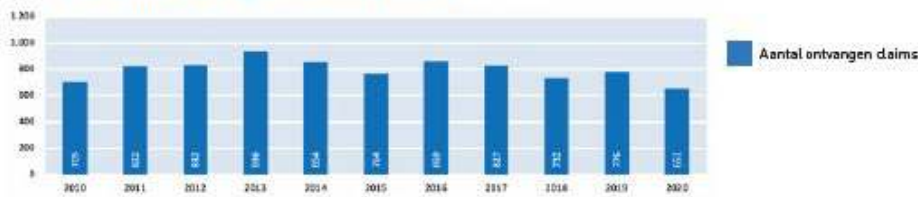
Solvency-percentage

\*Totaal betaalde vergoeding voor deze claim is € 3.327.131, aandeel van MediRisk bedraagt € 1.846.563.

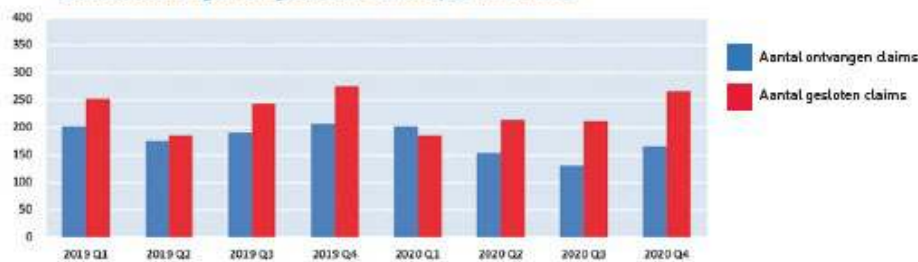
## Beoordeling gesloten claims



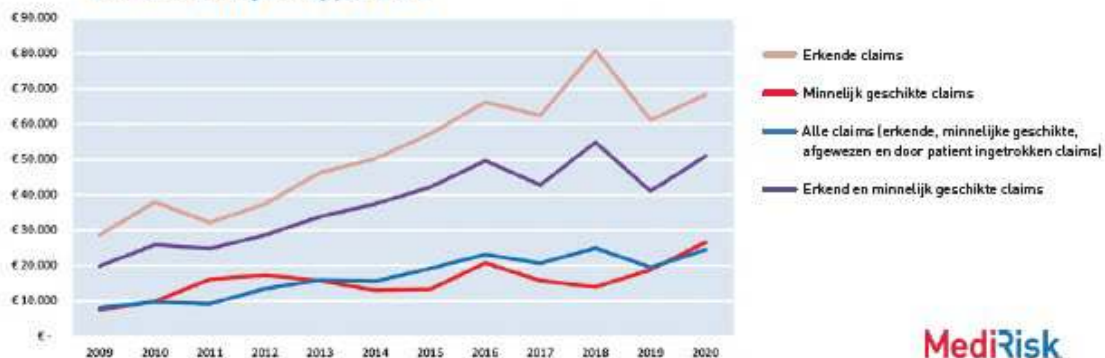
## Claimontwikkeling (ledenportefeuille 1-1-2021)



## Aantal ontvangen en gesloten claims per kwartaal



## Gemiddelde vergoeding per claim



MediRisk

## **BERICHT VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN**

### **MediRisk komt Covid-19 jaar goed door**

2020 gaat de boeken in als een uitzonderlijk jaar. Dat het een zwaar jaar was, spreekt voor zich. Toch heeft MediRisk ondanks de alle-hens-aan-dek-situatie ook een goed jaar achter de rug. Het improvisatie- en lerend vermogen van de organisatie is groot gebleken.

Zaken als thuiswerken en digitaal vergaderen werden vrijwel probleemloos ingevoerd. Er werd met een pro actieve houding gereageerd op het nieuwe normaal. Vragen over de verzekering van medische aansprakelijkheid kwamen in een nieuw daglicht te staan. Bijzondere maatregelen die de leden moesten treffen om de golf aan Covid-19 patiënten te kunnen helpen, zoals bijvoorbeeld het verlenen van zorg in triage tenten, zijn direct in de dekking van de verzekering opgenomen.

Het resultaat over het boekjaar 2020 was € 12,4 miljoen negatief (2019: 4,3 miljoen negatief). Oorzaken zijn de uitloop op oude jaren, rente effecten en de toevoeging van een bedrag aan de voorzieningen om langer lopende claims versneld af te ronden. Het verlies over 2020 was een fors verlies. Een belangrijk deel wordt veroorzaakt door een toevoeging aan de voorzieningen om claims tot en met 2015 versneld te behandelen en waar mogelijk te regelen. Met deze toevoeging wordt voor de komende jaren meer zekerheid gecreëerd.

In 2020 is samen met de leden besloten tot een kapitaalversterking waarbij de raad van commissarissen nauw was betrokken. Met deze toename van het kapitaal verzekerde MediRisk zich van een ruime marge op de verplichtingen voortkomende uit Solvency II. Het solvabiliteitsniveau is uitgekomen op 181%. Dit zorgt voor continuïteit van MediRisk en dus rust voor de leden voor de komende jaren.

### **Governance**

Op het gebied van governance heeft MediRisk haar verplichtingen ondanks de barrières van een lockdown goed na kunnen komen. De Algemene Vergaderingen, de periodieke gesprekken met de directie van MediRisk, 360° feedback, vergaderingen van de raad en de subcommissies; alles ging gewoon door. Twee ontwikkelingen voortkomend uit onze governancerol als raad lichten we uit: de tweedaagse vergadering over toekomstscenario's en de samenstelling van de raad van commissarissen.

Tijdens de jaarlijkse heidagen van de raad van commissarissen en de directie kwamen diverse toekomstscenario's aan bod. MediRisk kijkt goed naar de ontwikkelingen in de zorg. De ontwikkelingen van concentratie en spreiding, maar ook netwerkzorg hebben gevolgen voor de manier waarop MediRisk de medische aansprakelijkheid verzekert en de preventieactiviteiten vormgeeft.

### **Nieuwe samenstelling RvC**

We zijn bijzonder blij met de nieuwe samenstelling van de RvC. Met de komst van Suzanne Kruizinga en Haik de Jong zijn wij nu niet alleen compleet maar ook complementair aan elkaar. Concluderend kunnen wij stellen dat MediRisk er goed voor staat. Ik sluit graag af met een compliment aan alle mensen van MediRisk voor de aanwas van nieuwe leden, zoals bijvoorbeeld de huisartsenposten, en de continue aandacht voor het goed behandelen van de claims en de preventieactiviteiten, ook in deze bijzondere tijd.

## Permanente educatie

De leden van de raad van commissarissen en de bestuurders hebben ook in 2020 deelgenomen aan het PE-programma Deskundigheidsbevordering Commissarissen en Bestuurders van de Business Universiteit Nyenrode in samenwerking met het Verbond van Verzekeraars.

## Activiteiten

De raad van commissarissen heeft in 2020 volgens het vaste schema zes plenaire vergaderingen gehouden. In de vergaderingen heeft de raad gesproken over diverse onderwerpen waaronder:

- Meerjarenbeleidsplan
- Claimontwikkeling, met bijzondere aandacht voor de eigen risico portefeuille
- Own Risk and Solvency Assessment (ORSA) 2020 en het Voorbereidend Crisisplan (VCP)
- De financiële resultaten over 2020 en de begroting voor 2021
- Het voorzieningenbeleid, kapitaalbeleid en premiebeleid
- Kapitaalstorting
- Actuele marktontwikkelingen
- Safety-II
- Strategie

## Commissies

De raad van commissarissen kent drie commissies: de Audit & Risk Commissie, de Benoemings- en Remuneratiecommissie en de Commissie Kwaliteit, Veiligheid en Preventie.

### Audit & Risk Commissie

De focus van de Audit & Risk Commissie ligt op het door de directie gevoerde bestuur ten aanzien van interne risicobeheersing en compliance, het financiële beleid en de financiële informatieverstopping door MediRisk. Ook ziet de Audit & Risk Commissie toe op de naleving van de aanbevelingen en opvolging van de opmerkingen van Internal Audit en de externe accountant.

In 2020 heeft de Audit & Risk Commissie drie keer vergaderd. Deze vergaderingen hebben als gevolg van Covid-19 virtueel plaatsgevonden. Veel van de bovengenoemde onderwerpen zijn ter voorbereiding van de vergadering van de raad van commissarissen vooraf besproken in de vergadering van de Audit & Risk Commissie. De Audit & Risk Commissie heeft zich onder meer gebogen over verzekeringstechnische onderwerpen, financieringsmogelijkheden en de premieverdelingsystematiek.

### Benoemings- en Remuneratiecommissie

Gedurende het jaar is de jaarrapportage Beheerst Beloningsbeleid over 2019 goedgekeurd en heeft de werving en selectie van twee nieuwe commissarissen plaatsgevonden.

De Benoemings- en Remuneratiecommissie heeft een aantal malen overleg gehad onder andere over de benoeming van nieuwe commissarissen.

### Commissie Kwaliteit, Veiligheid en Preventie

De Commissie Kwaliteit, Veiligheid en Preventie kwam twee keer samen in 2020. De commissie hield zich bezig met inhoudelijke vraagstukken over marktontwikkelingen, productontwikkeling, onderzoek en strategisch en tactisch beleid voor medisch risicomanagement, patiëntveiligheid,

preventie, datagedreven casemanagement, ontwikkelingen en plannen rondom Safety-II en patiëntbetrokkenheid. Ook heeft de Commissie zich het preventieplan voor 2021 besproken waarbij veel aandacht is geschonken aan de Corona impact monitor en het patiëntervaringsonderzoek.

### Wijzigingen Raad van Commissarissen

In april 2020 zijn Dik van Starckenburg en Herman van Hemsbergen afgetreden als commissarissen bij het aflopen van hun derde termijn. In juli 2020 is Miranda Hendriks afgetreden als commissaris. De raad van commissarissen bedankt Miranda, Dik en Herman voor hun bijdrage aan de ontwikkeling van MediRisk en hun actieve inbreng in de raad en meer specifiek in de Audit & Risk Commissie en de Benoemings- en remuneratiecommissie.

Suzanne Kruijzinga is in maart 2020 toegetreden als commissaris. In december 2020 is Haik de Jong toegetreden als commissaris.

### Samenstelling van de RvC-commissies in 2020

Audit & Risk Commissie (ARC)	Haik de Jong ( <i>voorzitter per december 2020</i> ) Geert van den Enden ( <i>voorzitter van april 2020 tot december 2020</i> ) Herman van Hemsbergen ( <i>tot april 2020</i> ) Miranda Hendriks-Muijs ( <i>tot juli 2020</i> )
Benoemings- en Remuneratiecommissie (REMCO)	Herman van Hemsbergen ( <i>voorzitter tot april 2020</i> ) Peter Langenbach ( <i>voorzitter vanaf april 2020</i> ) Geert van den Enden
Commissie Kwaliteit, Veiligheid en Preventie (KVP)	Cordula Wagner ( <i>voorzitter</i> ) Dik van Starckenburg ( <i>tot april 2020</i> ) Suzanne Kruijzinga ( <i>vanaf maart 2020</i> )

### Rooster van aftreden

per 31-12-2020

Commissaris	Termijn 0	1 <sup>e</sup> termijn	2 <sup>e</sup> termijn	3 <sup>e</sup> termijn	3 <sup>e</sup> termijn (verlenging)
P.M. Langenbach <sup>2)</sup>		dec 2019 – dec 2023 <i>benoemd 16-12-2019</i>	dec 2023 – dec 2027	dec 2027 – dec 2029	dec 2029 – dec 2031
H.H.M. de Jong <sup>1)</sup>	Dec 2020 – dec 2023 <i>benoemd 16-12-2020</i>	dec 2023 – dec 2027	dec 2027 – dec 2031	dec 2031 – dec 2033	dec 2033 – dec 2035
G.J. van den Enden <sup>1) 2)</sup>		mei 2019 – mei 2023 <i>benoemd 22-05-2019</i>	mei 2023 – mei 2027	mei 2027 – mei 2029	mei 2029 – mei 2031
C. Wagner <sup>3)</sup>		dec 2015 – dec 2019	dec 2019 – dec 2023	dec 2023 – dec 2025	dec 2025 – dec 2027

		<i>benoemd 02-12-2015</i>	<i>benoemd 16-12-2019</i>		
S.P. Kruizinga <sup>3)</sup>		mrt 2020 – mrt 2024 <i>benoemd 04-04-2020</i>	mrt 2024 – mrt 2028	mrt 2028 – mrt 2030	mrt 2030 – mrt 2032

<sup>1)</sup> lid van de Audit & Risk Commissie

<sup>2)</sup> lid van de Benoemings- en Remuneratiecommissie

<sup>3)</sup> lid van de Commissie Kwaliteit, Veiligheid en Preventie

- Commissarissen worden benoemd voor een periode van ten hoogste vier jaar.
- Bij opvulling van een tussentijdse vacature telt een tussentijdse benoeming niet mee als benoemingstermijn.
- Commissarissen kunnen één keer herbenoemd worden voor een periode van vier jaar en nadien wederom voor een termijn van ten hoogste twee jaar, die daarna met maximaal twee jaar kan worden verlengd.
- Commissarissen treden in elk geval af in de eerstvolgende algemene vergadering na afloop van de verlenging van de derde benoemingstermijn.

### Financieel resultaat 2020

Het financieel resultaat over 2020 bedraagt € 12,4 miljoen negatief (2019: € 4,3 miljoen negatief).

De raad van commissarissen stelt de algemene vergadering voor om de jaarrekening over 2020 vast te stellen en het bestuur decharge te verlenen voor het in 2020 gevoerde beleid. Ook verzoekt de raad van commissarissen de algemene vergadering om decharge voor het door hem in 2020 gevoerde toezicht.

### Ten slotte

Wij spreken onze grote dank uit voor de niet-aflatende toewijding en inzet van de medewerkers en directie van MediRisk. In dit bijzondere, door pandemie gekenmerkte, jaar hebben zij de dienstverlening naar de leden gewaarborgd en is de ontwikkeling van MediRisk voluit doorgegaan. Bovenal danken wij onze leden voor hun actieve bijdrage aan de onderlinge.

Utrecht, 24 maart 2021

Raad van commissarissen,

Drs. P.M. (Peter) Langenbach  
G.J. (Geert) van den Enden MBA  
Drs. H.H.M. (Haik) de Jong  
Drs. S.P. (Suzanne) Kruizinga  
Prof. dr. C. (Cordula) Wagner



## BESTUURSVERSLAG

In 1992 besloot een aantal ziekenhuizen om medische aansprakelijkheid voortaan onderling te regelen, omdat commerciële verzekeraars het niet meer aandurften vanwege de hoge en vooral onvoorspelbare kosten van medische aansprakelijkheid. Nog steeds blijft het een uitdaging om medische aansprakelijkheid gezamenlijk verzekeraar te houden. In een jaar waarin onze leden ongekend op de proef zijn gesteld door de Covid-19 pandemie is de kracht van solidariteit in een Onderlinge gebleken. We hebben de aansprakelijkheidsdekking voor crisis maatregelen, zoals bijvoorbeeld triage tenten en de inzet gepensioneerde zorgverleners direct bevestigd zodat onze leden zich konden concentreren op hun taak. Tegelijkertijd hebben we gezien dat onze aanpak om de patiëntveiligheid te vergroten steeds meer ingang vindt. Behalve bij ziekenhuizen ook bij zelfstandige behandelklinieken en huisartsenposten. Een belangrijke mijlpaal in 2020 was dan ook de start van het samenwerkingsverband tussen huisartsenposten (HAP's) en MediRisk, het MediRisk HAP-Collectief, tot verzekering van de HAP's en de gezamenlijke ontwikkeling van medisch risicomanagement.

Het verzekeren van medische aansprakelijkheid is ingewikkeld. Hoewel claims gemiddeld na 2,5 jaar zijn afgerond, leiden vooral claims met een langere afhandeltijd tot financiële onzekerheid voor patiënten, zorgverlener en MediRisk en tot volatiliteit van het financiële resultaat van MediRisk. Deze volatiliteit wordt voornamelijk veroorzaakt door de oude eigen risicoportefeuille van voor 2016.

In 2020 werd het financiële resultaat negatief beïnvloed door uitloop op de oude eigen risicoportefeuille, de verder gedaalde rente en het verhogen van de voorziening voor de afwikkeling van de eigen risicoportefeuille. Deze ontwikkelingen hebben geleid tot een hogere schadelast en worden verder toegelicht in noot 5.1 van de jaarrekening. De gerealiseerde kosten in 2020 zijn conform budget. Het resultaat zonder de eenmalige effecten vertoont een positieve ontwikkeling. Door deze ontwikkelingen is een negatief financieel resultaat over 2020 van € 12,4 miljoen gerealiseerd.

De combinatie van uitloop op de oude eigen risicoportefeuille (t/m 2015) en de verder wegzakkende rente als gevolg van de Covid-19 crisis, leidde tot een daling van de solvabiliteit onder onze interne norm. In de Algemene vergadering (verder: AV) van december 2020 is daarom door de leden besloten tot een kapitaalversterking. Daarbij is gekozen voor een forse versterking waarbij ruimte gereserveerd is om de onzekerheid in de oude portefeuille via een eigen programma weg te nemen en een ruime marge boven de interne solvabiliteitsnorm te nemen. De solvabiliteit is in 2020 gestegen van 136% naar 181%. De ontwikkelingen van de solvabiliteit worden verder toegelicht in de risicoparaaf in noot 41 van de jaarrekening.

In 2020 heeft MediRisk zich met Medisch risicomanagement geconcentreerd op het verder ontwikkelen en verspreiden van de kennis van - en ervaring met Safety-II (patiëntveiligheid 2.0). Omdat fysieke bezoeken door Covid-19 niet mogelijk waren hebben we in 2020 geen RiskAssessments uitgevoerd. We hebben ons trainingsaanbod omgebouwd naar online. We verzorgden diverse online trainingen, ook aan derde partijen. Helaas ging ook het grote internationale kwaliteitscongres van IHI in Kopenhagen niet door, zodat de workshop over Safety-II die wij in het hoofdprogramma zouden geven vervangen is door een digitale bijdrage. De Webinar reeks in juni over Resilience en COVID-19, als eerste reflectie op de eerste Covid-19 golf, was een

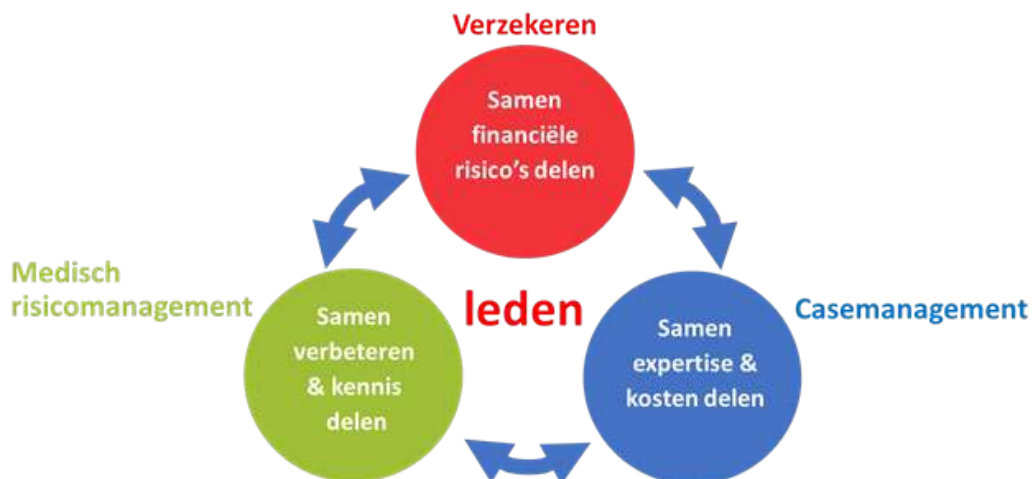


succesvolle proef op de som van de online aanpak. Ook de start van het eerste Safety-II initiatief in de netwerkzorg mag hier niet onvermeld blijven. Wij startten in september met 4 multidisciplinaire teams van verloskundige samenwerkingsverbanden aan een Onderling Leren programma.

## Missie

*Samen met onze leden zorgen we ervoor dat medische aansprakelijkheid goed verzekerd is en blijft. Dat doen we door innovatief de patiëntveiligheid te vergroten en met menselijke maat de impact van een medische claim voor patiënt, zorgverlener en zorgorganisatie te beperken.*

## Samen medische aansprakelijkheid verzekeraar houden



Aan de hand van drie leidende principes vertalen we onze langetermijnvisie naar de jaarplannen:

### Leidende principes

Medische aansprakelijkheid **verzekeraar** houden door zorgvuldige claimbehandeling, juridische know-how ten dienste van de leden, voorspelbaarheid van uitkomsten en een duurzaam verzekeringsmodel.

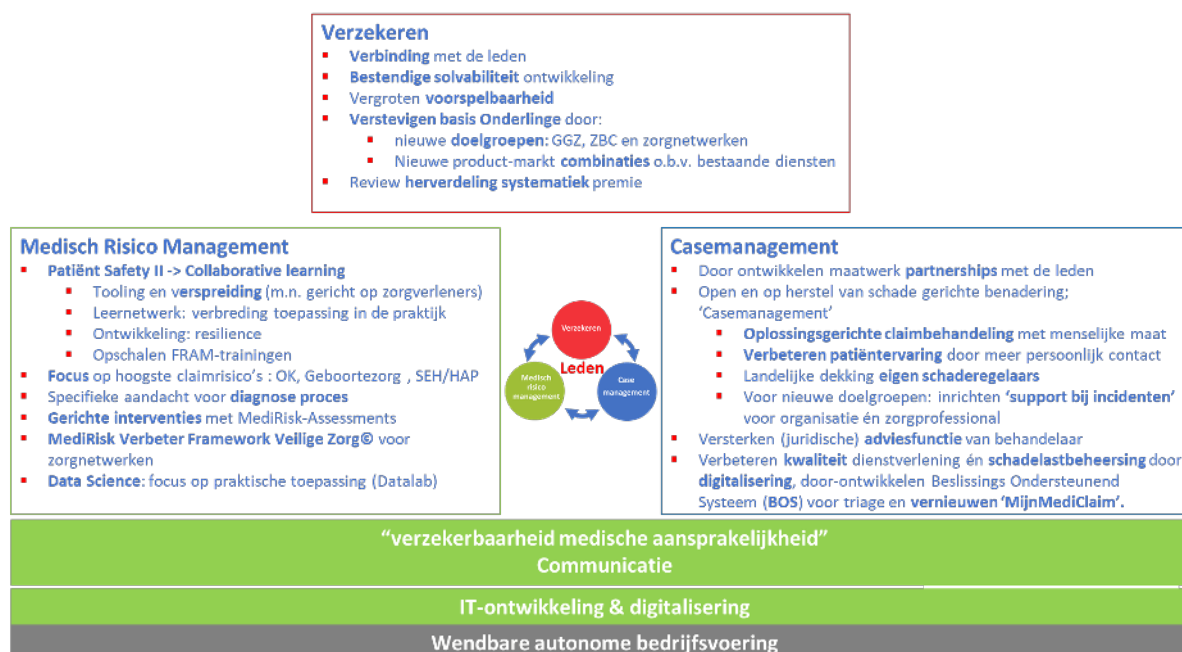
Medische risico's zo veel mogelijk **voorspelbaar** maken door predictive modelling en risicosignalering om zo toekomstige claims te voorkomen.

Als organisatie **wendbaar** zijn door producten en dienstenaanbod continu aan te passen aan veranderende marktvrage.

In de zorg gaat het om mensen. Bij ons ook. De **menselijke maat** is leidend voor hoe wij naar de omgeving kijken en ons werk doen.

## Kernpunten van beleid in 2020

In het onderstaande overzicht zijn de speerpunten van het jaarplan 2020 samengevat:



## ALGEMEEN

Het jaar 2020 is een ander jaar geworden dan voorzien. De Covid-19 pandemie heeft mede de agenda bepaald. Toch hebben we een belangrijk deel van onze strategische agenda, soms in aangepaste vorm, kunnen realiseren.

Voorop stond en staat vertrouwen van de leden in MediRisk. Een sterke verbinding op basis van maximale transparantie en partnership is essentieel. In de afgelopen jaren is via de inrichting van klankbordgroepen, onderlinge tafels, het organiseren van evenementen en het structureel bezoeken van de leden, veel geïnvesteerd in deze verbinding met de leden.

## De impact van de Covid-19 pandemie

Die verbinding met de leden is in 2020 zeer belangrijk gebleken bij het uitbreken van de Covid-19 pandemie en de grote druk die dat op onze leden legde. We hebben hen snel de zekerheid en dekking kunnen bieden voor de bijzondere maatregelen die zij moesten treffen om deze ongekende crisis het hoofd te bieden. Juist in tijden van crisis moeten de bij ons aangesloten leden en hun zorgverleners kunnen rekenen op een (financieel) vangnet. Dat gold voor het plaatsen van triagetenten, de herinzet van reeds afgezwaaide zorgverleners en ook voor het hanteren van vergaande noodprotocollen. Wij zijn er trots op dat de kracht van solidariteit in de Onderlinge zich hier bewezen heeft. Na de eerste golf hebben we, geheel in lijn met het Safety-II gedachtegoed, samen met de leden gereflecteerd op de eerste golf van de pandemie via een webinar-reeks. De webinars 'Covid-19 & Resilience' hadden grote belangstelling en werden positief gewaardeerd.

Bij het inventariseren van de impact van de pandemie op de kosten voor medische aansprakelijkheid en daarmee op de bedrijfsvoering van MediRisk, heeft ons uitgangspunt van transparantie en voorspelbaarheid voorop gestaan. We hebben de Corona Impact monitor ontwikkeld om de impact structureel te volgen en samen met de leden vroege indicatoren te vinden van een verhoogd risico op zorgschade. Doel is uiteraard om deze risico's vervolgens zo veel mogelijk te beperken.

### **Versterken en verbreden van de Onderlinge**

In onze doelstelling om de Onderlinge te verbreden en de zorg die in andere organisatievormen geleverd wordt door onze leden te volgen, hebben we in 2020 een zeer belangrijk mijlpaal bereikt. In oktober is het MediRisk HAP-collectief van start gegaan waarin huisartsenposten zich hebben aangesloten bij MediRisk om als collectief samen met ons werken aan medisch risicomanagement en het verbeteren van patiëntveiligheid. Naast de spoedzorg zijn we met vier teams van verloskundige samenwerkingsverbanden gestart met een Onderling Leren programma. We groeiden per saldo in aantal leden door de komst van o.a. de huisartsenposten, een gespecialiseerde zelfstandige behandelkliniek en een ziekenhuis. Door het vertrek van een ander ziekenhuis bleven we in het aantal leden-ziekenhuizen gelijk.

### **Onderlinge Tafels**

Als verbindende schakel tussen meer dan 50 zorgorganisaties op het gebied van medische aansprakelijkheid en patiëntveiligheid zien we het als onze taak om kennis en kunde van onze leden bij elkaar te brengen. Vanuit die gedachte organiseren we Onderlinge Tafels, kennisbijeenkomsten en treden we als spreker op. In 2020 lag hier begrijpelijkerwijze de nadruk op de impact van Covid-19 op de zorg.

### **Klankbordgroep Financiën**

De Klankbordgroep Financiën, bestaande uit vijf (financiële) vertegenwoordigers van leden, kwam in 2020 vier keer bijeen. De klankbordgroep besprak financiële onderwerpen ter voorbereiding op de algemene vergaderingen (verder: AV) van april en december. Daarnaast werd intensief gesproken over de kapitaalstorting en de review van de premie herverdelingssystematiek. Voor dit laatste hebben we een aparte uitgebreide klankbordgroep (8 leden) ingericht die in 2020 vier keer bijeen kwam.

### **Openheid en maatschappelijke rol**

Het voornemen om ons ook richting de buitenwereld opener op te stellen hebben we in de praktijk gebracht. We hebben aandacht gevraagd voor de impact van Covid-19 op de kosten voor medische aansprakelijkheid in de toekomst. Ook hebben we ons in vakbladen uitgesproken voor dejuridisering van de afhandeling letselschade claims door bijvoorbeeld het inzetten van mediation. Verder hebben we bij diverse bijeenkomsten bijdragen verzorgd over patiëntveiligheid 2.0.

### **Autonome en wendbare bedrijfsvoering**

Het laatste strategische speerpunt voor 2020 betrof het voltooien van de transitie naar een organisatorisch autonome bedrijfsvoering. In 2020 werd de HR functie zelfstandig vormgegeven en gestart met de inrichting van een nieuw schadebehandeling systeem. Hoewel het project voorspoedig verloopt was de voorgenomen conversie per einde van het jaar niet haalbaar. Dit is nu gepland in 2021.

### **Innovatie**

In 2020 veel aandacht besteed aan de premiesystematiek, de procesinnovatie bij schadebehandeling in het kader van het nieuwe systeem en de ontwikkeling van een rekentool voor schadebepaling.

## CLAIMBEHANDELING

### **Casemanagement**

In 2020 hebben we verder ingezet op de casemanagement aanpak, hoewel de aanpak in de directere contacten behoorlijk is doorkruist door de impact en maatregelen rond Covid-19. Waar mogelijk is, om een open en op herstel gerichte aanpak mogelijk te blijven maken, gekozen voor telefonische contacten of contacten op digitale wijze.

### **Aanpak 'oude zaken'**

In 2020 is sterk ingezet op het oplossen van oude zaken van voor 2016, waarin nog een eigen risico per claim bestond. De werkwijze gaat uit van het verkennen van mogelijkheden tot regeling van zaken die al langer moeizaam lopen. Van de ruim 300 zaken medio 2020 is inmiddels een fors aantal tot een regeling gekomen of is de aanpak versneld. Het aantal in behandeling zijnde dossiers over de jaren tot en met 2015 is inmiddels minder dan 283. Deze werkwijze is blijvend en zal blijven gelden voor alle lopende dossiers ouder dan 5 jaar.

### **'Ervaringsonderzoek claimbehandeling'**

In 2020 is een opzet gemaakt voor de uitvoering van een onderzoek onder claimanten naar de ervaringen bij de behandeling van hun claim. Het onderzoek is opgezet met de twee andere verzekeraars voor medische aansprakelijkheid en in samenwerking met o.a. Patiëntenfederatie Nederland en Slachtofferhulp Nederland. De uitvoering ligt in handen van een onafhankelijk onderzoeksbureau en start vanaf januari 2021 voor alle nieuwe claims. De uitkomsten worden gebruikt ter verbetering van het claimbehandelingsproces en zullen periodiek aan de leden worden teruggekoppeld.

### **Covid-19**

De impact van Covid-19 is, naast de wijze waarop contact met de claimant mogelijk is, ook groot op het aantal nieuwe claims. Het aantal nieuwe claims is als gevolg van uitstel en uitval van productie in de ziekenhuizen teruggelopen met ca. 20%. De verwachting is dat het aantal claims in 2021 en daarna zal toenemen door uitstel en hervatting van de reguliere zorg. Het aantal Covid-19 gerelateerde claims was in 2020 nog zeer beperkt, ook dit wordt in samenwerking met de andere verzekeraars voor medische aansprakelijkheid gemonitord.

### Safety-II: van theorie naar praktijk

Onze preventieactiviteiten zijn doorontwikkeld naar medisch risicomanagement, waarbij we het Safety-II gedachtengoed naar Nederland hebben gehaald en in onze werkwijze hebben geïncorporeerd. Safety-II heeft sindsdien een grote vlucht genomen. Steeds meer zorgprofessionals en bestuurders omarmen de principes van Safety-II. Want waarom alleen focussen op wat er fout gaat als het bijna altijd goed gaat? MediRisk heeft zich tot doel gesteld om dit gedachtengoed te verspreiden door de inzet van praktisch toepasbare hulpmiddelen en de inzet van trainingen en collaborative learning programma's. Dat vertaalt zich naast kennisoverdracht ook in onze medisch risicomanagement producten- en diensten, zoals bijvoorbeeld de MediRiskAssessments en het MediRisk Verbeterframework Veilige Zorg. Safety-II vervangt niet de oude methodes maar vormt een aanvulling.

In 2020 hebben we onze toonaangevende positie op het gebied van Safety-II verder kunnen versterken met de ontwikkeling van praktische online trainingen en de start van een nieuw collaborative learning programma voor verloskundige samenwerkingsverbanden. Ook is in samenwerking met andere kennispartners een start gemaakt met de ontwikkeling van en onderzoek naar manieren om het begrip 'resilience' in de praktijk handen en voeten te geven. Tegelijkertijd hebben we in het kader van een masterthesis de bestaande laatste inzichten in de literatuur met betrekking tot 'just culture' en de 'restoratieve benadering' na (medische) incidenten laten onderzoeken. Van hieruit gaan we naar de toekomst ons schadebehandelingsbeleid vormgeven met daarin kernbegrippen als herstel van vertrouwen, oplossingsgericht, met menselijke maat en minder juridisch. Bovendien moet dit bijdragen aan een klimaat waarin beter geleerd kan worden van incidenten.

De geplande collaborative learning "FRAM" voor een volgende groep leden kon helaas vanwege Covid-19-beperkingen niet doorgaan maar diverse andere presentaties en trainingen, ook aan derden, hebben we om kunnen zetten naar online-vormen. Hoogtepunt was onze bijdrage over Safety-II in de praktijk tijdens het International Forum on Quality & Safety in Healthcare (jaarlijks internationaal toonaangevend congres georganiseerd door het British Medical Journal en het Institute for Healthcare Improvement).

### Analyse van claims

Het MediRisk Insight rapport visualiseert per ziekenhuis de kosten van claims per onderdeel van het zorgproces. Dankzij MediRisk Focus weten wij dat operatiegerelateerde claims weliswaar vaker voorkomen, maar dat diagnosegerelateerde claims als groep duurder zijn. In de zomer van 2020 is de MediRisk Focus volledig geactualiseerd en verbeterd.

Het datascienceteam bouwde verder aan een rekentool voor de schadebehandelaars en een risicomodel dat gebruikt wordt bij de inschatting van de toekomstige schadelast ten behoeve van de premiebepaling.

## ONZE MENSEN

### Continue ontwikkeling

Het vakgebied medische aansprakelijkheid stelt specifieke eisen aan de collega's van MediRisk. Zowel op het gebied van patiëntveiligheid als claimbehandeling heeft MediRisk gespecialiseerde adviseurs, juristen en advocaten in dienst met jarenlange praktijkervaring. De adviseurs medisch risicomanagement geven advies over patiëntveiligheid, de data-analisten geven inzicht in de claimhistorie en risicogebieden van leden en de juristen behandelen claims en geven advies in nauwe samenwerking met bijvoorbeeld klachtenfunctionarissen van de ziekenhuizen. De intensiteit van het werk van met name de schadebehandelaren is onverminderd hoog. Vanuit claimanten, belangenbehartigers en soms ook leden wordt grote druk op hen gelegd. We hebben maatregelen genomen om hen daarbij te ondersteunen o.a. door coaching. Eerder al brachten we het aantal dossiers per medewerker substantieel naar beneden. Het ziekteverzuim is dit jaar hoger door langdurige afwezigheid van enkele ernstig zieke medewerkers.

We stimuleren onze medewerkers om alert te blijven door de actualiteit op de voet te volgen, presentaties te geven en door actief deel te nemen aan externe kennisnetwerken. Zo ontstaan nieuwe inzichten die van toegevoegde waarde zijn bij de optimalisatie van onze producten en diensten. We investeerden in opleidingen, vakinhoudelijke (juridische) trainingen en in vaardigheidstrainingen, voor groepen collega's, maar ook voor individuele medewerkers.

De meeste medewerkers werken sinds 13 maart 2020 thuis. Dat vraagt aanpassing in de werkwijze. De dienstverlening is op een goed niveau voortgezet, ook als dat moeilijk was door de bijzondere Covid-19 omstandigheden.

### Specialisme

Medische aansprakelijkheid is een vakgebied waar slechts een kleine groep mensen in thuis is qua kennis én vaardigheden. Om meerdere redenen vinden we het belangrijk dat die kennis wordt ontsloten; kennis creëert begrip en verantwoordelijkheid. We zien het als maatschappelijke taak onze inzichten in claims en medische risico's te delen met iedereen die zich vakinhoudelijk verder wil ontwikkelen.

### Permanente educatie directie

De directie heeft in 2020 deelgenomen aan het PE-programma Deskundigheidsbevordering verzekeraars voor bestuurders van de Business Universiteit Nyenrode in samenwerking met het Verbond van Verzekeraars.

## FINANCIËLE RESULTATEN

### Premie-inkomsten

De bruto premie-inkomsten 2020 zijn uitgekomen op € 19,3 miljoen (2019: € 16,5 miljoen). De stijging is een gevolg van een stijging van het premietarief en een stijging van het aantal leden.

### Covid-19 effect op financiële markten per saldo beperkt

Als gevolg van Covid-19 was er met name in februari 2020 sprake van een forse correctie op financiële markten, die ook zichtbaar was in de enigszins gedrukte marktwaarde van onze bedrijfsobligaties. Tegen het eind van het jaar was dat effect volledig hersteld. De knauw die wereldhandel en economische groei kregen, zorgden er samen met ingrepen van centrale banken wel voor dat de kapitaalmarktrentes vrijwel overal lagere niveaus opzochten. Dat maakt dat beleggers langer moeten leven met negatieve 'vergoedingen' voor banksaldi en veilige obligatiebeleggingen. Voorlopig is min een half procent daarvoor het nieuwe normaal. Dat nieuwe normaal oefent ook een drukkend effect uit op onze beleggingsopbrengsten.

### Lagere beleggingsopbrengsten

Onze beleggingsportefeuille bestond eind 2020 voor € 53,9 miljoen aan balanswaarde uit obligaties (eind 2019: € 50,4 miljoen) en voor € 31,7 miljoen uit hypotheekfondsen (eind 2019: € 31,7 miljoen). Met die beleggingen behaalden we in 2020 in totaal € 1,3 miljoen aan beleggingsopbrengsten (2019: € 1,6 miljoen). Deze daling is het gevolg van lagere opbrengsten uit hoofde van obligatiebeleggingen. Dit houdt rechtstreeks verband met de lage (negatieve) marktrente in de eurozone: de herbelegde obligaties leverden minder op dan de afgeloste obligaties. De dividendopbrengsten uit hoofde van onze portefeuille met beleggingsfondsen in Nederlandse woninghypotheken bleven met € 0,7 miljoen (2019: idem) wel op niveau. Het door hypotheekrentedaling ontstane positieve verschil tussen de marktwaarde van onze hypotheekfondsen en wat we er de afgelopen jaren bij aankoop voor hebben betaald, bedroeg eind 2020 € 3,4 miljoen (2019: idem). Dat verschil maakt als herwaarderingsreserve deel uit van het eigen vermogen. De negatieve rente voor het aanhouden van banktegoeden door institutionele beleggers had voor MediRisk ook in 2020 een licht drukkend effect op de resultaten.

### Herverzekeringspremies

In de jaren tot en met 2008 zijn herverzekeringscontracten voor MediRisk gesloten waarbij afhankelijk van de schadelastontwikkeling achteraf premie-aanpassing kan plaatsvinden. Hiervoor is destijds vooraf een bandbreedte gedefinieerd. De schadeontwikkeling in 2020 heeft geleid tot een toename van de voorzieningen op een aantal oude jaren en hiermee samenhangend een hogere herverzekeringspremie over die jaren. Het totaal aan zogeheten adjustment premium dat ten laste van het resultaat 2020 is gebracht, komt uit op € 0,1 miljoen. Hier staat tegenover een daling van de overige voorzieningen, waardoor de resultaatsimpact nihil is. Het herverzekeringsstarief voor het jaar 2020 was gelijk aan 2019. De herverzekeringspremie is per saldo hoger door hogere premieomzet.

### Schadelast

De schadelast voor rekening van MediRisk bedroeg in 2020 € 22,7 miljoen (2019: € 12,0 miljoen). Per saldo is de schadelast met € 10,7 miljoen gestegen. De schadelast bevat een schattingswijziging van € 14,9 miljoen (in 2019: € 2,6 miljoen). De schattingswijzigingen zijn een gevolg van negatieve uitloop van de eigen risico portefeuille, verder dalende rente en een verhoging van de aanwezigte



voorzieningen bestemd voor de afwikkeling van de eigen risicoportefeuille. De schattingswijzigingen worden verder toegelicht in noot 5.1.

De kosten voor schadebehandeling zijn gedaald met € 0,4 miljoen. 2019 bevatte incidentele kosten (waaronder pensioenindexatie).

De overige technische voorzieningen bevatten een daling van de adjustment premium voorziening van € 0,1 miljoen. MediRisk heeft het volledige resterende uitstaande risico als gevolg van adjustment premium reeds volledig voorzien in 2019.

De uitgevoerde toereikendheidstoets ultimo 2020 is gebaseerd op de meest recente ontwikkelingen en parameters en laat zien dat de balansvoorziening toereikend is (overschot € 7,6 miljoen) na toevoeging als gevolg van herijking van de parameters in 2020, de verhoging van de balansvoorziening en dotatie van het tekort resulterend uit de toets per ultimo 2020.

Het aantal gemelde claims is gedaald van 776 in 2019 naar 651 in 2020.

### **Bedrijfskosten**

De bedrijfskosten bedroegen in 2020 € 5,8 miljoen (2019: € 6,4 miljoen). De daling is het gevolg van incidentele kosten in 2019 (waaronder pensioenindexatie en verzelfstandiging ICT infrastructuur).

### **Netto resultaat**

Het netto resultaat bedraagt ultimo 2020 € 12,4 miljoen negatief (2019: € 4,3 miljoen negatief).

### **Balans**

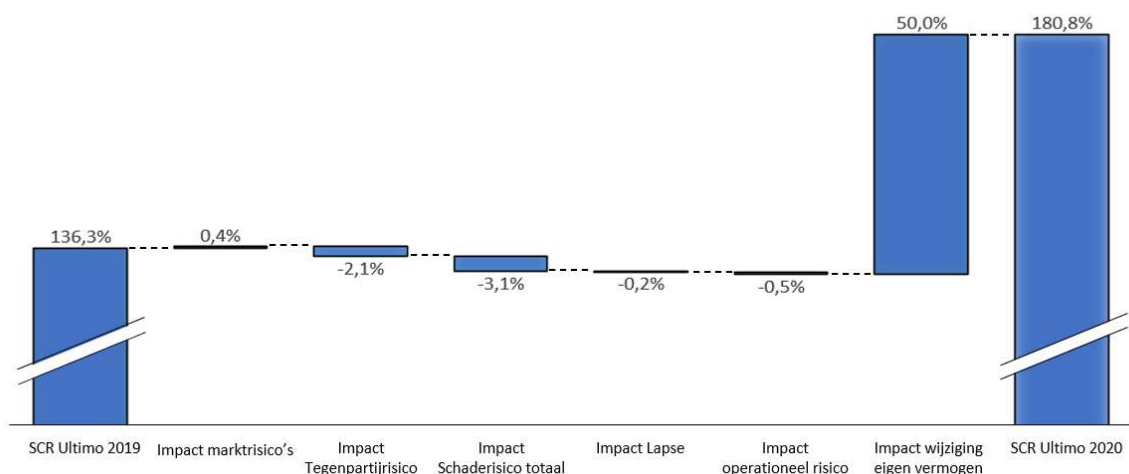
In 2020 was er sprake van een toename van het balanstotaal van € 108,8 miljoen naar € 120,7 miljoen. Deze toename is het gevolg van kapitaalstortingen.

### **Solvabiliteit**

Ultimo 2020 is de solvabiliteitsratio uitgekomen op 181% (2019: 136%).

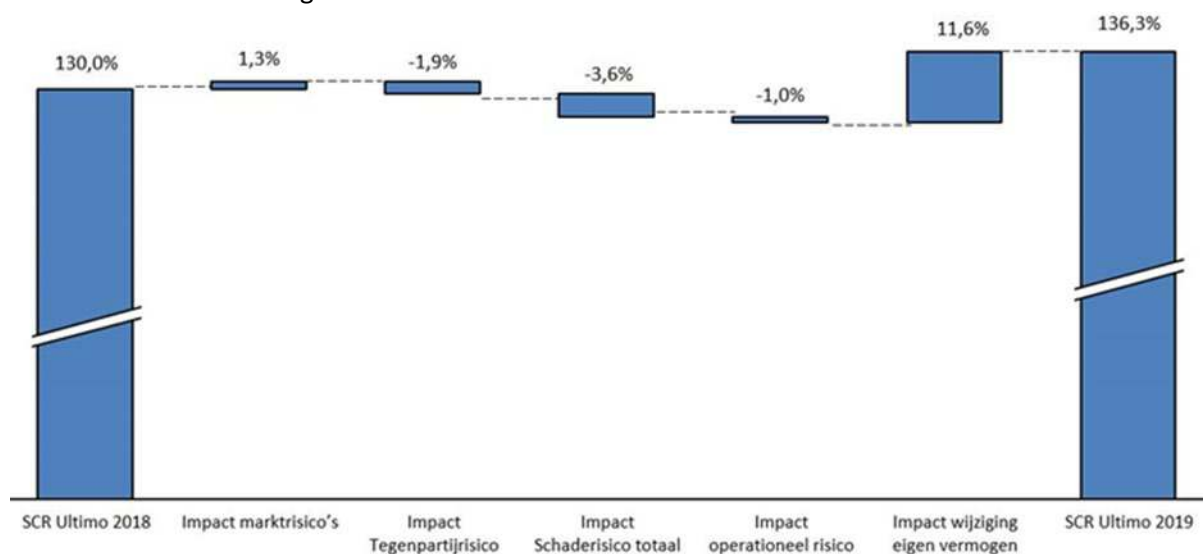
De solvabiliteit is in de loop van 2020 net onder de interne norm van 130% Solvency-II ratio gezakt door negatieve renteontwikkelingen en door negatieve uitloop op de eigen risicoportefeuille. Om deze redenen is een kapitaaluitvraag van € 19,2 miljoen gedaan bij de leden (2019: € 6,3 miljoen). Daardoor ligt de solvabiliteit boven de per 31 december 2020 geldende interne norm van 130%. De streefratio voor ultimo 2020 bedraagt 143%. De interne norm bevat de buffer voor het opvangen van risico's zodat de solvabiliteit van MediRisk met een bepaalde mate van zekerheid niet onder de SCR zakt. De streefnorm bevat een additionele buffer om eventuele tegenvallers uit triggerevents op te vangen. Deze normen zijn vastgesteld in lijn met ons kapitaalbeleid.

## Solvabiliteitsontwikkeling 2020



Bovenstaande grafiek laat zien dat de toename van de Solvency ratio gedreven wordt door de ontwikkeling van het eigen vermogen. Het eigen vermogen stijgt door de kapitaaluitvraag bij de leden. Deze wordt verder toegelicht in noot 41.

## Solvabiliteitsontwikkeling 2019



De solvabiliteit in 2019 werd sterk beïnvloed door een stijging van het eigen vermogen met als gevolg een toename van de solvabiliteitsratio.

- **Investeringsen**

MediRisk heeft in 2020 € 0,5 miljoen geïnvesteerd in de ICT infrastructuur. Deze kosten maken onderdeel uit van de bedrijfskosten.

- **Financiering**

In de loop van 2020 is de Solvency-II ratio gezakt onder de interne norm van 130%. Deze daling werd enerzijds veroorzaakt door exogene marktontwikkelingen (negatieve renteontwikkelingen) anderzijds was deze daling het gevolg van negatieve uitloop op de eigen risicoportefeuille.

Conform de maatregelen zoals beschreven in het kapitaalbeleid is er additioneel kapitaal aangetrokken om de solvabiliteit boven de interne norm te krijgen.

De liquiditeitspositie van MediRisk is goed. Daarnaast heeft MediRisk een beleggingsportefeuille waarin voldoende goed verhandelbare beursgenoteerde effecten aanwezig zijn (in de vorm van obligaties). Indien nodig kan MediRisk deze op korte termijn liquideren.

- **Personeelsbezetting**

De personeelsbezetting is in 2020 marginaal gestegen met 0,1 fte van 48,2 fte (ultimo 2019) naar 48,3 fte (ultimo 2020).

## RISICO'S

### Risicobereidheid

MediRisk heeft een verenigingsstructuur in de vorm van een onderlinge waarborgmaatschappij. MediRisk is er voor en door de leden. Samen zijn wij alert op veiligheid. Intensieve verbinding met onze leden en hun patiënten is voor MediRisk essentieel. Ook zien wij het als onze verantwoordelijkheid om te werken aan meer transparantie tijdens het medisch aansprakelijkheidsproces, zowel op het gebied van de juridische processen en medische adviezen als op het gebied van bedrijfsvoering.

MediRisk heeft in dit kader ook expliciet aandacht voor de belangen van de patiënt. Daaronder vallen de zorgvuldige en correcte behandeling van claims en de preventieprogramma's ter bevordering van patiëntveiligheid.

Van belang is daarbij de zorg voor continuïteit van de organisatie, die zekerheid biedt dat leden van MediRisk ook op lange termijn kunnen vertrouwen op haar steun. MediRisk kent daarom een behoudende risicobereidheid, die een afspiegeling is van de voor continuïteit noodzakelijke balans tussen zakelijke belangen, te nemen risico's en het weerstandsvermogen van MediRisk. De verenigingsstructuur zorgt ervoor dat de aangesloten instellingen rechtstreeks hun invloed kunnen uitoefenen. De algemene vergadering (AV) is het hoogste orgaan van de onderlinge. Het bestuur behoeft de goedkeuring van de RvC en van de AV voor het nemen van besluiten omtrent het preventiebeleid. Het bestuur legt aan de AV verantwoording af over het gevoerde beleid, de AV keurt de jaarrekening goed en verleent decharge aan het bestuur en de raad van commissarissen.

MediRisk begrijpt dat haar continuïteit op lange termijn ook afhankelijk is van de relatie met haar leden. MediRisk behandelt haar leden en alle andere betrokken partijen integer en met respect. De behoudende risicobereidheid van MediRisk wordt zichtbaar, doordat MediRisk overwegende risico's uit de bedrijfsvoering die een materieel effect kunnen hebben op de reputatie van de organisatie mitigeert en streeft naar het behouden van een voldoende ruime solvabiliteitsmarge.

MediRisk had zich tot doel gesteld om ultimo 2020 een minimale interne solvabiliteit (ICR) van tenminste 130% te behalen van de Solvency Capital Requirement (SCR) uit Solvency-II (ultimo 2019: 130%).

Behalve de interne norm ICR (van 130%) kent MediRisk ook een streefnorm voor de solvabiliteit. De streefnorm is een aanvullende buffer bovenop de interne norm en heeft als doel zoveel mogelijk te voorkómen dat trigger events in werking treden waardoor kapitaal genererende instrumenten ingezet worden die de leden raken (anders dan bijvoorbeeld reguliere premieverhogingen en kostenreductiemaatregelen) om weer tot het niveau van de ICR te komen. Met de aanvullende buffer wordt derhalve expliciet rekening gehouden met de wens van de leden om een marge te creëren bovenop de interne normsolvabiliteit. Bij de vaststelling wordt een balans gezocht tussen de gewenste mate van zekerheid en de haalbaarheid van kapitaalplanning. Daarbij is de lange termijn relatie met de aangesloten leden (altijd) een belangrijk uitgangspunt. De streefnorm wordt conform het kapitaalbeleid in stappen verhoogd tot eind 2022. Ultimo 2020 is de streefnorm 143%. Ultimo 2021 wordt de streefnorm verhoogd naar 146,7% en ultimo 2022 tot 150%.

## Risicoprofiel

Minimaal een keer per jaar stellen wij een ORSA (Own Risk and Solvency Assessment) rapport op waarin we een uitgebreid beeld geven van ons risicoprofiel en de duurzaamheid hiervan. Voor toekomstige risico's wordt onderzocht wat de consequenties voor de financiële positie en de reputatie zijn en wat we kunnen doen om de risico's actief te managen. Hierbij maken we onderscheid tussen strategische risico's die het bestaansrecht van MediRisk raken en ORSA-technische risico's op het insolvelabel raken van MediRisk. De toename van de schadelast is nog steeds het grootste risico voor MediRisk op het insolvelabel raken; in het bijzonder schuilt een risico in de schadelast voor oude jaren. Beheersing hiervan staat al geruime tijd op de agenda. Het besluit in 2016 tot volledige overgang op het stop-loss product zorgt ervoor dat dit risico in de toekomst sterk gereduceerd wordt.

De introductie van het stop-loss product voor alle leden van de onderlinge in 2016 heeft vanuit de onderlinge gezien geleid tot een gereduceerd risico op toekomstige tegenvallers in de schadelast. Dat geldt voor de onderlinge als geheel. Als bestuur van de onderlinge vinden we het van belang duidelijk te maken dat deze (toekomstige) risico's natuurlijk niet ineens verdwenen zijn. De risico's zijn verplaatst. Ze zijn er dus nog wel maar komen door de hoge eigen behouden van ziekenhuizen bij het stop-loss product niet meer voor risico van de onderlinge, maar ten laste van de individuele leden van MediRisk, de instellingen zelf. Door een hoger eigen behoud betalen de ziekenhuizen weliswaar minder premie, maar de waarborgen rondom het risico nemen af doordat een groter deel niet meer in de (financiële) invloedssfeer van de onderlinge wordt afgehandeld. Daarbij komt dat het voor de leden goedkoper is om ter dekking van het eigen behoud zelf kapitaal aan te houden in het ziekenhuis dan in de onderlinge. Als onderlinge willen we onze leden actief begeleiden in de manier waarop ze met deze voor hen zwaardere risico's omgaan. Mede daarom zetten we ons in om de risico's voor de patiënt zoveel mogelijk te beperken door de inzet van preventie en medisch risicomanagement bij onze leden.

## Risico's en impact op de solvabiliteit

In termen van de Solvency II risicocategorieën raken de geïdentificeerde risico's met name het verzekeringstechnische risico en in beperkte mate het tegenpartijrisico, marktrisico en operationeel risico. Marktrisico is dit jaar bij de risico-inventarisaties weer expliciet benoemd vanwege de actuele renteontwikkelingen. Door de verder dalende rente nam het vereiste kapitaal in 2020 harder toe dan het marktwaarde resultaat, wat een drukkend effect had op de solvabiliteitsratio. Met ingang van het derde kwartaal is vanuit passendheid met de balanssamenstelling besloten over te gaan op het toepassen van de volatiliteitsaanpassing (VA) op de risicovrije rentetermijnstructuur waarmee de verplichtingen contant worden gemaakt. Dit heeft een beperkte positieve impact op de solvabiliteitsratio (+2,2% in Q3 2020). Het effect per einde jaar is 1,3%.

Het relatief grote gewicht van de verzekeringstechnische risico's is in lijn met de opbouw van de SCR naar risicocategorieën, waarbij het premie- en voorzieningenrisico verreweg het grootste aandeel in de SCR heeft (Noot 41).

Dit jaar was er verder bijzonder aandacht voor klimaat-gerelateerde risico's en risico's gerelateerd aan de Covid-19 pandemie onder meer o.b.v. de Corona impact monitor van de afdeling MRM (Medisch Risicomanagement). Voor MediRisk concludeerden we dat de potentiële impact van zowel fysieke als transitie gerelateerde klimaatrisico's zeer beperkt is. De Covid-19 gerelateerde risico's verhogen daarentegen wel het risico voor MediRisk. In de ORSA is daarom een specifiek Covid-19

combinatiescenario opgenomen dat bestaat uit een combinatie van realistische gebeurtenissen ten aanzien van de toenemende schadelast en kosten, dalende rente en verslechtering van de herverzekering.

### **Risicomanagement**

Het risicomanagementbeleid is erop gericht risicobeheersing te integreren in de gewone procesgang van de bedrijfsonderdelen over de gehele breedte van de productcyclus: van productontwikkeling en underwriting, herverzekeren, tot aan schadelastbeheersing en uitkeringen. Het lijnmanagement is primair verantwoordelijk voor de realisatie van de strategie en risicostrategie van de organisatie, en de daarvan afgeleide doelstellingen en risicobereidheid. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van risicomanagement – beheersen van de risico's, bewaken van de kwaliteit en implementeren en uitvoeren van beleid - ligt daarmee primair bij het lijnmanagement. De risicomanagementfunctie heeft een onafhankelijke ondersteunende, controlerende en adviserende rol. Door zijn directe lijn naar de directie is de risicomanagementfunctie ook in de positie maatregelen af te dwingen mocht dat noodzakelijk zijn. De risicomanagementfunctie is medeverantwoordelijk voor de opzet van risicomanagement en verantwoordelijk voor onder meer de monitoring van het algehele risicomanagementsysteem en het integrale risicoprofiel.

Het Voorbereidend Crisis Plan (VCP) is opgesteld en ingediend bij De Nederlandsche Bank. In 2021 breiden we het VCP uit voor de situatie waarin de liquiditeitspositie ernstig bedreigd wordt en besteden we specifiek aandacht aan het verder concretiseren van meer complexe maatregelen zoals de verkoop van bedrijfs(onderdelen), (deel)portefeuille(s) en de bijbehorende activa daarvan.

### **'Three-lines-of-defense'-model**

MediRisk hanteert het 'three lines of defense'-model. Deze drie lijnen zijn ook terug te vinden in het risicomanagementraamwerk. Het vormt de basis voor risicobeheersing.

De eerste verdedigingslijn wordt gevormd door het lijnmanagement en de medewerkers. Zij zijn verantwoordelijk voor een beheerste en verantwoorde bedrijfsvoering en geven uitvoering aan het risicobeheerbeleid en de maatregelen die tegenover de geïdentificeerde risico's zijn geformuleerd. De tweede lijn heeft tot taak het opstellen van het beleid en het toetsen van de uitvoering ervan door de eerste lijn. Waar mogelijk faciliteert de tweede lijn het risicobeheersingsproces. De risicomanagement-, actuariële en compliancefuncties samen met de Security Officer en de Functionaris Gegevensbescherming (FG ) vormen de tweede lijn. Tevens functioneert het Asset & Liability Commissie (ALCO) als toetsend orgaan op de financiële risico's die resulteren uit (de uitvoering van) het beleggingsbeleid. Hierin zijn ook de actuariële en risicomanagementfunctie vertegenwoordigd.

De derde lijn wordt gevormd door Internal Audit. Zij toetst het beleid aan de wet- en regelgeving en gebruikt deze toetsing vervolgens om de uitvoering en effectiviteit ervan te beoordelen. De derde lijn biedt daarmee aanvullende zekerheid op het gebied van interne beheersing door een onafhankelijk oordeel over de samenwerking tussen de eerste en tweede lijn.

## GOVERNANCE

### Moreel-ethische verklaring

De leden van de directie, raad van commissarissen en collega's hebben een eed of belofte afgelegd. Deze eed of belofte bevat onder meer verklaringen op het gebied van het centraal stellen van het leden- en patiëntbelang, geen misbruik maken van kennis, geheimhouding van zaken die zijn toevertrouwd en het maken van een zorgvuldige belangenafweging.

### Beloningsbeleid

In het beloningsbeleid zijn de arbeidsvoorwaarden voor de leden van het bestuur, het senior management en alle overige collega's vastgelegd. Het beloningsbeleid is in overeenstemming met wet- en regelgeving en zelfregulering. De raad van commissarissen heeft specifieke verantwoordelijkheden voor het beloningsbeleid en voor de uitvoering van onderdelen ervan. De raad van commissarissen wordt hierbij geadviseerd door de Benoemings- en Remuneratiecommissie. De leden van deze commissie zijn afkomstig uit de raad van commissarissen. De uitvoering van het beleid wordt jaarlijks door de Benoemings- en Remuneratiecommissie getoetst. Deze toetsing geschiedt mede op basis van informatie van de afdelingen HRM, Compliance en Internal Audit. MediRisk streeft naar een zorgvuldig, beheerst en duurzaam beloningsbeleid dat ondersteunend is aan de strategie en aan het belang van de leden en andere stakeholders van MediRisk, rekening houdend met het brede maatschappelijk belang van MediRisk als onderlinge verzekeraar van medische aansprakelijkheid. MediRisk heeft met ingang van 1 januari 2020 de variabele beloning afgeschaft. Tevens is in 2020 de nieuwe pensioenregeling ingegaan. Dit is een beschikbare premieregeling.

### Organisatie

Onderlinge Waarborgmaatschappij voor Instellingen in de Gezondheidszorg MediRisk B.A. heeft een verenigingsstructuur: de zeggenschap ligt op een aantal belangrijke punten bij de aangesloten instellingen. De algemene vergadering vormt een belangrijk middel voor de leden om hier concreet invulling aan te geven. De algemene vergadering zorgt ook voor de benoeming van de statutaire bestuurders van MediRisk, op bindende voordracht van de raad van commissarissen. De directie oefent zijn beleid uit onder toezicht van de raad van commissarissen.

MediRisk heeft twee dochterondernemingen: MediRisk Organisatie B.V. (95,56% deelneming) en MediRisk Management B.V. (100% deelneming). De medewerkers zijn in dienst van MediRisk Organisatie B.V., zijnde 48,3 fte in 2020 (2019: 48,2 fte).

### Sleutelfuncties

MediRisk heeft de vier sleutelfuncties zoals genoemd in Solvency-II ingericht. Dit zijn de compliance functie, de risicomanagementfunctie, de actuariële functie en de internal auditfunctie. De inrichting, verantwoordelijkheden en rapportagelijnen van elk van deze functies zijn beschreven in een zogeheten "charter". Deze charters zijn goedgekeurd door de directie en de raad van commissarissen.

De sleutelfuncties hebben een coördinerende, assisterende en toetsende rol met betrekking tot het functioneren van de operationele afdelingen. Het doel is om zeker te stellen dat MediRisk voldoet



aan alle relevante wet- en regelgeving, haar risico's adequaat beheerst en dat de (financiële) verslaggeving juist en volledig is. Alle sleutelfuncties rapporteren aan de directie en de raad van commissarissen. Daarbij is specifiek gezorgd dat de vier sleutelfuncties een onafhankelijk oordeel kunnen vormen en zo nodig zaken kunnen escaleren naar de directie en de raad van commissarissen. De vier sleutelfuncties hebben frequent overleg met de directie en minimaal tweemaal per jaar met de Audit & Risk Commissie van de raad van commissarissen.

De charters van de sleutelfuncties (risicomanagement, compliance, internal audit, actuariële functie) zijn in 2020 geactualiseerd.

### **Privacybeleid**

Hoe MediRisk met privacy omgaat is beschreven in het privacybeleid. Met een privacystatement worden belanghebbenden geïnformeerd welke persoonsgegevens MediRisk verzamelt, hoe zij daarmee omgaat en welke privacyrechten men heeft. Voor de medewerkers gelden privacy gedragsregels.

MediRisk is onder de AVG verplicht om een functionaris voor gegevensbescherming te hebben. Deze functie is extern belegd. MediRisk heeft een interne privacy officer in de eerste lijn ter ondersteuning van de organisatie en een externe functionaris gegevensbescherming voor de tweede lijn (toezichthoudende rol).

De AVG eist dat verwerkersovereenkomsten worden gesloten met alle externe verwerkers van persoonsgegevens waarvoor MediRisk verantwoordelijk is. Bij het aangaan van nieuwe overeenkomsten waarin persoonsgegevens worden verwerkt is dit een vast punt van aandacht.

De documentatieplicht van de AVG brengt met zich mee dat de functionaris gegevensbescherming inzicht moet hebben in de persoonsgegevens die door MediRisk beheerd worden. Aan die voorwaarde wordt voldaan, dit is gerealiseerd via het register van verwerkingen. Nieuwe verwerkingen worden via een zogenaamde gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA – Data Protection Impact Assessment) beoordeeld.

### **Privacybewustzijn bij de medewerkers**

Het informeren en betrokken houden van medewerkers gedurende 2020 is gerealiseerd door middel van bijwonen van projectoverleggen, email alerts en het uitvoeren van diverse Data Protection Impact Assessments (DPIA).

In alle verwerkersovereenkomsten is rekening gehouden met het ontstaan van datalekken. Hierdoor zijn de rechten en plichten van de contractpartijen helder als er datalekken optreden. Ieder datalek wordt geadmistreerd, geanalyseerd en waar nodig gemeld aan de toezichthouder en de betrokkenen. Aanvullend worden maatregelen genomen om herhaling te voorkomen.

### **Maatschappelijk verantwoord ondernemen**

Ziekenhuizen en zorginstellingen hebben een grote maatschappelijke verantwoordelijkheid: mensen vertrouwen erop dat zorg goed en veilig is. Helaas maakt iedereen fouten, zo ook medische professionals. Als een patiënt tijdens een behandeling onbedoeld schade oploopt, leidt dit niet

zelden tot grote ontredde, bij de patiënt en familie maar ook bij de betrokken zorgprofessional(s).

MediRisk zet zich nadrukkelijk in om eventuele schadeclaims zorgvuldig en voortvarend te behandelen. Omdat voorkomen beter is dan genezen, werkt MediRisk actief aan het reduceren van risico's en het vergroten van de patiëntveiligheid. Dankzij een zeer uitgebreide database van eerdere claims kent MediRisk de risico's. Op basis hiervan ontwikkelen wij samen met de leden effectieve preventieprogramma's die aantoonbaar leiden tot minder schade en een positief effect hebben op de patiëntveiligheid.

### **Maatschappelijk verantwoord beleggen**

Bij het beheren van onze beleggingen en bij de selectie van beleggingsfondsen houden we rekening met milieuaspecten, sociale aspecten en goed ondernemingsbestuur. In de beleggingswereld worden die aspecten vaak afgekort tot de term 'ESG' (Environment, Social and Governance). Die aanpak betreft op basis van internationale verdragen en wetgeving ook issues zoals mensenrechten, arbeidsomstandigheden, anti-omkoping en anti-corruptie. Wij hanteren een 'zwarte lijst' met uitgesloten bedrijven, zodat we niet beleggen in entiteiten die bijvoorbeeld betrokken zijn bij de productie van of handel in controversiële wapens (zoals antipersoonsmijnen en clusterprojectielen). MediRisk heeft bewust ook geen beleggingen in tabaksbedrijven.

Maatschappelijk verantwoord beleggen is nu de norm geworden en daarmee dragen beleggers bij aan een betere wereld. Wij geloven in het belang ervan en voelen deze verantwoordelijkheid al jaren. Het sprak daarom vanzelf dat MediRisk zich vanaf de start committerde aan de op 1 januari 2012 in werking getreden Code Duurzaam Beleggen van het Verbond van Verzekeraars. Vervolgens is op 5 juli 2018 het multipartijen convenant Internationaal Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (IMVO) in de verzekeringssector gesloten. De bij dit convenant betrokken partijen zijn: het Verbond van Verzekeraars, Zorgverzekeraars Nederland, het Ministerie van Financiën, het Ministerie voor Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking, zes goededoelenorganisaties en het FNV. Ook dit convenant gaat over ESG-thema's met afspraken om het bereiken van verbeteringen op deze thema's te vergroten.

In 2019 was 'Klimaat' het jaarthema. Dat sloot goed aan bij het op 10 juli 2019 door een maatschappelijk betrokken deel van de financiële sector in Nederland (diverse banken, pensioenfondsen, vermogensbeheerders en verzekeraars, waaronder de VvAA) afgeven van commitment aan het Nationaal Klimaatakkoord om de uitstoot van broeikasgassen te verminderen. In 2020 was 'Gezondheid' het jaarthema en dan in het bijzonder de toegang tot betaalbare medicijnen, wereldwijd. In dat kader is er onder meer door 69 beleggers uit diverse werelddelen, waaronder MediRisk, een publieke oproep gedaan aan de farmaceutische sector om zich ten aanzien van de Covid-19 crisissituatie te houden aan zes belangrijke principes. Het was een oproep om veilig te werken aan oplossingen, om daarin vooral met elkaar samen te werken voor het beste resultaat én ervoor te zorgen dat Covid-19 vaccins, medicijnen en diagnostiek wereldwijd tijdig en tegen betaalbare prijzen worden ontwikkeld en geleverd.

Mede in het kader van het IMVO-convenant hebben we de beleggingsportefeuille in 2020 geanalyseerd op risico's voor negatieve impact op onder meer mens en milieu. Op basis daarvan hebben we een bedrijfsobligatie van Gasunie verkocht en de opbrengst geherinvesteerd in een

obligatie die bijdraagt aan de economische stabiliteit binnen de eurozone (Euro Stability Mechanism). Na deze aanpassing beoordeelden we de samenstelling van onze beleggingsportefeuille als gebalanceerd. We hebben geen focus op sectoren of bedrijven met specifiek hoge risico's voor negatieve impact om conform ons ESG-beleid te adresseren. Met onze beleggingen streven we op basis van ESG-integratie steeds meer naar het bereiken van positieve impact. Daarom belegden we in het afgelopen jaar bewust in obligaties van diverse ontwikkelingsorganisaties, waaronder de African Development Bank en de International Development Association. Verder zien we ook de positieve impact van de door ons gehanteerde ESG-component bij fondsselectie. Hypotheekfondsen waarin MediRisk deelneemt, spelen actief in op mens en milieu onderwerpen. Dat gebeurt onder meer door bewustmakingscampagnes en financiering van woningverbeteringen. Denk daarbij bijvoorbeeld aan financiering van verduurzaming van woningen door extra isolatie of zonnepanelen. Positieve energielabel migratie maakt woningen zowel meer comfortabel voor de bewoners als meer energiezuinig, zodat de CO2-voetafdruk wordt gedrukt en het milieu er wel bij vaart.

De hiervoor genoemde code, het convenant en het commitment aan het Nationaal Klimaatakkoord maken integraal deel uit van ons beleggingsbeleid. .

### CO2-voetafdruk beleggingen

In het kader van zowel het IMVO-convenant en ons commitment aan het Nationaal Klimaatakkoord zijn we in het jaarverslag van 2019 gestart met de rapportage van de CO2-voetafdruk van onze beleggingen. In scope voor deze rapportage zijn al onze beleggingen: obligaties en hypotheekfondsen. Ten opzichte van vorig jaar zijn we er in geslaagd om het percentage van onze beleggingen waarvoor we de uitstoot rapporteren te verhogen van 39% naar 69% omdat we nu ook de uitstoot die samenhangt met onze staatsobligaties in kaart hebben gebracht (in 2019 alleen de uitstoot van hypotheekfondsen). Voor niet-staatsobligaties hebben we vooralsnog geen bron voor de CO2-voetafdruk. Op basis van de informatie die we bij de beheerders van de hypotheekfondsen waarin we beleggen, hebben opgevraagd en informatie over de uitstoot van overheden en hun uitstaande schulden afkomstig van Eurostat, komen we tot de volgende CO2-voetafdruk voor onze beleggingsportefeuille:

	31-12-2020			tCO <sub>2</sub>	tCO <sub>2</sub> /
	Marktwaaarde in				€ miljoen
	€ miljoen				
	€ 31,7	36%	Hypotheekfondsen	349,3	11,0
	€ 28,5	33%	Staatsobligaties	68,6	2,4
<b>Gerapporteerd</b>	<b>€ 60,2</b>	<b>69%</b>		<b>417,9</b>	<b>6,9</b>
<b>Niet-gerapporteerd</b>	<b>€ 27,3</b>	<b>31%</b>	<i>Overige obligaties</i>		
<b>Totaal</b>	<b>€ 87,5</b>	<b>100%</b>			

De term tCO<sub>2</sub> staat voor 1000 kilo CO<sub>2</sub>-uitstoot of een met hetzelfde broeikaseffect tot gevolg hebbende uitstoot van andere gassen. In Nederland is bij beleggers veel steun voor het hanteren van de PCAF-methodologie. PCAF staat voor Partnership for Carbon Accounting Financials, waarin banken, verzekeraars, pensioenfondsen en pensioenuitvoerders uit vele landen samenwerken aan de ontwikkeling en het delen van Carbon Footprint methodes. De gerapporteerde waardes hebben

betrekking op de zogenoemde 'scope 1' en 'scope 2' uitstoot, dat is directe CO<sub>2</sub>-uitstoot respectievelijk indirecte uitstoot die samenhangt met gekochte en verbruikte elektriciteit of warmte.

Op termijn staat bij PCAF doorontwikkeling op de agenda naar privacy-beschermd koppeling van de CO<sub>2</sub>-voetafdruk van hypotheek aan het werkelijke energieverbruik (gas en elektriciteit) van het daarbij behorende onderpand en de voor de verbruikte elektriciteit feitelijk gehanteerde wijze van opwekking. De huidige methode steunt op het energielabel van het onderpand, het gemiddelde energieverbruik per energielabel (gas en elektriciteit) en de gemiddelde CO<sub>2</sub>-voetafdruk per eenheid energie. Het aandeel van de hypotheek in de uitstoot van de woning wordt naar de huidige inzichten van PCAF gecorrigeerd voor het deel dat de hypotheek vertegenwoordigt van de waarde van de woning (er wordt een zogenoemde LTV-correctie toegepast). De data van de fondsbeheerders en van Eurostat hebben we omgerekend naar de omvang van onze belangen per 31 december 2020. De kalibratie van de fondsbeheerders verschilt in deze fase nog voor wat betreft peildatum variërend van 2018 tot 2020. Positieve energielabelmigratie zal daarom naar verwachting vooralsnog met een lichte vertraging in onze rapportage tot uitdrukking komen. Ook ten aanzien van de uitstoot die samenhangt met onze staatsobligaties verwachten we dat uitstootreducties met een lichte vertraging in de data zichtbaar worden. We maken gebruik van Eurostat data over zowel de uitstaande schulden van centrale overheden als de uitstoot van diezelfde overheden. Die data hebben we gekoppeld aan ons nominale aandeel in de betreffende schulden. De Eurostat data komen met een jaar vertraging beschikbaar. Als in dat jaar vrijwel alle overheden resultaten hebben geboekt met hun inspanningen om de uitstoot te verminderen, bevat onze rapportage naar verwachting een lichte overschatting van de uitstoot.

## ALGEMEEN

### De speerpunten voor 2021

Voorop staat het vertrouwen van de leden in MediRisk. We blijven voortdurend werken aan een sterke verbinding met de leden op basis van maximale transparantie en partnership. Ook in 2021 zal dat vooral in online vorm krijgen via de Klankbordgroep Financiën en de Klankbordgroep Kwaliteit, Onderlinge Tafels en webinar reeksen. Hierbij zal vooral de impact van Covid-19 op de medische aansprakelijkheid centraal staan en zullen aandacht besteden aan netwerkvorming in de zorg en de nieuwste inzichten met betrekking tot de restoratieve benadering na medische incidenten. Verder zullen we in 2021 naast de gebruikelijke informatievoorziening extra aandacht besteden aan de aanpak van de oude Eigen Risico portefeuille, de nieuwe premie herverdelingssystematiek en de Covid-19 impact op de kosten voor medische aansprakelijkheid.

Voorspelbaarheid in beleid en (financiële) resultaten moet zich uiten in het bestendigen van onze ruimere solvabiliteitsmarge.

We zullen onze stem laten horen in het maatschappelijke debat op de drie voor ons belangrijke thema's: verzekeraarbaarheid van medische aansprakelijkheid (zoals bijvoorbeeld de impact van Covid-19 op de kosten voor medische aansprakelijkheid en netwerkaansprakelijkheid), een oplossingsgerichte opvang van klachten en claims met menselijke maat en natuurlijk Safety-II als andere kijk op patiëntveiligheid.

In 2021 zetten we de lijn van de afgelopen jaren door om met een inhoudelijke risicomanagement propositie onze ledengroep te verbreden en zo de Onderlinge te versterken in omvang en kennis.

Met betrekking tot preventie richten we ons in 2021 vooral op het leren van de dagelijkse praktijk met methodes die ontwikkeld zijn op basis van het Safety-II gedachtegoed. In 2021 realiseren wij een Safety-II kennis platform waar kennis, tooling, expertise en praktijkervaringen worden verbonden.

Bij de schadebehandeling is de afgelopen jaren veel aandacht besteed aan het vormgeven van het partnership met de leden. De ingezette transformatie naar patiëntgericht casemanagement gaat door. Het doel is te komen tot een werkwijze waarin de belangen van patiënt en zorgaanbieder hand in hand gaan door ons te richten op het herstel van vertrouwen en het vinden van een oplossing. In 2021 zal de aandacht daarnaast vooral uitgaan naar het aanpakken van de oude portefeuille en de mogelijke impact van Covid-19 gerelateerde claims.

Beleggingen & Treasury wordt in de tweede helft van 2021 anders georganiseerd. Tot op heden wordt de dienstverlening volledig ingehuurd bij de VvAA. In de loop van 2021 zal een deel van de werkzaamheden direct worden ondergebracht bij MediRisk en een deel van de dienstverlening worden ingehuurd of uitbesteed bij een andere dienstverlener. Ook gaat de schadebehandeling en de polisadministratie over naar een nieuwe applicatie. Dat geldt ook voor het onlineplatform MijnMediRisk.nl.

### Financiering

De middelen om invulling te geven aan een eventuele interne financieringsbehoefte staan omschreven in het kapitaalbeleid.

### Personeelsbezetting

De bezetting zal in 2021 niet significant wijzigen.

### **Omstandigheden die invloed hebben op de ontwikkeling van de omzet en rentabiliteit**

De omzet van de Onderlinge wordt overwegend bepaald door premie-inkomsten en beleggingsinkomsten. Premie-inkomsten zijn afhankelijk van het aantal leden dat we hebben en de hoogte van de premietarieven. De premie-inkomsten laten een verhoging zien van 2020 naar 2021 door een verhoging van het premietarief naar 2021 en een toename van het aantal leden.

Onze beleggingsopbrengsten zijn afkomstig van vastrentende beleggingen zoals obligaties en beleggingsfondsen in Nederlandse woninghypotheken. Het eerder aangegeven relatief lage renteniveau in de eurozone heeft een drukkend effect op onze beleggingsopbrengsten: de uit aflossing vrijkomende middelen kunnen we alleen tegen lagere rendementen beleggen. Als de hypotheekrente stijgt, dalen de koersen van hypotheekfondsen. De herwaarderingsreserves van onze hypotheekfondsbeleggingen vormen een buffer om de eerste koersdalingen op te vangen. Als de koersen verder zouden dalen, loopt het verdere ongerealiseerde koersverlies door de winst- en verliesrekening.

### **Verklaring continuïteit**

De hierna opgenomen jaarrekening is opgesteld, uitgaande van de continuïteitsveronderstelling van Onderlinge Waarborgmaatschappij voor Instellingen in de Gezondheidszorg MediRisk B.A.

### **Dank**

Onze grote dank gaat ook in 2020 uit naar de samenwerking en bijdrage van onze leden en collega's in de uitzonderlijke omstandigheden waardoor het jaar zich kenmerkte. Onze collega's hebben gezorgd voor een uitstekende continuïteit en kwaliteit van dienstverlening.

Utrecht, 24 maart 2021

### **Directie MediRisk**

mr. E.A. (Ebbo) van Gelderen, algemeen directeur

mr. A.R.T. (Arnoud) van Schaik, directeur

## JAARREKENING 2020

### GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2020

x € 1.000

na bestemming van het resultaat

ACTIVA	31 december 2020	31 december 2019
Beleggingen (21)	85.554	82.083
Vorderingen (22)	5.141	2.594
Materiële vaste activa (23)	436	470
Liquide middelen (24)	28.987	18.881
Overlopende activa (25)	534	785
<b>Totaal</b>	<b>120.652</b>	<b>104.813</b>
<b>PASSIVA</b>		
Eigen vermogen	33.375	26.551
Aandeel derden	1	1
Groepsvermogen (26)	33.376	26.552
Achtergestelde schulden	4.237	4.237
Technische voorzieningen (29)		
<i>Voor te betalen schaden</i>		
Bruto	116.002	103.644
Herverzekeringsdeel	-37.305	-35.704
<i>Overige technische voorzieningen</i>		
Bruto	365	504
	79.062	68.444
Schulden (31)	3.977	5.580
<b>Totaal</b>	<b>120.652</b>	<b>104.813</b>



## GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING

<b>x € 1.000</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	
<b>Technische rekening schadeverzekering</b>			
<i>Verdiende premies eigen rekening (33)</i>			
Brutopremies	19.349	16.447	
Uitgaande herverzekeringspremies	-4.109	-3.708	
	<hr/>	<hr/>	
Opbrengst uit beleggingen (34)	15.240	12.739	
	1.286	1.615	
Overige technische baten eigen rekening	4	9	
Schaden eigen rekening (35)			
<i>Schaden</i>			
Bruto	-11.294	-10.069	
Kosten schadebehandeling	-3.302	-3.660	
Aandeel herverzekeraars	2.706	2.027	
	<hr/>	<hr/>	
	-11.890	-11.702	
<i>Wijziging voorziening voor te betalen schaden</i>			
Bruto	-12.358	-6.298	
aandeel herverzekeraars	1.601	6.044	
	<hr/>	<hr/>	
	-10.757	-254	
Totaal schaden eigen rekening	<b>-22.647</b>	<b>-11.956</b>	
Wijziging overige technische voorzieningen	139	-254	
Bedrijfskosten (36)	-6.289	-6.394	
Aan niet-technische rekening toegerekende opbrengst uit beleggingen	-379	-454	
	<hr/>	<hr/>	
<b>Resultaat technische rekening schadeverzekering</b>	<b>-12.646</b>	<b>-4.695</b>	
<b>Niet-technische rekening schadeverzekering</b>			
Resultaat technische rekening schadeverzekering	<b>-12.646</b>	<b>-4.695</b>	
Toegerekende opbrengst uit beleggingen overgeboekt van technische rekening	379	454	
Andere lasten (37)	-96	-96	
	<hr/>	<hr/>	
	283	358	
<b>Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen</b>	<b>-12.363</b>	<b>-4.337</b>	
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening (38)	-8	-11	
	<hr/>	<hr/>	
<b>Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening na belastingen</b>	<b>-12.371</b>	<b>-4.348</b>	

## GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT

<b>x € 1.000</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>		
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen	-12.363	-4.337
Betaalde winstbelasting	9	-33
Betaalde interest	-160	-234
Overige mutaties beleggingen	403	601
Afschrijvingen op materiele vaste activa	83	58
Vermeerdering technische voorzieningen eigen rekening (29)	10.618	508
Mutatie overige schulden (31)	-1.603	1.836
Mutatie vorderingen (22)	1.722	346
Overige mutaties	394	283
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten	<u>-897</u>	<u>-972</u>
<b>Kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten</b>		
Investerings- en aankopen:		
- Obligaties (21)	-24.230	-7.466
- Materiele vaste activa (23)	-48	-101
Desinvesteringen, aflossingen en verkopen:		
- Obligaties (21)	20.358	17.050
Totaal kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten	<u>-3.920</u>	<u>9.483</u>
<b>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>		
Kapitaalstortingen	-	158
Agiostortingen	14.923	5.255
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten	<u>14.923</u>	<u>5.413</u>
<b>Mutatie geldmiddelen</b>	<b>10.106</b>	<b>13.924</b>
Geldmiddelen per 1 januari (24)	18.881	4.957
Geldmiddelen per 31 december (24)	28.987	18.881
<b>Mutatie geldmiddelen</b>	<b>10.106</b>	<b>13.924</b>

## OVERZICHT VAN HET TOTAALRESULTAAT

<b>x € 1.000</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Geconsolideerd nettoresultaat na belastingen toekomend aan de rechtspersoon	-12.371	-4.348
Ongerealiseerde waardeveranderingen van belangen in beleggingsentiteiten (21)	2	1.639
Totaal rechtstreekse vermogensmutaties in het eigen vermogen	2	1.639
<b>Totaalresultaat van de rechtspersoon</b>	<b>-12.369</b>	<b>-2.709</b>

## ALGEMENE TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

### 1 Activiteiten en doelstelling

Onderlinge Waarborgmaatschappij voor Instellingen in de Gezondheidszorg MediRisk B.A is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30110086. Het adres van de statutaire zetel van O.W.M. MediRisk B.A. is Van Deventerlaan 20, 3528 AE Utrecht. O.W.M. MediRisk B.A. is een Onderlinge Waarborgmaatschappij. Om in de verzekeraarbaarheid van medische aansprakelijkheid te voorzien, is in 1992 het medische aansprakelijkheidsrisico ondergebracht in de Onderlinge Waarborgmaatschappij voor Instellingen in de Gezondheidszorg MediRisk B.A.. De verzekerde ziekenhuizen en zorginstellingen dragen samen de kosten voor medische claims en kunnen als lid van de Onderlinge invloed uitoefenen op het beleid via de algemene vergadering.

### 2 Algemeen

#### *Verslaggevingsperiode*

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2020, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2020.

#### *Toegepaste standaarden*

De jaarrekening is opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

#### *Vermelde bedragen*

Alle bedragen zijn in duizenden euro's, tenzij anders vermeld. De functionele valuta is de euro.

### 3 Consolidatie

In de consolidatie zijn volgens de integrale methode de eigen gegevens betrokken en die van de groepsmaatschappijen. Groepsmaatschappijen zijn deelnemingen waarin de onderneming een meerderheidsbelang heeft, of waarop op een andere wijze een beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend. Bij de bepaling of beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend, worden financiële instrumenten betrokken die potentiële stemrechten bevatten en direct kunnen worden uitgeoefend waardoor ze de onderneming meer of minder invloed verschaffen. Het belang van derden in het groepsvermogen is in de post belangen van derden opgenomen. Het aandeel van derden in het resultaat wordt afzonderlijk als laatste post in de geconsolideerde winst- en verliesrekening in aftrek op het groepsresultaat gebracht.

De groepsmaatschappijen betreffen:

- MediRisk Organisatie B.V. (95,56%), Utrecht, KvK 50097717
- MediRisk Management B.V. (100%), Utrecht, KvK 62117866

De posten in de geconsolideerde jaarrekening worden opgesteld volgens uniforme grondslagen van waardering en resultaatbepaling van de groep. In de geconsolideerde jaarrekening zijn de onderlinge aandelenverhoudingen, schulden, vorderingen en transacties geëlimineerd. Tevens zijn de resultaten op onderlinge transacties tussen groepsmaatschappijen geëlimineerd voor zover de resultaten niet door transacties met derden buiten de groep zijn gerealiseerd en er geen sprake is van een bijzondere waardevermindering. Bij een transactie waarbij de rechtspersoon een niet 100% belang heeft in de verkopende groepsmaatschappij, wordt de eliminatie uit het groepsresultaat pro rata toegerekend aan het minderheidsbelang op basis van het aandeel van de minderheid in de verkopende groepsmaatschappij.

#### **4 Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling**

Voor zover niet anders vermeld, zijn de activa en passiva opgenomen tegen historische kostprijs. Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa. Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen. Indien de weergave van de economische realiteit ertoe leidt dat het opnemen van activa waarvan de rechtspersoon niet het juridisch eigendom bezit, wordt dit feit vermeld.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans als een transactie (met betrekking tot het actief of de verplichting) niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting. Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. Verder wordt een actief of een verplichting niet meer in de balans opgenomen vanaf het tijdstip dat niet meer wordt voldaan aan de voorwaarden van waarschijnlijkheid van de toekomstige economische voordelen en/of betrouwbaarheid van de bepaling van de waarde.

Baten worden in de winst-en-verliesrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

De opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

## 5 Gebruik van schattingen

Bij het opstellen van de jaarrekening maken wij gebruik van schattingen en veronderstellingen. Deze schattingen en veronderstellingen zijn van invloed op de gerapporteerde omvang van de activa en passiva per balansdatum en op de gerapporteerde baten en lasten van het boekjaar. De werkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De belangrijkste schattingen betreffen de technische voorzieningen.

### 5.1 Schattingswijzigingen

In 2020 zijn verschillende schattingen en veronderstellingen herzien naar aanleiding van (reguliere) herbeoordelingen van de technische voorzieningen. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

De schattingswijzigingen hebben betrekking op:

<i>Bedragen in mln.</i>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Actuariële schattingswijzigingen	14,0	0,5
Financiële schattingswijzigingen	0,9	2,6
Totaal schattingswijzigingen	<u>14,9</u>	<u>3,1</u>

De schattingswijzigingen worden opgesplitst in financiële en actuariële schattingswijzigingen. De financiële schattingswijzigingen betreffen het bijstellen van de rekenrente als gevolg van de daling van de rentecurve en het niet langer meenemen van de overwaarde beleggingen (accounting mismatch) in de technische voorziening vanwege de structurele daling van deze post. De actuariële schattingswijzigingen betreffen aanpassingen in de gehanteerde weging van verschillende (actuariële) schattingsmethodieken als gevolg van stijging van gerealiseerde schadelast op oude jaren en bijstellingen in aannames voor extreme schade. In 2020 bevatten de actuariële schattingswijzigingen ook een verhoging van de aanwezige voorzieningen bestemd voor de afwikkeling van de eigen risicoportefeuille en de dotatie van het tekort resulterend uit de toereikendheidstoets per 31 december 2020.

## 6 Continuïteit

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling van Onderlinge Waarborgmaatschappij voor Instellingen in de Gezondheidszorg MediRisk B.A.

## 7 Financiële instrumenten

Financiële activa en financiële verplichtingen worden in de balans opgenomen op het moment dat contractuele rechten of verplichtingen ten aanzien van dat instrument ontstaan. Een financieel instrument wordt niet langer in de balans opgenomen als een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot de positie aan een derde zijn overgedragen. Financiële instrumenten (en afzonderlijke componenten van financiële instrumenten) worden in de geconsolideerde jaarrekening gepresenteerd in overeenstemming met de economische realiteit van de contractuele bepalingen. Presentatie vindt plaats op basis van afzonderlijke componenten van financiële instrumenten als financieel actief, financiële verplichting of als eigen vermogen. Financiële instrumenten worden bij de eerste waardering verwerkt tegen reële waarde, waarbij (dis)agio en de direct toerekenbare

transactiekosten in de eerste opname worden meegenomen. Indien echter financiële instrumenten bij de vervolgwaardering worden gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst-en-verliesrekening, worden direct toerekenbare transactiekosten bij de eerste waardering direct verwerkt in de winst-en-verliesrekening.

Na de eerste opname worden financiële instrumenten op de hierna beschreven manier gewaardeerd.

MediRisk maakt geen gebruik van afgeleide instrumenten zoals derivaten.

#### *7.1 Belangen in beleggingsentiteiten*

De tot de beleggingsportefeuille behorende beleggingsentiteiten zijn gewaardeerd tegen marktwaarde, zijnde de beurskoers of de door de fondsen gerapporteerde intrinsieke waarde op balansdatum.

De gerealiseerde waardeveranderingen worden in het resultaat verantwoord. De ongerealiseerde waardeveranderingen zijn opgenomen in een herwaarderingsreserve, rekening houdend met belastingen. Voor zover deze reserve onvoldoende is om negatieve waardemutaties per belegging op te vangen, worden deze ten laste van het resultaat gebracht. Daaropvolgende waardestijgingen worden tot het niveau van de kostprijs eerst in de winst- en verliesrekening verwerkt en boven het niveau van de kostprijs in de herwaarderingsreserve.

#### *7.2 Beleggingen in vastrentende waarden*

Dit betreft obligaties en andere vastrentende waardepapieren.

De financiële vaste activa worden bij eerste opname gewaardeerd tegen reële waarde plus eventuele direct toerekenbare transactiekosten en na eerste opname worden deze gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs door middel van de effectieve rentemethode, zo nodig onder aftrek van een voorziening voor mogelijke oninbaarheid. In de berekening wordt rekening gehouden met agio of disagio op het moment van verkrijging. Waardering tegen (geamortiseerde) kostprijs geldt indien het voornemen en de mogelijkheid bestaan de vastrentende waarden tot het einde van de looptijd aan te houden. Als niet aan dit uitgangspunt wordt voldaan en verkoop op kortere termijn aannemelijk is, wordt papier met beursnotering gewaardeerd tegen marktwaarde en papier zonder beursnotering op geamortiseerde kostprijs. Waardeverschillen worden bij marktwaardering eerst in de herwaarderingsreserve opgenomen (mits er een positief verschil is tussen marktwaarde en kostprijs) en pas bij realisatie in de winst- en verliesrekening verwerkt, waarbij de herwaarderingsreserve vrijvalt.

Gerealiseerde verkoopresultaten op en structurele waardeverminderingen van beleggingen in vastrentende waarden worden in de winst- en verliesrekening verwerkt.

## **8 Vorderingen**

Vorderingen worden na eerste opname gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve-rentemethode, verminderd met bijzondere waardevermindervingsverliezen. De effectieve rente en eventuele bijzondere waardevermindervingsverliezen worden direct in de winst-en-verliesrekening verwerkt.



## 9 Bijzonderdere waardeverminderingen financiële activa

Een financieel actief dat niet wordt gewaardeerd tegen (1) reële waarde met waardewijzigingen in de winst-en-verliesrekening of (2) geamortiseerde kostprijs of lagere marktwaarde, wordt op iedere verslagdatum beoordeeld om te bepalen of er objectieve aanwijzingen bestaan dat het actief een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan. Een financieel actief wordt geacht onderhevig te zijn aan een bijzondere waardevermindering indien er objectieve aanwijzingen zijn dat na de eerste opname van het actief zich een gebeurtenis heeft voorgedaan die een negatief effect heeft op de verwachte toekomstige kasstromen van dat actief en waarvan een betrouwbare schatting kan worden gemaakt.

Objectieve aanwijzingen dat financiële activa onderhevig zijn aan een bijzondere waardevermindering omvatten financiële problemen van de rechtspersoon of de schuldenaar die het instrument heeft uitgegeven, contractbreuk zoals het niet nakomen van betalingsverplichtingen en/of achterstallige betalingen met betrekking tot rente of aflossingen, herstructurering van een aan de onderneming toekomend bedrag onder voorwaarden die de onderneming anders niet zou hebben overwogen, aanwijzingen dat een debiteur of emittent failliet zal gaan of waarschijnlijk tot een financiële reorganisatie zal overgaan, en het verdwijnen van een actieve markt voor een bepaald effect. Daarnaast worden subjectieve indicatoren samen met objectieve aanwijzingen voor bijzondere waardevermindering overwogen. Voorbeelden hiervan zijn het wegvallen van actieve markten in het geval van financiële activa met een beursnotering, een verlaging van de kredietwaardigheid van de andere partij zijnde de rechtspersoon of schuldenaar van het uitgegeven instrument of een daling van de reële waarde van een financieel actief beneden de kostprijs of geamortiseerde kostprijs.

Aanwijzingen voor bijzondere waardeverminderingen van vorderingen en beleggingen die door de onderneming worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs worden zowel op het niveau van specifieke activa als op collectief niveau in aanmerking genomen. Van afzonderlijk belangrijke vorderingen en beleggingen wordt beoordeeld of deze individueel onderhevig zijn aan bijzondere waardevermindering. Van afzonderlijk belangrijke vorderingen en beleggingen die niet individueel onderhevig zijn gebleken aan bijzondere waardevermindering en van afzonderlijk niet belangrijke vorderingen wordt collectief beoordeeld of deze onderhevig zijn aan bijzondere waardevermindering, dit door samenvoeging van vorderingen en beleggingen met vergelijkbare risicokenmerken.

Bij de beoordeling van de collectieve waardevermindering gebruikt de onderneming historische trends met betrekking tot de waarschijnlijkheid van het niet nakomen van betalingsverplichtingen, het tijdsbestek waarbinnen incassering plaatsvindt en de hoogte van gemaakte verliezen. De uitkomsten worden bijgesteld als de ondernemingsleiding van oordeel is dat de huidige economische en kredietomstandigheden zodanig zijn dat het waarschijnlijk is dat de daadwerkelijke verliezen hoger dan wel lager zullen zijn dan historische trends suggereren.

Een bijzonder waardeverminderverslies met betrekking tot een tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerd financieel actief wordt bepaald als het verschil tussen de boekwaarde en de contante waarde van de verwachte toekomstige kasstromen, gedisconteerd tegen de oorspronkelijke effectieve rente van het actief. Bijzondere waardeverminderversliezen worden opgenomen in de winst-en-verliesrekening. Rente op het aan een bijzondere waardevermindering onderhevige actief

blijft verantwoord worden via oprenting van het actief met de oorspronkelijke effectieve rente van het actief.

## **10 Materiële vaste activa**

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen kostprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. De kostprijs van de genoemde activa bestaat uit de verkrijgings- of vervaardigingsprijs en overige kosten om de activa op hun plaats en in de staat te krijgen noodzakelijk voor het beoogde gebruik.

De materiële vaste activa worden lineair afgeschreven over de geschatte economische levensduur. De volgende afschrijvingspercentages worden hierbij gehanteerd:

Hardware & software:	20%
Huurdersbelang:	10%
Kantoorinventaris:	10%
Overige bedrijfsmiddelen:	20%

Bij vervreemding of buitengebruikstelling van deze activa wordt het verschil tussen opbrengst en boekwaarde in de winst- en verliesrekening verwerkt. Het huurdersbelang heeft betrekking op installaties en verbouwingen aan het gebouw.

Onderhoudsuitgaven worden slechts geactiveerd, indien zij de gebruiksduur van het object verlengen.

### **Bijzondere waardeverminderingen**

Materiële vaste activa wordt op iedere balansdatum beoordeeld of er aanwijzingen zijn dat deze activa onderhevig zijn aan bijzondere waardeverminderingen. Als dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief geschat, als hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde.

Wanneer de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde, wordt een bijzonder waardeverminderverslies verantwoord voor het verschil tussen deze twee waarden.

Als er indicaties aanwezig zijn dat een eerder verantwoorde afwaardering verminderd is, wordt de realiseerbare waarde van het betreffende actief geschat.

## **11 Liquide middelen**

Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde. Indien liquide middelen niet ter vrije beschikking staan, wordt hiermee rekening gehouden bij de waardering. Liquide middelen die naar verwachting langer dan 12 maanden niet ter beschikking staan van de onderneming, worden gerubriceerd als financiële vaste activa.

## **12 Eigen vermogen**

Financiële instrumenten die op grond van de economische realiteit worden aangemerkt als eigen vermogensinstrumenten, worden gepresenteerd onder het eigen vermogen. Uitkeringen aan houders van deze instrumenten worden in mindering gebracht op het eigen vermogen na aftrek van eventueel hiermee verband houdend voordeel uit hoofde van belasting naar de winst.

Financiële instrumenten die op grond van de economische realiteit worden aangemerkt als een financiële verplichting, worden gepresenteerd onder schulden. Rente, dividenden, baten en lasten met betrekking tot deze financiële instrumenten worden in de winst- en verliesrekening verantwoord als kosten of opbrengsten.

#### Agio

De door de aandeelhouders ingebrachte bedragen boven het nominaal aandelenkapitaal worden verantwoord als agio. Hieronder worden tevens begrepen additionele vermogensstortingen door bestaande aandeelhouders zonder uitgifte van aandelen of uitgifte van rechten tot het nemen of verkrijgen van aandelen van de onderneming.

#### Herwaarderingsreserve

Voor zover niet in de winst- en verliesrekening verwerkt, worden ongerealiseerde waardeinstijgingen van hypotheekfondsen, per actief in de herwaarderingsreserve opgenomen. Waardeverminderingen worden hierop in mindering gebracht. Voor zover en zolang de herwaarderingsreserve nihil is, wordt de waardevermindering ten laste van het resultaat gebracht en de waardevermeerdering ten gunste daarvan.

## 13 Technische voorzieningen

### 13.1 Voorziening voor te betalen schaden

De voorziening voor te betalen schaden bestaat uit een schatting van de voor balansdatum ontstane schaden die zijn gemeld en nog niet zijn afgewikkeld. Dit bedrag wordt verhoogd met een opslag voor de kosten die verband houden met de afwikkeling van de schaden en een aanvullende voorziening in verband met risicomarge.

Bij de melding wordt een standaard aanvangsvoorziening getroffen, die bij het beschikbaar komen van aanvullende informatie wordt vervangen door een dossierspecifieke voorziening. Deze voorzieningen worden aangevuld met een IBNER (Incurred But Not Enough Reserved) voor de toekomstige schadelastontwikkeling van de nog niet afgewikkelde schaden volgens het principe van de ultieme schadelast. Voor de vaststelling van de IBNER wordt een mix van statistische methoden en toekomstverwachtingen gehanteerd. De standaard aanvangsvoorzieningsbedragen worden jaarlijks getoetst en eventueel aangepast. De schademeldingen worden onderverdeeld in reguliere, extreme en incidentele schaden.

De belangrijkste uitgangspunten bij de bepaling van de ultieme schadelast voor reguliere en extreme schaden zijn:

- De inflatieverwachting op de claims, die jaarlijks kan worden herzien.
- Voor de reguliere schaden wordt onderscheid gemaakt naar schadejaren:
  - o schatting voor de oude meldjaren of voor de oude premiejaren door middel van schadestatistieken op basis van betalingen of op basis van betalingen en dossiervoorzieningen of een combinatie van beide;
  - o schatting voor de recente schadejaren door middel van schadestatistieken op basis van betalingen of een inschatting van het aantal schaden maal een gemiddeld bedrag of een combinatie van beide;
  - o het gemiddeld bedrag wordt afgeleid uit een referentieperiode;

- Elk jaar wordt het aantal extreme schaden boven een jaarlijks actuarieel bepaald bedrag, vastgesteld op basis van ervaringscijfers. Het gemiddeld bedrag wordt bepaald op basis van een referentieperiode. De individuele schattingen van bekende, maar nog niet afgewikkelde claims worden verhoogd met een opslagfactor op basis van expert judgement. Voor reeds afgewikkelde schademeldingen wordt rekening gehouden met de kans op heropening.

Voor het stop-loss product wordt de ultieme schadelast voor MediRisk bepaald door de gemiddelde uitkomst van een groot aantal simulaties.

Incidentele schades omvatten claims waarbij sprake is van productaansprakelijkheid, serieclaims en nameldingen over beëindigde verzekeringsovereenkomsten waarbij de verzekerde bij beëindiging de omstandigheid waaruit de melding voortvloeit bij MediRisk heeft gemeld.

Het aandeel herverzekeraar in de technische voorzieningen wordt als volgt bepaald:

- Berekening van het aandeel in de ultieme schadelast onder de Quota Share herverzekering, betrekking hebbend op alle schaden in de schadejaren 1993 t/m 2010.
- Berekening van het aandeel in de ultieme schadelast onder de Excess of Loss herverzekering. In deze berekening wordt tevens de indexatie van de herverzekeringsretentie meegenomen.

De technische voorzieningen van MediRisk worden verdisconteerd op basis van een discontovoet. De discontovoet wordt één maal per jaar herrekend bij de herijking van de balansvoorziening. De discontovoet wordt zo vastgesteld dat, op het moment van herijking, de toekomstige verwachte beleggingsopbrengsten op basis van de vaste discontovoet exact gelijk zijn aan de toekomstig verwachte risicovrije beleggingsopbrengsten op basis van de door EIOPA gepubliceerde rentecurve per peildatum (van de herijking) van het betreffende jaar.

### *13.2 Voor niet verdiende premie en lopende risico's*

#### *Lopende risico's*

De voorziening voor lopende risico's betreft schaden en kosten uit lopende overeenkomsten van verzekering, die na afloop van het boekjaar kunnen ontstaan en die niet gedekt kunnen worden door de voorziening voor niet verdiende premies tezamen met de in het volgende boekjaar of de volgende boekjaren nog te ontvangen premies. Deze schaden en kosten dienen slechts in aanmerking te worden genomen indien zij onvermijdbaar zijn als gevolg van het feit dat MediRisk zich contractueel heeft verplicht tot een premieniveau dat te laag is voor het te lopen risico en sprake is van een beperking in de mogelijkheid premies voor toekomstige periodes te herzien tot een toereikend niveau.

#### *Niet-verdiende premies*

De voorziening voor niet-verdiende premies heeft betrekking op in het boekjaar ontvangen premies ter zake van risico's die op het daaropvolgende boekjaar of de daaropvolgende boekjaren betrekking hebben.

### *13.3 Overige technische voorzieningen*

MediRisk heeft voor de schadejaren 1993 tot en met 2008 uitgaande herverzekeringscontracten afgesloten met een zogenaamde 'adjustment premium'-clausule. Dit betekent dat de uitgaande

herverzekeringspremie afhankelijk is van de schaderatio in die jaren. De inschatting van de toekomstige verplichtingen richting de herverzekeraars, dat wil zeggen: de naar verwachting te betalen 'adjustment premium', is opgenomen als premievoorziening. Jaarlijks wordt er een schatting opgenomen voor de 'adjustment premium'. Periodiek vindt een bijstelling van de schatting plaats.

#### *13.4 Toereikendheidstoets*

Per balansdatum wordt een toereikendheidstoets uitgevoerd op basis van actuele uitgangspunten. De uitkomst van de toereikendheidstoets wordt vergeleken met de stand van de technische voorzieningen. In geval sprake is van een tekort wordt het verschil ten laste van het resultaat toegevoegd aan de technische voorzieningen.

De uitgangspunten voor de toereikendheidstoets zijn:

- Discontering op basis van de door EIOPA gepubliceerde rentecurve exclusief volatiliteitsopslag en matchingopslag.
- Beste schatting van toekomstige kasstromen voor schadebetalingen.
- Opslag voor schadebehandelingskosten en risicomarge.
- Afslag voor de meerwaarde van beleggingen (het verschil tussen de balanswaarde en de marktwaarde) of opslag in geval van onderwaarde van beleggingen.

### **14 Overige voorzieningen**

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die het gevolg zijn van gebeurtenissen in het verleden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden ingeschat en waarbij het waarschijnlijk is dat voor de afwikkeling een uitstroom van middelen noodzakelijk is. In aanvulling hierop geldt dat de omvang van de voorziening wordt bepaald op het bedrag dat naar beste inschatting van het management nodig is om de verplichtingen af te wikkelen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

#### *14.1 Indexatie pensioen*

MediRisk heeft in haar pensioenregeling een onvoorwaardelijke toezegging tot 2030 opgenomen om 2,5% van de salarissom als budget beschikbaar te stellen voor indexatie om opgebouwde pensioenen te kunnen verhogen om de gevolgen van inflatie (gedeeltelijk) te compenseren.

Deze voorziening is bepaald op het bedrag dat naar verwachting nodig is om de verplichtingen uit deze regeling af te wikkelen. De pensioenregeling is ondergebracht bij een verzekeraar.

### **15 Langlopende en kortlopende schulden en overige financiële verplichtingen**

Langlopende en kortlopende schulden en overige financiële verplichtingen worden na eerste opname gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve-rentemethode. De effectieve rente wordt direct in de winst-en-verliesrekening verwerkt. De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden.

### **16 Winst- en verliesrekening**

In de winst- en verliesrekening worden de aan het boekjaar toe te rekenen baten en lasten verantwoord.

## **Premies**

De bruto premies betreffen de aan leden in rekening gebrachte premies. Niet als opbrengst verantwoorde premies worden opgenomen in de voorziening “niet-verdiende premies”, die naar rato van de verstreken looptijd vrijvalt.

## **Overige opbrengsten**

Overige opbrengsten worden verantwoord in de periode waartoe zij behoren.

## **Opbrengst uit beleggingen**

De beleggingsopbrengsten hebben betrekking op zowel de verzekeringsactiviteiten als de algemene bedrijfsvoering. De beleggingsopbrengsten worden daarom evenredig toegerekend aan de technische voorzieningen respectievelijk het eigen vermogen. Het deel van de beleggingsopbrengsten dat wordt toegerekend aan het eigen vermogen wordt toegekend aan de niet-technische rekening van de winst- en verliesrekening.

Dividenden worden in de winst-en-verliesrekening verantwoord op het moment dat deze betaalbaar zijn gesteld.

## **Bedrijfskosten**

### *Acquisitiekosten*

Wij onderscheiden afzonderlijke acquisitiekosten.

### *Schadebehandelingskosten*

De interne schadebehandelingskosten (kosten schadebehandeling) worden toegerekend aan de schadelast.

### *Beheers- en personeelskosten*

In de post bedrijfskosten worden de kosten verantwoord die niet onder acquisitiekosten, schadebehandelingskosten en beleggingskosten worden opgenomen. Het betreft met name kantoor-, huisvestings- en andere bedrijfskosten.

Personeelsbeloningen uit hoofde van een arbeidsovereenkomst worden als last verwerkt in de periode waarin de arbeidsprestatie is verricht. Voor zover de verschuldigde beloningen niet zijn uitbetaald, wordt daarvoor een verplichting op de balans opgenomen. Bij beloningen waarbij geen rechten opgebouwd worden de verwachte lasten verantwoord in de periode waarover deze beloning is verschuldigd. Voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen (inclusief ontslagvergoedingen) aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting blijvend geheel of gedeeltelijk niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid wordt een voorziening opgenomen. Voor arbeidsongeschiktheidsrisico's die zijn verzekerd wordt een voorziening getroffen voor het in de toekomst te betalen deel van de verzekeringspremie dat rechtstreeks toe te rekenen is aan het individuele schadeverleden van de vennootschap.

De aan de pensioenuitvoerder te betalen pensioenpremie wordt als last in de winst-en-verliesrekening verantwoord. Voor zover de verschuldigde premies op balansdatum nog niet zijn voldaan, wordt hiervoor een verplichting opgenomen. Als de op balansdatum reeds betaalde

premies de verschuldigde premies overtreffen, wordt een overlopende actiefpost opgenomen voor zover sprake zal zijn van terugbetaling door de pensioenuitvoerder of van verrekening met in de toekomst verschuldigde premies.

### **Leasing**

Als de onderneming optreedt als lessee in een operationele lease, wordt het leaseobject niet geactiveerd. Vergoedingen die worden ontvangen als stimulering voor het afsluiten van een overeenkomst worden verwerkt als een vermindering van de leasekosten over de leaseperiode. Leasebetalingen en vergoedingen inzake operationele leases worden lineair over de leaseperiode ten laste respectievelijk ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht, tenzij een andere toerekeningsystematiek meer representatief is voor het patroon van de met het leaseobject te verkrijgen voordelen.

### **Andere lasten**

Rentebaten worden verantwoord in de periode waartoe zij behoren, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende actiefpost. Rentelasten en soortgelijke lasten worden verantwoord in de periode waartoe zij behoren.

Agio, disagio en aflossingspremies worden verantwoord als rentelast in de periode waartoe zij behoren. De toerekening van deze rentelast en de rentevergoeding over de lening is de effectieve rente die in de winst-en-verliesrekening wordt verwerkt. In de balans is (per saldo) de amortisatiewaarde van de schuld(en) verwerkt. De nog niet in de winst-en-verliesrekening verwerkte bedragen van het agio en de al in de winst-en-verliesrekening verwerkte aflossingspremies worden verwerkt als verhoging van de schuld(en) waarop ze betrekking hebben. De nog niet in de winst-en-verliesrekening verwerkte bedragen van het disagio worden verwerkt als verlaging van de schuld(en) waarop ze betrekking hebben.

### **Belastingen**

De belasting wordt tegen het geldende tarief over het resultaat berekend, rekening houdend met fiscale faciliteiten, bijtellingen en vrijstellingen. Voor een verdere toelichting op de fiscale aanheid wordt verwezen naar noot 57 'niet in de balans opgenomen activa & passiva'.

## **17 Grondslagen kasstroomoverzicht**

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen kasstromen uit operationele activiteiten, investerings- en beleggingsactiviteiten en financieringsactiviteiten.

Bij de kasstroom uit operationele activiteiten wordt het resultaat voor belastingen gecorrigeerd voor posten in de winst- en verliesrekening en mutaties in balansposten die niet daadwerkelijk leiden tot kasstromen in het boekjaar.

## **18 Bepaling reële waarde**

De reële waarde van een financieel instrument is het bedrag waarvoor een actief kan worden verhandeld of een passief kan worden afgewikkeld tussen ter zake goed geïnformeerde partijen, die tot een transactie bereid en van elkaar onafhankelijk zijn.

De reële waarde van beursgenoteerde financiële instrumenten wordt bepaald aan de hand van de biedprijs.

De reële waarde van niet-beursgenoteerde financiële instrumenten wordt bepaald door de verwachte kasstromen contant te maken tegen een disconteringsvoet die gelijk is aan de geldende risicovrije marktrente voor de resterende looptijd vermeerderd met krediet- en liquiditeitsopslagen

### **19 Gebeurtenissen na balansdatum**

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening. Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

### **20 Verbonden partijen**

Transacties met verbonden partijen (zie noot 39 voor de geïdentificeerde verbonden partijen) worden toegelicht voor zover deze niet onder normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Van deze transacties wordt de aard en de omvang van de transactie en andere informatie die nodig is voor het verschaffen van het inzicht toegelicht.



## TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2020

### 21 Beleggingen

Het verloop van de beleggingen is als volgt:

In 2020:	Stand per 1 jan.	Aankopen Ver- strekingen	Verkopen Lossingen	Herwaar- dering	Gereali- seerd resultaat	Amorti- saties	Stand per 31 dec.
Beleggingsentiteiten	31.671	-	-	2	-	-	31.673
Obligaties	50.412	24.230	-20.358	-	144	-547	53.881
<b>Totaal</b>	<b>82.083</b>	<b>24.230</b>	<b>-20.358</b>	<b>2</b>	<b>144</b>	<b>-547</b>	<b>85.554</b>
In 2019:	Stand per 1 jan.	Aankopen Ver- strekingen	Verkopen Lossingen	Herwaar- dering	Gereali- seerd resultaat	Amorti- saties	Stand per 31 dec.
Beleggingsentiteiten	30.032	-	-	1.639	-	-	31.671
Obligaties	60.598	7.466	-17.050	-	-8	-594	50.412
<b>Totaal</b>	<b>90.630</b>	<b>7.466</b>	<b>-17.050</b>	<b>1.639</b>	<b>-8</b>	<b>-594</b>	<b>82.083</b>

Belangen in beleggingsentiteiten bestaan volledig uit participaties in niet beursgenoteerde hypotheekfondsen.

Hierna geven wij de uitkomsten van de alternatieve waarderingsgrondslag ten opzichte van de in deze jaarrekening gehanteerde grondslagen weer.

	Markt- waarde 2020	Kostprijs 2020	Markt- waarde 2019	Kostprijs 2019
Belangen in beleggingsentiteiten	31.673	28.258	31.671	28.258
Obligaties	55.481	53.881	52.447	50.412
<b>Totaal</b>	<b>87.154</b>	<b>82.139</b>	<b>84.118</b>	<b>78.670</b>

De marktwaarde van de belangen in beleggingsentiteiten wordt bepaald aan de hand van externe opgaven. De marktwaarde van de obligaties is gebaseerd op de relevante slotkoersen per balansdatum.

MediRisk belegt niet in derivaten.

## 22 Vorderingen

	31 december 2020	31 december 2019
Vorderingen uit directe verzekering	5.563	2.094
Vorderingen uit herverzekering	562	989
Voorziening dubieuze debiteuren	-986	-491
Belastingen	1	-
Overige vorderingen	1	2
<b>Totaal</b>	<b>5.141</b>	<b>2.594</b>

De vorderingen hebben een looptijd van maximaal één jaar.

De belastingvordering heeft betrekking op acute vennootschapsbelasting. Er zijn voorzieningen getroffen voor meerdere mogelijk oninbare vorderingen. Een deel van de voorziening heeft betrekking op een herverzekeringvordering (reeds in 2019 getroffen) en het andere deel op een vordering uit verzekeringen. De toename van de voorziening dubieuze debiteuren wordt hierdoor veroorzaakt.

## 23 Materiële Vaste Activa

	Huurders- belang	Computers en andere vaste bedrijfs middelen	Totaal
<i>Percentage afschrijvingen</i>	<b>10%</b>	<b>10% - 20%</b>	
Aanschafwaarde	253	299	552
Cumulatieve afschrijvingen	-37	-44	-82
<b>Boekjaarwaarde op 1 januari</b>	<b>216</b>	<b>254</b>	<b>470</b>
Investeringen	-	48	48
Afschrijvingen	-25	-58	-83
<b>Mutaties in boekwaarde</b>	<b>-25</b>	<b>-9</b>	<b>-34</b>
Aanschafwaarde	253	347	601
Cumulatieve afschrijvingen	-62	-102	-165
<b>Boekwaarde op 31 december</b>	<b>191</b>	<b>245</b>	<b>436</b>

Het huurdersbelang en kantoormeubilair worden afgeschreven in 10 jaar. De overige vaste bedrijfsmiddelen in 5 jaar.

## 24 Liquide middelen

	31 december 2020	31 december 2019
Banktegoeden	28.987	18.881

De liquide middelen staan ter vrije beschikking.

## 25 Overlopende activa

	31 december 2020	31 december 2019
Overlopende rente	393	600
Overige activa	141	185
<b>Totaal</b>	<b>534</b>	<b>785</b>

Overlopende activa hebben een looptijd van maximaal één jaar.  
De post overige activa heeft voornamelijk betrekking op vooruitbetaalde kosten.

## 26 Groepsvermogen

Het aandeel derden betreft het aandeel van VvAA Groep B.V. in MediRisk Organisatie B.V. (4,44%).  
Voor een verdere specificatie van het eigen vermogen wordt verwezen naar de toelichting op de enkelvoudige jaarrekening (zie noot 49).

## 27 Solvabiliteit

	31 december 2020	31 december 2019
In aanmerking komend eigen vermogen SCR	54.041	39.075
Solvency Capital Requirement (SCR)	29.892	28.675
Solvency Ratio	181%	136%

De samenstelling van het in aanmerking komend eigen vermogen SCR en de samenstelling van de SCR worden toegelicht in de risicobeheerparagraaf (zie noot 41).

## 28 Achtergestelde schulden

	31 december 2020	31 december 2019
Waarborgkapitaal	2.261	2.261
Lening verstrekt door VvAA Groep B.V. (1)	726	726
Lening verstrekt door VvAA Groep B.V. (2)	1.250	1.250
<b>Totaal</b>	<b>4.237</b>	<b>4.237</b>

Het waarborgkapitaal is in 1992 bij oprichting door elf aangesloten ziekenhuizen (€ 0,5 miljoen) en in 2008 door VvAA Groep B.V. (€ 1,75 miljoen) verstrekt. VvAA heeft in 1992 ook waarborgkapitaal verstrekt, hetgeen later is omgezet in een achtergestelde lening. De rentevergoeding in 2020 op het waarborgkapitaal van de aangesloten ziekenhuizen bedraagt 0,85% en op het waarborgkapitaal van VvAA Groep B.V. 2,84%.

Het waarborgkapitaal kan onder bepaalde omstandigheden gebruikt worden voor het compenseren van verliezen. Op het verstrekte waarborgkapitaal vinden geen terugbetalingen plaats gedurende ten minste vijftien jaar. Na die periode zijn terugbetalingen onder strikte voorwaarden mogelijk waaronder de voorwaarde dat MediRisk na de uitkering nog steeds aan de solvabiliteitseisen voldoet. Ook dient goedkeuring van De Nederlandsche Bank te worden verkregen. Bij het opmaken van de jaarrekening zijn geen verzoeken tot terugbetaling van waarborgkapitaal bekend.

(1) De onderhandse lening is aangegaan op 1 januari 1993 en liep tot 31 december 2007 voor een oorspronkelijk bedrag van NLG 1,6 miljoen met stilzwijgende verlenging met telkens vijf jaar. De rentevergoeding is op basis van de vijfjaars staatsobligatierente met een opslag van 1% en staat telkens voor vijf jaar vast. Voor 2020 geldt een percentage van 0,85%.

(2) De belangrijkste kenmerken van de lening verstrekt door VvAA Groep B.V. zijn:

- onbepaalde looptijd;
- aflossing slechts mogelijk met toestemming van De Nederlandsche Bank;
- achterstelling;

het rentepercentage wordt telkens voor vijf jaar vastgesteld. Voor de periode 2019-2024 is dit 2,84%.

## 29 Technische voorzieningen

De samenstelling van de technische voorzieningen is als volgt:

	31 december 2020			31 december 2019		
	Bruto	Aandeel herverzekeraar	Netto	Bruto	Aandeel herverzekeraar	Netto
Dossievoorzieningen	47.964	15.781	32.183	45.266	18.125	27.141
Opslag voor IBNER	56.902	21.524	35.378	48.852	17.579	31.273
Risicomarge	9.350	-	9.350	8.053	-	8.053
Schadebehandelingskosten	1.786	-	1.786	1.473	-	1.473
<b>Totaal</b>	<b>116.002</b>	<b>37.305</b>	<b>78.697</b>	<b>103.644</b>	<b>35.704</b>	<b>67.940</b>

De mutaties in de technische voorziening voor te betalen schaden zijn als volgt:

In 2020:	Bruto	Aandeel Herverzekeraar	Netto	
<b>Stand per 1 januari</b>		103.644	35.704	67.940
<i>Schadelast:</i>				
lopend jaar	13.487	4.232	9.255	
oude jaren	13.466	38	13.428	
		26.953	4.270	22.683
<i>Schadeuitkeringen:</i>				
lopend jaar	-3.323	-	-3.323	
oude jaren	-11.272	-2.669	-8.603	
		-14.595	-2.669	-11.926
<b>Stand per 31 december</b>		<b>116.002</b>	<b>37.305</b>	<b>78.697</b>
 In 2019:				
<b>Stand per 1 januari</b>		97.346	29.660	67.686
<i>Schadelast:</i>				
lopend jaar	13.050	3.860	9.189	
oude jaren	6.978	4.703	2.276	
		20.028	8.563	11.465
<i>Schadeuitkeringen:</i>				
lopend jaar	-3.715	-	-3.715	
oude jaren	-10.015	-2.519	-7.496	
		-13.730	-2.519	-11.211
<b>Stand per 31 december</b>		<b>103.644</b>	<b>35.704</b>	<b>67.940</b>

Gedurende 2020 en 2019 zijn de parameters van de technische voorzieningen herijkt wat tot dotaties heeft geleid. Zie ook noot 5.1.

### 29.1 Impact discontering

De impact van discontering op de technische voorzieningen voor te betalen schaden is als volgt:

	Bruto		Aandeel herverzekeraar	
	Nominaal	Contante waarde	Nominaal	Contante waarde
Voorziening te betalen schaden 2020	114.457	116.002	36.744	37.305
Voorziening te betalen schaden 2019	103.425	103.644	35.704	35.704

De discontovoet bedraagt ultimo 2020 gemiddeld -0,31% (ultimo 2019: -0,08%).

### 29.2 Overige technische voorzieningen

De maximumverplichting aan herverzekeraars als gevolg van adjustment premium clause over oude jaren tot en met 2008 bedraagt € 9,5 miljoen. Hiervan is € 9,1 miljoen (2019: € 9,0 miljoen) gerealiseerd. Het resterende risico van € 0,4 miljoen is volledig voorzien in 2020 (2019: € 0,5 miljoen).

	2020	2019
<b>Stand per 1 januari</b>	504	250
Dotatie ten laste van het resultaat	-	666
Overboeking naar schulden herverzekeraars	-139	-412
<b>Stand per 31 december</b>	<b>365</b>	<b>504</b>

## 30 Toereikendheidstoets

De door MediRisk uitgevoerde toereikendheidstoets toont aan dat de voorzieningen ultimo 2020 toereikend zijn.

Ultimo 2020 resulteerde uit de toereikendheidstoets een tekort in de bruto voorzieningen van € 3,2 miljoen (2019: tekort € 3,1 miljoen). Dit bruto tekort is gedoteerd aan de voorzieningen zowel in 2020 als in 2019. Daarnaast zijn ultimo 2020 de aanwezige voorzieningen verhoogd voor de afwikkeling van de eigen risicoportefeuille. De doorvoering van deze mutaties heeft per saldo geleid tot een overwaarde in de netto voorzieningen van € 7,6 miljoen (2019: € 1,1 miljoen).

### 30.1 Uitkomsten toereikendheidstoets

De samenstelling en analyse van de uitkomsten van de toereikendheidstoets zijn als volgt:

	31 december 2020		31 december 2019	
	Bruto	Aandeel herverzekeraar	Bruto	Aandeel herverzekeraar
Best estimate	101.072	-37.827	97.481	-36.750
Risicomarge	9.821	-	8.735	-
Meerwaarde beleggingen betrokken in toets	-1.600	-	-2.035	-
Toetsvoorziening	109.293	-37.827	104.181	-36.750
Balansvoorziening	116.367	-37.305	104.148	-35.704
<b>Toetsmarge</b>	<b>7.074</b>	<b>522</b>	<b>-33</b>	<b>1.046</b>

De belangrijkste parameters in de beste schatting van de benodigde voorziening zijn:

- de inflatie voor reguliere schaden;
- de inschatting van de toekomstige extreme schaden en de omvang van de extreme schaden;
- de weging van de schatting op basis van schadestatistieken;
- de schatting op basis van aantal schaden maal een gemiddeld bedrag.

*De gevoeligheid van de netto toetsmarge ten aanzien van deze parameters is als volgt:*

	<b>Mutatie Netto Toetsmarge 2020</b>	<b>Mutatie Netto Toetsmarge 2019</b>
Basis scenario	-	-
Scenario - inflatie regulier -1%	4.032	4.197
Scenario - inflatie regulier +1%	-3.520	-4.125
Scenario - stijging aantal extreme schaden	-4.837	-4.509

De beste schatting is het meest gevoelig voor de ontwikkeling van de inflatie op reguliere schaden en de realisatie van het aantal extreme schaden. De gevoeligheid voor inflatie is fractioneel afgenomen in vergelijking met vorig jaar. De gevoeligheid voor stijging van het aantal extreme schaden is vergelijkbaar met 2019.

### 31 Schulden

	<b>31 december 2020</b>	<b>31 december 2019</b>
Schulden uit hoofde van directe verzekering	93	376
Schulden uit herverzekering	2.743	2.604
Te betalen loonbelasting/volksverzekering	264	259
Pensioenen	0	24
Overige schulden	877	2.317
<b>Totaal</b>	<b>3.977</b>	<b>5.580</b>

De verplichtingen hebben een looptijd korter dan een jaar.

De schulden uit herverzekering hebben betrekking op meerdere jaren, maar zijn onmiddellijk opeisbaar.

De daling van de overige schulden heeft voornamelijk te maken met de afnemende inhuur van externe krachten incl. VvAA (€ 1.078k) en afdracht van de indexatie van de pensioenen.

### 32 Niet in de balans opgenomen activa & verplichtingen

Er zijn langlopende onvoorwaardelijke verplichtingen aangegaan ter zake van ICT, lease en huurverplichtingen. De resterende looptijd kan als volgt worden gespecificeerd:

	<b>&lt;1 jaar</b>	<b>1-5 jaar</b>	<b>&gt; 5jaar</b>
Huurverplichtingen	179	716	447
Leaseverplichtingen	111	176	-
ICT verplichtingen	577	1.345	-
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	867	2.237	447

#### 32.1 Kredietfaciliteit

MediRisk beschikt over een doorlopende kredietfaciliteit bij Caceis, die gekoppeld is aan de waarde van de beleggingsportefeuille. Per balansdatum 31 december 2020 had MediRisk geen positie in dit krediet.

## TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING

### 33 Verdiende premies eigen rekening

De verdiende premies eigen rekening betreffen premies verkregen uit de verzekering van de aansprakelijkheid van ziekenhuizen die in het Koninkrijk der Nederlanden zijn gevestigd.

MediRisk is uitsluitend werkzaam in één branche, algemene aansprakelijkheid. Om deze reden is geen branche overzicht opgenomen.

#### Herverzekering

Saldo van herverzekeringsbaten en -lasten

	2020	2019
Bruto herverzekeringspremie	-4.109	-3.708
Schaden aandeel herverzekeraars	2.706	2.027
Wijziging voorziening voor te betalen schaden aandeel herverzekeraars	1.601	6.044
Wijziging overige technische voorzieningen	139	-254
<b>Saldo van herverzekeringsbaten en -lasten</b>	<b>337</b>	<b>4.109</b>

### 34 Opbrengst uit beleggingen

	2020	2019
Opbrengst uit herwaardering beleggingen	1.142	1.623
Gerealiseerd resultaat op beleggingen	144	-8
<b>Totaal</b>	<b>1.286</b>	<b>1.615</b>



### 35 Schaden eigen rekening

		<u>Bruto uitloopresultaat</u>		<u>Aandeel herverzekeraar</u>		<u>Netto uitloopresultaat</u>	
		<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
premie jaren	t/m. 2010	-7.846	-633	3.018	877	-4.828	244
Premiejaar	2011	-660	1.455	-305	-698	-965	757
Premiejaar	2012	-3.233	1.125	551	256	-2.682	1.380
Premiejaar	2013	939	-1.044	-683	46	256	-998
Premiejaar	2014	-1.246	-1.396	437	408	-809	-989
Premiejaar	2015	-765	-1.991	31	227	-734	-1.764
Premiejaar	2016	-475	-718	168	61	-307	-657
Premiejaar	2017	-258	-935	81	129	-177	-805
Premiejaar	2018	-176	305	34	-239	-142	65
Premiejaar	2019	351		-111		240	
<b>Uitloopresultaat</b>		<b>-13.369</b>	<b>-3.832</b>	<b>3.221</b>	<b>1.066</b>	<b>-10.148</b>	<b>-2.767</b>
Resultaat lopend boekjaar						-9.255	-9.189
<b>Totale schadelast</b>						<b>-19.403</b>	<b>-11.956</b>

Ultimo 2020 resulteerde uit de toereikendheidstoets een tekort van € 3.243k. Dit tekort is gedoteerd aan de balansvoorziening. De uitlooptabel laat de schadelast uitloop zien exclusief deze dotatie.

## 36 Bedrijfskosten

### 36.1 Acquisitiekosten, personeelskosten en overige beheerskosten

	2020	2019
Totaal acquisitiekosten	-	9
<i>Personeelskosten</i>		
Salarissen	3.864	3.575
Sociale lasten	494	498
Pensioenlasten	645	1.190
Overige personeelslasten	247	333
Overboeking schadebehandelingskosten naar schaden eigen rekening bruto	-3.048	-3.281
Totaal personeelskosten	2.202	2.315
<i>Overige beheerskosten</i>		
Externe krachten	866	1.145
Adviseurskosten	476	293
Accountantskosten	148	136
Huisvestingskosten	258	238
Doorbelastingen VvAA	199	915
Overige beheerskosten	2.311	1.664
Afschrijvingskosten	83	58
Overboeking schadebehandelingskosten naar schaden eigen rekening bruto	-254	-379
Totaal overige beheerskosten	4.087	4.070
<b>Totaal</b>	<b>6.289</b>	<b>6.394</b>

De pensioenlasten zijn in 2020 lager in vergelijking met 2019. De pensioenlasten in 2019 bevatten een eenmalige lastenverzekering voor de onvoorwaardelijk toegezegde indexering tot 2030 gebaseerd op de oude pensioenregeling.. De overige beheerskosten bestaan onder meer uit projectkosten, autokosten, kantoorkosten, commissariskosten, algemene kosten en de lasten resulterend uit de voorziening dubieus voor vorderingen uit verzekeringen.

#### Personeel

Gemiddeld waren er in 2020 48,2 fte (2019: 46,5 fte) werkzaam.

#### Samenstelling personeelsbestand (aantal fte ultimo jaar):

	2020	2019
Directie	2,0	2,0
Management	3,0	3,0
Schadebehandelaars	21,8	22,3
Overig personeel	21,5	21,0
	<b>48,3</b>	<b>48,2</b>

### Bezoldiging Bestuur

Aan bezoldigingen met inbegrip van pensioenlasten als bedoeld in artikel 2:383 lid 1 BW, is in het boekjaar ten laste van de onderneming en geconsolideerde dochtermaatschappijen gekomen voor bestuurders en voormalige bestuurders een bedrag van € 0,508 miljoen (2019: € 0,487 miljoen).

### Bezoldiging Raad van Commissarissen

Aan bezoldigingen als bedoeld in artikel 2:383 lid 1 BW, is in het boekjaar ten laste van de onderneming en geconsolideerde dochtermaatschappijen gekomen voor leden van de Raad van Commissarissen een bedrag van € 0,135 miljoen (2019: € 0,151 miljoen).

### Pensioenen

MediRisk volgt de pensioenregeling van de CAO verzekeringsbedrijf binnendienst; dit is een beschikbare premieregeling.

De pensioenregeling is ondergebracht bij een verzekeraar.

### Honoraria accountant

De kosten van de externe accountant zijn als volgt te specificeren:

	2020	2019
<i>KPMG Accountants N.V.</i>		
Wettelijke controle van de jaarrekening	148	136
Andere controleopdrachten	-	-

De in de tabel vermelde honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening 2020 (2019) hebben betrekking op de totale honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening 2020 (2019), ongeacht of de werkzaamheden al gedurende het boekjaar 2021 (2020) zijn verricht.

De wettelijke controle jaarrekening betreft eveneens de wettelijke controle op de verslagstaten ten behoeve van De Nederlandsche Bank. KPMG Accountants N.V. heeft geen andere diensten verricht in 2020 en 2019.

### 37 Andere lasten

	2020	2019
Rentelasten achtergestelde schulden	96	96

### 38 Belastingen

De belasting wordt tegen het geldende vennootschapsbelastingtarief berekend.

De grondslag voor de heffing van vennootschapsbelasting is, conform de met de belastingdienst gemaakte afspraken, beperkt tot de vergoeding op het waarborgkapitaal en aandelenkapitaal van de leden. Het waarborgkapitaal maakt deel uit van de achtergestelde schulden (zie noot 28). De belasting bedraagt 16,5% over de vergoeding op het waarborgkapitaal (in 2019: 19%).

De effectieve belastingdruk bedraagt 0,07% (2019: 0,3%).

### 39 Transacties met verbonden partijen

Transacties met verbonden partijen worden verondersteld wanneer een relatie bestaat tussen de Onderlinge en een natuurlijk persoon of entiteit die is verbonden met de vennootschap. Dit omvat onder andere: de relatie tussen de onderneming en haar dochtermaatschappijen, aandeelhouders,

commissarissen, directie en key management personeel. Transacties zijn overdrachten van goederen, diensten of verplichtingen, ongeacht of hier een vergoeding voor wordt berekend. Er hebben geen transacties met verbonden partijen tegen niet-marktconforme voorwaarden plaatsgevonden in 2020.

#### **40 Gebeurtenissen na balansdatum**

Er hebben zich geen wijzigingen na balansdatum voorgedaan.

## 41 Risicobeheer

### Solvabiliteit

Sinds 2016 is de Richtlijn voor Solvabiliteit II (Solvency-II) van kracht voor de beoordeling van de solvabiliteit van de verzekeraars. Doelstelling van de richtlijn is het beoordelen of een verzekeraar in staat is om een schok op te vangen die naar verwachting eens in de tweehonderd jaar plaatsvindt.

In Solvency-II wordt het eigen vermogen op marktwaarde afgezet tegen een kapitaalsvereiste. Vooral de in paragraaf 41.1 (risicobeheer) genoemde risico's liggen aan dit kapitaalsvereiste ten grondslag.

	31 december 2020	31 december 2019
<b>Eigen vermogen volgens jaarrekening</b>	<b>33.375</b>	<b>26.551</b>
<i>Aanpassing voor waardering naar marktwaarde:</i>		
Beleggingen	1.600	2.025
Technische voorzieningen (na herverzekering)	7.554	-1.023
Overige aanpassingen	-	10
	<hr/>	<hr/>
	9.154	1.012
<b>Eigen Vermogen volgens uitgangspunten Solvency II</b>	<b>42.529</b>	<b>27.563</b>
Tier 1: Achtergestelde schulden (waarborgkapitaal)	1.976	1.976
Tier 2: Achtergestelde schulden (lening VvAA Groep 1 en 2)	1.750	1.750
Tier 2: aanvullend vermogen (garantiestellingen)	7.785	7.785
	<hr/>	<hr/>
	11.511	11.511
<b>Vermogen in aanmerking komend ter dekking SCR</b>	<b>54.040</b>	<b>39.074</b>
Het solvabiliteitskapitaalvereiste, de SCR bedraagt	29.890	28.675
Het minimum kapitaalvereiste, de MCR bedraagt	8.368	7.964

Het eigen vermogen volgens Solvency-II uitgedrukt in SCR is 181% (2019: 136%). MediRisk hanteert voor 2021 een ongewijzigde interne normsolvabiliteitsratio van 130%.

Het waarborgkapitaal is in 1992 bij oprichting door elf aangesloten ziekenhuizen (€ 0,5 miljoen) en in 2008 door VvAA Groep B.V. (€ 1,8 miljoen) verstrekt. De € 1,8 miljoen telt volledig mee als Tier II kapitaal, de € 0,5 miljoen telt niet mee.

De leningen verstrekt door VvAA Groep BV (€ 2,0 miljoen) zijn uitgegeven vóór 17 januari 2015 en kwalificeerden als hoger aanvullend kapitaal onder Solvency-I. Op grond van artikel 70 lid 2 komen deze leningen daarom eveneens in aanmerking voor de overgangsmaatregel, hetgeen betekent dat de achtergestelde leningen voor een periode van maximaal tien jaar, die per 1 januari 2016 is ingegaan, in aanmerking komen voor grandfathering naar Solvency-II Tier 1 kapitaal.

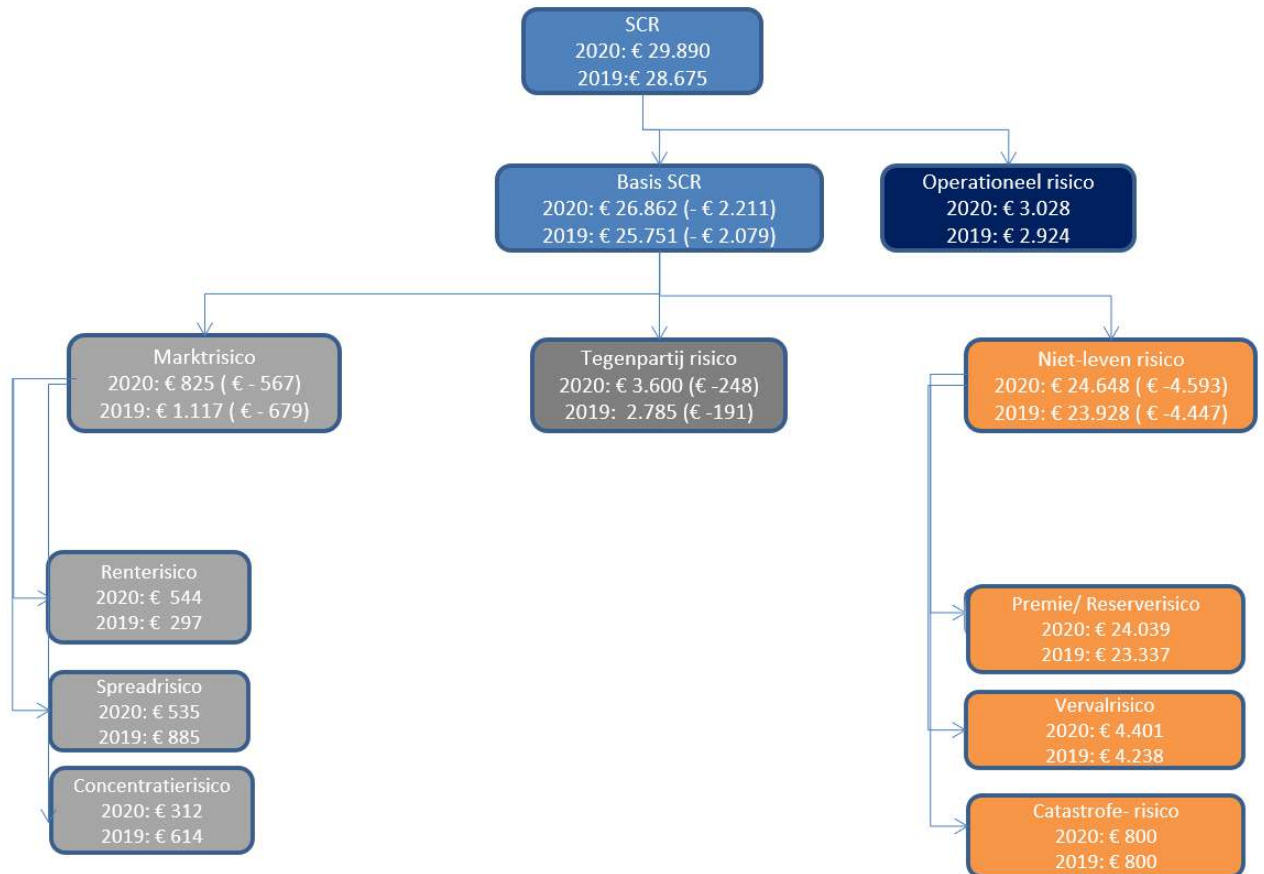
De garantiestellingen zijn verstrekt door leden in 2015. Deze worden voor 80% meegenomen als Tier 2 aanvullend vermogen. MediRisk rapporteert jaarlijks aan DNB over de kredietwaardigheid van de ziekenhuizen.

## 41.1 Inleiding

### SCR (solvabiliteitskapitaalvereiste) 2020

De SCR van MediRisk bedraagt ultimo 2020 € 29,9 miljoen (2019: € 28,7 miljoen).

Onderstaand een weergave na het diversificatie effect van de totstandkoming van het SCR vanuit de onderkende risico's:



### *Mutaties in de SCR 2020*

De SCR is in 2020 met € 1,2 miljoen gestegen van € 28,7 miljoen naar € 29,9 miljoen.

Deze stijging in de SCR wordt met name het gevolg van een stijging van het tegenpartij kredietrisico en een stijging van het niet-leven risico (hierna: het schaderisico).

De stijging van het tegenpartij kredietrisico wordt veroorzaakt door de uitgevraagde kapitaalstorting per ultimo 2020, die enerzijds heeft geleid tot een toename van de liquide middelen en anderzijds tot een toename van de vorderingen (voor het nog niet ontvangen deel).

Het schaderisico is gestegen als gevolg van een stijging van zowel het reserverisico als het premierisico. De premiestijging voor het jaar 2021 leidt met name tot een toename van het premie- en voorzieningenrisico. Het vervalrisico bedraagt ultimo 2020 € 4,4 miljoen (ultimo 2019 € 4,2 miljoen). Voor het vervalrisico wordt een kapitaalseis berekend gebaseerd op het scenario dat 40% van de premieomzet wegvalt, maar de bedrijfskosten niet onmiddellijk naar rato kunnen worden gereduceerd. Het vervalrisico wordt volledig weggediversificeerd.

Het marktrisico is gedaald vanwege een daling van het spreadrisico en het concentratie risico.

Daar bovenop komt nog de stijging van het operationeel risico (€ 0,1 miljoen) als gevolg van de stijging van de Best Estimate schadevoorziening.

### *41.2 Verzekeringstechnisch risico*

#### *Schadeverzekeringen (niet-leven risico's)*

MediRisk verzekert nagenoeg uitsluitend medische aansprakelijkheidsrisico's van ziekenhuizen en aan ziekenhuizen verbonden instellingen, inclusief werkgeversaansprakelijkheid. Daarnaast is MediRisk de verzekeraar van het proefpersonenrisico, zoals omschreven in de WMO (Wet Medisch-wetenschappelijk Onderzoek).

Dit risico wordt beheerst door duidelijke grenzen te stellen in het acceptatie- en schaderegelingsbeleid en door portefeuillemanagement en herverzekering toe te passen om geaccepteerde risico's te beperken. Het verzekeringstechnisch risico wordt beheerst vanuit het eerste lijnmanagement, ondersteund door de afdeling Actuarieel. In operationele zin wordt dit aangevuld met risico-inventarisatie bij de lid-instellingen en het preventieprogramma.

De afhandeling van claims is vaak een langdurig proces, waarvan de uitkomst vooraf moeilijk in te schatten is en waarvan de parameters tijdens de schadeafhandeling significant kunnen veranderen. Ontwikkelingen in de voorzieningen worden in de toereikendheidstoets geanalyseerd, wat kan leiden tot extra dotaties aan de schadevoorzieningen.

Het catastroferisico van MediRisk wordt voor een belangrijk deel beperkt door middel van herverzekering en door maximering van de verzekerde bedragen.

#### *Herverzekeringsbeleid (en kredietrisico's voortvloeiend uit dit beleid)*

Door middel van herverzekeringen worden de hiervoor beschreven verzekeringsrisico's gemitigeerd. Om een grote mate van zekerheid van de werking van de herverzekering te hebben is het van belang dat de herverzekeraars waarmee de contracten gesloten worden voldoende solvabel zijn. Voor MediRisk is de beoordeling van herverzekeraars door de rating agency Standard & Poor's (S&P) leidend. Hoe hoger het aandeel van de herverzekeraar, hoe hoger de streefnorm voor

kredietwaardigheid van de herverzekeraar. Als harde ondergrens geldt dat de herverzekeraar moet voldoen aan de relevante Solvency II eisen om betrokken te worden in de berekening van de SCR.

### 41.3 Marktrisico

#### Renterisico

MediRisk streeft binnen haar Asset & Liability-beleid naar afstemming tussen de rentetypisch gewogen gemiddelde looptijd (ook wel 'duration' genoemd) van haar beleggingen en haar verplichtingen. De per saldo rentegevoeligheid wordt berekend op basis van de toekomstige beleggings- en verzekeringskasstromen. Om het matching-, rente- en kasstroomrisico te beheersen, worden periodiek gevoeligheidsanalyses uitgevoerd. Er is per saldo sprake van gevoeligheid voor wijzigingen in het algemene niveau van de marktrente in de eurozone.

Uit de SCR voor het renterisico blijkt dat MediRisk bij een rentestijging van 1% € 0,5 miljoen kan verliezen in de marktwaarde van het eigen vermogen (2019: € 0,3 miljoen).

Renterisico	31 december 2020	31 december 2019
Opwaartse rentestijging verplichtingen	3,5	3,1
Opwaartse rentestijging beleggingen	-4,0	-3,4
SCR renterisico	-0,5	-0,3

Het renterisico nam per saldo licht toe door een stijging van de rentegevoeligheid van de beleggingen met € 0,6 miljoen en een stijging van het renterisico van de verplichtingen met € 0,4 miljoen.

#### Beleggingen

*De samenstelling van de beleggingen op marktwaarde is als volgt:*

	31 december 2020	31 december 2019
Hypotheekfondsen	31.673	31.671
<i>Obligaties en andere vastrentende waardepapieren:</i>		
Staatsobligaties	28.548	19.230
Obligaties van andere publieke organen	12.135	10.047
Bedrijfsobligaties	15.191	23.770
<b>Totaal</b>	<b>87.547</b>	<b>84.718</b>

#### Spreadrisico's

Spreadrisico is het risico dat de waarde van een bedrijfsobligatie verandert als gevolg van een herziene inschatting door de markt van de kredietwaardigheid van de debiteur (de partij die de obligatie uitgeeft). Hierbij zijn marktsentiment en kredietwaardigheid van de debiteur de belangrijkste factoren. MediRisk spreidt haar bedrijfsobligaties en kiest daarbij met name voor obligaties van bedrijven met een hoge kredietwaardigheid, om zo de spreadrisico's te beperken. Bij de samenstelling en het beheer van de beleggingsportefeuille wordt nadrukkelijk gelet op de kredietwaardigheid van de debiteuren (zoals die onder meer tot uitdrukking komt in de geldende 'credit rating'). Spreiding van de portefeuille, marktinformatie en monitoring van onder meer credit ratings zijn hier de gebruikte beheersmaatregelen. Hoewel credit ratings een belangrijke indicatie



geven van het kredietrisico, valt aanvullende informatie af te leiden uit de koersvorming van vastrentende waarden. Die geeft naast de algemeen geldende ontwikkeling van de marktrente aan hoe de risicoperceptie van beleggers ten aanzien van de diverse debiteuren in de tijd verandert.

*Beleggingsportefeuille naar ratingklasse, in % van totaal:*

	31 december 2020	31 december 2019
Ratingklasse		
AAA	25,5%	21,9%
AA	27,3%	22,4%
A	4,6%	12,1%
BBB	6,3%	6,2%
BB	0,0%	0,0%
B en lager	0,0%	0,0%
Unrated	36,3%	37,4%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

De ratingklasse 'Unrated' heeft uitsluitend betrekking op het belang in hypotheekfondsen (waarvan de onderliggende beleggingen gespreid zijn over veel individuele debiteuren en onderpanden).

#### *Concentratierisico's*

Solvency II legt aan beleggingen in bedrijfsobligaties een extra kapitaaleis op, die afhankelijk is van het type exposure en de credit rating. Voor exposures beneden een drempel – die afhangt van de rating – wordt geen extra kapitaalbeslag berekend. Het concentratierisico is in 2020 met name afgenomen door aflossingen. Om het concentratierisico beperkt te houden, belegt MediRisk gespreid en met name in obligaties van zeer kredietwaardige debiteuren.

#### *Overige marktrisico's*

MediRisk loopt geen aandelenrisico, valutarisico en vastgoedrisico omdat zij niet in aandelen, vreemde valuta en vastgoed belegt.

Liquiditeitsrisico of verhandelbaarheidsrisico is het risico dat MediRisk over onvoldoende middelen beschikt om aan de directe betalingsverplichtingen te voldoen. Liquiditeitsrisico heeft betrekking op zowel liquiditeiten als beleggingen.

Binnen Solvency-II wordt liquiditeitsrisico niet onderkend als een apart risico; dit wordt geacht gedekt te zijn binnen het onderdeel marktrisico's. MediRisk heeft een beleggingsportefeuille waarin voldoende goed verhandelbare beursgenoteerde effecten aanwezig zijn (in de vorm van obligaties). De goede verhandelbaarheid van de beleggingen maakt dat MediRisk ook op korte termijn haar verplichtingen zal kunnen nakomen.

#### *41.4 (Tegenpartij-)Kredietrisico*

Het (tegenpartij-) kredietrisico is het risico van onvoorziene verliezen die het gevolg kunnen zijn van faillissement of verslechtering in de kredietwaardigheid van debiteuren of tegenpartijen bij herverzekeringsovereenkomsten, securitisaties, derivaten, tussenpersonen en andere posities voor

zover die niet in de spreadrisk module zijn meegenomen. Dat betreft bij MediRisk in het bijzonder ook hypotheekfondsbeleggingen.

Het (tegenpartij)kredietrisico dat wordt gelopen over de contracten met herverzekeraars wordt beperkt door alleen contracten af te sluiten met herverzekeraars die voldoende solvabel zijn. Voor MediRisk is de beoordeling van herverzekeraars door de rating agency Standard & Poor's (S&P) van belang als ook de solvabiliteitsratio van de herverzekeraar. De onderneming vertrouwt bij de beoordeling van de geschiktheid van herverzekeraars niet alleen op externe ratings, maar laat zich daarover ook adviseren door een gespecialiseerde organisatie die herverzekeraars analyseert en vormt daarnaast ook een eigen oordeel op basis van alle input en ervaringen.

<b>Tegenpartijrisico</b>	<b>31 december 2020</b>	<b>31 december 2019</b>
Type 1 exposure	2,0	1,4
Type 2 exposure	1,8	1,6
Diversificatie-effect	-0,2	-0,2
SCR renterisico	3,6	2,8

Het type 1 exposure heeft betrekking op herverzekeraars en banken en het type 2 exposure heeft betrekking op verzekeringnemers en hypotheekfondsen. Ongeveer 42% van de vorderingen op herverzekeraars heeft betrekking op één herverzekeraar. Dit aandeel zal verder afnemen in de komende jaren. De stijging van het tegenpartij kredietrisico wordt veroorzaakt door de uitgevraagde kapitaalstorting per ultimo 2020, die enerzijds heeft geleid tot een toename van de liquide middelen en anderzijds tot een toename van de vorderingen (voor het nog niet ontvangen deel).

#### *41.5 Operationeel risico*

Het operationeel risico is het risico dat kan ontstaan door inadequate of falende interne processen, procedures, systemen of foutief menselijk handelen. Effectieve processen zijn een belangrijke voorwaarde voor de beperking van risico's. Beheersing van onze processen en de daarmee samenhangende risico's hebben voortdurend onze aandacht. Met name imagoschade als gevolg van een datalek of door individuele zaken die in de media komen, zien wij als een risico.

Wij realiseren ons dat de kwaliteit en volledigheid van de vastlegging van informatie in de ICT-systemen cruciaal is voor de dienstverlening aan onze leden. Op beide onderwerpen streven wij ernaar om het kwaliteitsniveau verder te verhogen. Lijnmanagement, risicomanagement, compliance en internal audit vormen onze 'three-lines-of-defense' die elkaar controleren en scherp houden.

In 2020 is de ICT omgeving vernieuwd en zijn we gestart met het stapsgewijs digitaliseren van de werkprocessen en het moderniseren van de dienstverlening. Ook is in 2020 continu gewerkt om de kwaliteit van de operationele processen nader te borgen.

De beheersing van operationele risico's is daarnaast in grote mate afhankelijk van risicobewustzijn van de collega's in de organisatie. De noodzaak van zorgvuldig omgaan met vaak vertrouwelijke informatie brengen wij continu onder de aandacht. Dit geldt ook voor integriteit en compliance met wet- en regelgeving en toepasselijke gedragscodes.

MediRisk heeft zich als actief lid van het Verbond van Verzekeraars gecommitteerd aan het fraudeprotocol. MediRisk voert een actief fraudebeheersingsbeleid dat erop gericht is fraude te detecteren en indien noodzakelijk passende maatregelen te treffen.

#### *41.6 ORSA: Own Risk and Self Assessment*

Minimaal een keer per jaar voert MediRisk een risico- en solvabiliteitsanalyse uit (ORSA: Own Risk and Solvency Assessment) waarin alle risicocategorieën aan bod komen, inclusief strategische risico's en reputatierisico's. De strategische risico's en reputatierisico's kunnen leiden tot verlies van leden en kunnen daarom gezien worden als risicodrijvers voor de risicocategorie 'onnatuurlijk verval' binnen het Solvency II raamwerk. De ORSA is het hulpmiddel om – uitgaande van de strategie – inzicht te krijgen in de impact van interne en externe risico's die op de korte en langere termijn kunnen optreden.

Met de ORSA wordt de vraag beantwoord hoeveel kapitaal MediRisk in de loop van tijd nodig heeft om haar strategie te kunnen realiseren en (toekomstige) risico's op te kunnen vangen. Hierbij is een tijdshorizon van 5 jaar genomen. Onder meer naar aanleiding van de ORSA berekeningen worden het premiebeleid, herverzekeringsbeleid en het kapitaalbeleid aangepast.

#### *41.7 Kapitaalbeleid*

Indien MediRisk kapitaal aanhoudt ter hoogte van de vereiste SCR is - uitgaande van de passendheid van de standaardformule – de kans 50% dat de solvabiliteit binnen 1 jaar onder de SCR zakt. Het kapitaalbeleid van MediRisk is erop gericht om te voorkomen dat er overschrijdingen zijn van de wettelijke solvabiliteitseisen en conform dit beleid houdt MediRisk derhalve twee kapitaalbuffers aan bovenop de SCR als eigen vermogen en gewenst vermogen. Tevens voorziet het kapitaalbeleid in maatregelen waarmee de solvabiliteit op korte termijn kan worden hersteld, mocht MediRisk als gevolg van een extreem scenario onder de wettelijke solvabiliteitseis komen.

- De interne buffer wordt aangewend voor het opvangen van risico's opdat de solvabiliteit van MediRisk met een bepaalde mate van zekerheid niet onder de SCR zakt. Daarbij wordt rekening gehouden met de risicobereidheid van MediRisk en met het pallet aan maatregelen dat is vastgesteld om, indien nodig, tijdig te kunnen herstellen en/of bij te sturen. In het bijzonder beschikt MediRisk over een sterk kapitaal genererend vermogen, waarmee zeer snel en met hoge mate van zekerheid gereageerd kan worden. Dit maakt een relatief smalle interne solvabiliteitsbuffer mogelijk.
- De aanvullende buffer geeft het vermogen weer dat MediRisk streeft aan te houden bovenop de interne buffer. Het doel is om zoveel mogelijk te voorkomen dat trigger events in werking treden met maatregelen tot gevolg die de leden mogelijk raken, zoals het inzetten van kapitaal genererende instrumenten. Met de aanvullende buffer wordt derhalve expliciet rekening gehouden met de wens van de leden om een marge te creëren bovenop de interne normsolvabiliteit. Bij de vaststelling wordt een balans gezocht tussen de gewenste mate van zekerheid en de haalbaarheid van kapitaalplanning. Daarbij is een langetermijnrelatie met de aangesloten leden altijd een belangrijk uitgangspunt.

Op basis van de ORSA berekeningen in 2020 is geconcludeerd dat de interne buffer gemiddeld genomen adequaat wordt geacht over de ORSA projectiehorizon 2021-2025. Een verhoging van de

streefsolvabiliteit en daarmee de aanvullende buffer is echter wenselijk. De streefsolvabiliteit verhogen we daarom stapsgewijs verder omhoog van 143,3% ultimo 2020 tot 150% ultimo 2022.

ENKELVOUDIGE BALANS PER 31 DECEMBER 2020

	31 december 2020	31 december 2019
<b>ACTIVA</b>		
<i>Beleggingen</i>		
Beleggingen in groepsmaatschappijen en deelnemingen (43)	82	87
Overige financiële beleggingen (44)	85.554	82.083
	<hr/>	<hr/>
	85.636	82.170
Vorderingen (45)	5.746	2.565
Materiële vaste activa (46)	436	470
Liquide middelen (47)	27.676	17.675
Overlopende activa (48)	467	671
	<hr/>	<hr/>
<b>Totaal</b>	<b>119.961</b>	<b>103.551</b>
<b>PASSIVA</b>		
Gestort en opgevraagd kapitaal	7.829	7.829
Agio	22.132	15.309
Herwaarderingsreserve	3.415	3.413
Overige reserves	-	-
	<hr/>	<hr/>
Totaal eigen vermogen (49)	33.376	26.551
Achtergestelde schulden	4.237	4.237
Technische voorzieningen (51)		
<i>Voor niet verdiende premie en lopende risico's</i>		
Bruto	-	-
<i>Voor te betalen schaden</i>		
Bruto	116.002	103.644
Herverzekeringsdeel	-37.305	-35.704
<i>Overige technische voorzieningen</i>		
Bruto	365	504
	<hr/>	<hr/>
	79.062	68.444
Schulden (52)	3.286	4.319
	<hr/>	<hr/>
<b>Totaal</b>	<b>119.961</b>	<b>103.551</b>

## ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING

<b>x € 1.000</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<i>Verdiende premies eigen rekening (53)</i>		
Bruto premies	19.349	16.447
Uitgaande herverzekeringspremies	-3.970	-3.708
	<hr/>	<hr/>
Opbrengst uit beleggingen (54)	15.379 1.286	12.739 1.615
<i>Schaden eigen rekening (55)</i>		
<i>Schaden</i>		
Bruto	-11.294	-10.069
Kosten schadebehandeling	-3.302	-3.660
Aandeel herverzekeraars	2.706	2.027
	<hr/>	<hr/>
Wijziging voorziening voor te betalen schaden	-11.890	-11.702
Bruto	-12.358	-6.298
aandeel herverzekeraars	1.601	6.044
	<hr/>	<hr/>
Totaal schaden eigen rekening	-10.757	-254
Wijziging overige technische voorzieningen eigen rekening	-22.647	-11.956
Overige technische baten eigen rekening	-	-254
Bedrijfskosten (56)	-	0
Aan niet-technische rekening toegerekende opbrengsten uit beleggingen	-6.279	-6.389
	<hr/>	<hr/>
<b>Resultaat technische rekening schadeverzekering</b>	<b>-12.640</b>	<b>-4.699</b>
<b>Niet-technische rekening schadeverzekering</b>		
Resultaat technische rekening schadeverzekering	-	-
Toegerekende opbrengst uit beleggingen overgeboekt van technische rekening	379	454
Andere lasten (37)	-96	-96
	<hr/>	<hr/>
<b>Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen</b>	<b>-12.357</b>	<b>-4.341</b>
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening (38)	-	-
Aandeel in resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen	-9	-10
	<hr/>	<hr/>
<b>Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening na belastingen</b>	<b>-12.371</b>	<b>-4.348</b>

## TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS EN WINST- EN VERLIESREKENING

### 42 Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Hiervoor wordt verwezen naar de geconsolideerde jaarrekening (zie noot 4 tot en met 20).

In de enkelvoudige balans worden deelnemingen in groepsmaatschappijen gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode op basis van de netto vermogenswaarde. De netto vermogenswaarde is gelijk aan het eigen vermogen van de deelneming berekend op basis van de waarderingsgrondslagen van MediRisk.

Het aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen omvat het aandeel van MediRisk in de resultaten van deze deelnemingen. Resultaten op transacties waarbij overdracht van activa en passiva tussen de onderneming en haar deelnemingen en tussen deelnemingen onderling heeft plaatsgevonden, zijn geëlimineerd voor zover deze als niet gerealiseerd kunnen worden beschouwd.

De grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gelijk aan die voor de geconsolideerde balans en winst-en-verliesrekening, met uitzondering van de hierna genoemde grondslagen.

Voor zover posten uit de enkelvoudige balans en de enkelvoudige winst-en-verliesrekening hierna niet nader zijn toegelicht, wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans en winst-en-verliesrekening.

### 43 Deelnemingen

*Het verloop is als volgt:*

	31 december 2020	31 december 2019
Stand per 1 januari	87	84
Resultaat deelnemingen	-5	3
<b>Stand per 31 december</b>	<b>82</b>	<b>87</b>

*De post deelnemingen betreft de volgende vennootschappen:*

Naam	Statutaire zetel	Deelnemings- percentage	Vermogen	Resultaat
MediRisk Organisatie B.V.	Utrecht	95,56%	17	0
MediRisk Management B.V.	Utrecht	100%	70	3
<b>Totaal</b>			<b>87</b>	<b>3</b>

### 44 Overige financiële beleggingen

Voor een toelichting op de beleggingen wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening (zie noot 21).

## 45 Vorderingen

	31 december 2020	31 december 2019
Vorderingen uit directe verzekering	6.164	2.068
Vorderingen uit herverzekering	562	989
Voorziening dubieuze debiteuren	-980	-492
<b>Totaal</b>	<b>5.746</b>	<b>2.565</b>

De vorderingen kennen een looptijd van korter dan één jaar.

## 46 Materiële vaste activa

Voor een toelichting op de materiële vaste activa wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening (zie noot 23).

## 47 Liquide middelen

	31 december 2020	31 december 2019
Banktegoeden	27.676	17.675

De liquide middelen staan ter vrije beschikking.

## 48 Overlopende activa

	31 december 2020	31 december 2019
Overlopende rente	393	600
Overige activa	74	71
<b>Totaal</b>	<b>467</b>	<b>671</b>

De overlopende activa kennen een looptijd van korter dan één jaar.



## 49 Eigen vermogen

De mutaties in het eigen vermogen zijn als volgt:

	Gestort en opgevraagd kapitaal	Agio	Herwaar- derings- reserve	Overige reserves	Totaal
1 januari 2019	7.671	13.335	1.774	-	22.780
Overige mutaties					
Kapitaalstortingen	158	6.322	-	-	6.480
Ongerealiseerde herwaardering	-	-	1.639	-	1.639
Opname in boekjaar resultaat 2019	-	-4.348	-	-	-4.348
<b>31 december 2019</b>	<b>7.829</b>	<b>15.309</b>	<b>3.413</b>	<b>-</b>	<b>26.551</b>
1 januari 2020	7.829	15.309	3.413	-	26.551
Overige mutaties					
Kapitaalstortingen	-	19.194	-	-	19.194
Ongerealiseerde herwaardering	-	-	2	-	2
Opname in boekjaar resultaat 2020	-	-12.371	-	-	-12.371
<b>31 december 2020</b>	<b>7.829</b>	<b>22.132</b>	<b>3.415</b>	<b>-</b>	<b>33.376</b>

Het maatschappelijk aandelenkapitaal bestaat uit 50.000 aandelen met een nominale waarde van € 1.000 elk. Per balansdatum zijn 7.829 aandelen geplaatst en volgestort.

De herwaarderingsreserve is gevormd als gevolg van de ongerealiseerde waardemutaties van beleggingentiteiten.

De agioreserve is gevormd door vermogensstortingen van aandeelhouders, zonder dat hier aandelenuitgifte tegenover stond. In december 2020 heeft er een kapitaaluitvraag plaatsgevonden voor een bedrag van € 19,2 miljoen. (2019: € 6,3 miljoen). De AV heeft met deze kapitaaluitvraag ingestemd en deze is volledig verantwoord onder het eigen vermogen per 31 december 2020. Van de kapitaaluitvraag is € 14,9 miljoen als agio gestort per 31 december 2020. De resterende € 4,3 miljoen is geboekt onder vorderingen.

Het negatieve resultaat uit 2020 wordt na vaststelling door de AV ten laste gebracht van de agioreserve.

### Bestemming van het resultaat

Het bestuur stelt voor het nettoresultaat ad € - 12,4 miljoen ten laste van de agioreserve te brengen.

## 50 Aansprakelijk vermogen

	31 december 2020	31 december 2019
Eigen vermogen	33.376	26.551
Achtergestelde schulden	4.237	4.237
<b>Totaal</b>	<b>37.613</b>	<b>30.788</b>

## 51 Technische voorzieningen

Voor een specificatie van de technische voorzieningen wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening (zie noot 29).

## 52 Schulden

	31 december 2020	31 december 2019
Schulden uit hoofde van directe verzekering	93	376
Schulden uit herverzekering	2.743	2.604
Overige schulden	450	1.339
<b>Totaal</b>	<b>3.286</b>	<b>4.319</b>

De overige schulden hebben een overwegend kortlopend karakter.

## 53 Verdiende premies eigen rekening

Voor een toelichting op de verdiende premies eigen rekening wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening (zie noot 33).

## 54 Opbrengst uit beleggingen

Voor een toelichting op de opbrengst uit beleggingen wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening (zie noot 34).

## 55 Schaden eigen rekening

Voor een toelichting op schaden eigen rekening wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening (zie noot 35).

## 56 Bedrijfskosten

	2020	2019
<i>Beheerskosten</i>		
Adviseurskosten	356	142
Accountantskosten	148	136
Doorbelastingen VvAA	199	915
Overige beheerskosten	1.680	1.326
<i>Totaal Beheerskosten</i>	<u>2.383</u>	<u>2.519</u>
<i>Doorbelaste Personeelskosten</i>		
Salarissen	3.864	3.575
Sociale lasten	494	498
Pensioenlasten	645	1.190
Overige personeelslasten	247	335
Overboeking schadebehandelingskosten naar schadeschaden eigen rekening bruto	-3.048	-3.281
<i>Totaal doorbelaste personeelskosten</i>	<u>2.202</u>	<u>2.317</u>
<i>Doorbelaste Overige beheerskosten</i>		
Externe krachten	210	317
Adviseurskosten	120	152
Huisvestingskosten	40	48
Overige beheerskosten	1.578	1.415
Overboeking schadebehandelingskosten naar schadeschaden eigen rekening bruto	-254	-379
<i>Totaal Doorbelaste Overige beheerskosten</i>	<u>1.694</u>	<u>1.553</u>
<b>Totaal bedrijfskosten</b>	<u><b>6.279</b></u>	<u><b>6.389</b></u>

## **57 Niet in de balans opgenomen activa & passiva**

### *Fiscale eenheid*

MediRisk vormt samen met haar groepsmaatschappijen een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting en een fiscale eenheid voor de omzetbelasting. Alle vennootschappen binnen deze fiscale eenheid zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de vennootschapsbelastingsschulden respectievelijk de omzetbelastingsschulden van de betreffende fiscale eenheden.

De moedermaatschappij rekent met de dochtermaatschappij af alsof deze zelfstandig belastingplichtig is.

### *Garantiestellingen*

Dertig ziekenhuizen/zorginstellingen hebben voor totaal € 9,7 miljoen aan garanties afgegeven. De ziekenhuizen en MediRisk zijn contractueel overeengekomen dat MediRisk op elk moment tot maximaal € 9,7 miljoen garanti kapitaal kan opvragen; ieder ziekenhuis kan voor een overeengekomen aandeel worden aangesproken. De garantiestelling is onvoorwaardelijk en de ziekenhuizen zijn verplicht het opgevraagde kapitaal binnen dertig dagen ter beschikking te stellen.

### *Bankgarantie*

MediRisk heeft uit hoofde van de huurovereenkomst een bankgarantie verstrekt aan de verhuurder verstrekt voor een bedrag van € 0,05 miljoen.

## **58 Gebeurtenissen na balansdatum**

Voor een beschrijving van de gebeurtenissen na balansdatum relevant voor de onderneming, wordt verwezen naar de gebeurtenissen na balansdatum in de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening (noot 40).

Utrecht, 24 maart 2021

**Bestuur**

mr. E.A. (Ebbo) van Gelderen, algemeen directeur  
mr. A.R.T. (Arnoud) van Schaik, directeur

**Raad van Commissarissen**

drs. P. (Peter) Langenbach RC  
G.J. (Geert) van den Enden MBA  
drs. H.H.M. (Haik) de Jong  
drs. S.P. (Suzanne) Kruizinga  
prof. dr. C. (Cordula) Wagner

**UTRECHT, 24 maart 2021**

**Onderlinge Waarborgmaatschappij voor Instellingen in de Gezondheidszorg MediRisk B.A.**

**Bestuur**

**mr. E.A. (Ebbo) van Gelderen, algemeen directeur**

---

**mr. A.R.T. (Arnoud) van Schaik, directeur**

---

**Raad van Commissarissen**

**drs. P. (Peter) Langenbach RC, voorzitter**

---

**G.J. G. (Geert) van den Enden MBA**

---

**drs. H.H.M. (Haik) de Jong**

---

**drs. S.P. (Suzanne) Kruizinga**

---

**prof. dr. C. (Cordula) Wagner**

---

## OVERIGE GEGEVENS

### STATUTAIRE REGELING INZAKE DE BESTEMMING VAN HET RESULTAAT

De bestemming van het resultaat vindt plaats overeenkomstig artikel 35 van de statuten van de Onderlinge Waarborgmaatschappij voor Instellingen in de Gezondheidszorg MediRisk B.A., waarvan de belangrijkste leden als volgt luiden:

#### ARTIKEL 35

1. Het Bestuur doet een voorstel omtrent de bestemming van het resultaat, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen. De Algemene Vergadering stelt de bestemming van het resultaat vast.
2. Ten laste van de door de wet voorgeschreven reserves mag een tekort slechts worden gedelgd voor zover de wet dat toelaat.
3. Ten laste van het resultaat vinden die toevoegingen plaats aan bestemmingsreserves en voorzieningen als de op de Maatschappij toepasselijke wetgeving gebiedt, vermeerderd met die welke wenselijk worden geoordeeld.
4. Uit hetgeen van het resultaat resteert na toepassing van artikel 35.3, wordt toegevoegd aan elke Aandeelhoudersrekening een percentage van niet meer dan het rendement van ineens aflosbare (staats)obligaties met een (restant) looptijd van vijf jaar, vermeerderd met een procent (1%), per het einde van het betreffende boekjaar berekend over de betreffende Aandeelhoudersrekening per het einde van het betreffende boekjaar vermeerderd met het nominale bedrag van de daarmee corresponderende Aandelen. Onverminderd hetgeen in artikel 35.7 is bepaald, wordt hetgeen vervolgens van het resultaat resteert, toegevoegd aan de Ledenrekeningen naar evenredigheid van het door ieder Lid-A gedurende het betreffende boekjaar aan de Maatschappij verschuldigde premiebedrag, vermeerderd met de eventueel op grond van artikel 29.2 geheven toeslag.
5. Een negatief resultaat wordt ten laste van gebracht van de Ledenrekeningen in de navolgende volgorde:
  - a. in eerste instantie ten laste van de Ledenrekeningen van de gedurende dat boekjaar als zodanig ingeschreven Leden-A, naar evenredigheid van de saldi daarvan voorafgaand aan de toepassing van het in dit artikel 35.5 bepaalde;
  - b. indien het negatief resultaat mede is veroorzaakt door een claim met betrekking tot een voormalig lid, wordt het negatief resultaat in afwijking van het onder a bepaalde, mede ten laste gebracht van de Ledenrekening van het betreffende voormalig lid, als ware het betreffende voormalig lid nog ingeschreven als Lid-A, waarbij het negatief resultaat ten laste van de Ledenrekeningen van de gedurende dat boekjaar als zodanig ingeschreven Leden-A en ten laste van de Ledenrekening van het betreffende voormalig lid worden gebracht, naar evenredigheid van de saldi daarvan voorafgaand aan de toepassing van het in dit artikel 35.5 bepaalde.
  - c. een na toepassing daarvan resterend tekort, ten laste van de Ledenrekeningen van voormalige leden, naar evenredigheid van de saldi daarvan voorafgaand aan de toepassing van het in dit artikel 35.5 bepaalde met uitzondering van de Ledenrekening van het onder b bedoelde voormalig lid.

6. Voor zover na toepassing van het in artikel 35.5 bepaalde een negatief resultaat resteert dat niet anderszins kan worden gedelgd, wordt dat ten laste gebracht van de Waarborgrekeningen, naar evenredigheid van de saldi daarvan voorafgaand aan de toepassing van het in dit artikel 35.6 bepaalde.



# Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de Algemene Ledenvergadering en de raad van commissarissen van Onderlinge Waarborgmaatschappij voor instellingen in de gezondheidszorg MediRisk B.A.

## Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

### Ons oordeel

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Onderlinge Waarborgmaatschappij voor instellingen in de gezondheidszorg MediRisk B.A. (hierna: 'MediRisk' of 'de onderlinge') per 31 december 2020 en van het resultaat over boekjaar 2020 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

### Wat we gecontroleerd hebben

Wij hebben de jaarrekening 2020 van MediRisk te Utrecht gecontroleerd.

De jaarrekening bestaat uit:

- 1 de geconsolideerde en vennootschappelijke balans per 31 december 2020;
- 2 de geconsolideerde en vennootschappelijke winst-en-verliesrekening over boekjaar 2020;
- 3 de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

### De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van MediRisk zoals vereist in de Europese verordening betreffende specifieke eisen voor de wettelijke controles van financiële overzichten van organisaties van openbaar belang, de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland.

Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA). Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

## Controleaanpak

### Samenvatting

#### Materialiteit

- Materialiteit van EUR 500.000
- Circa 1,5% van het eigen vermogen

#### Groepscontrole

- 100% van totaal activa
- 100% van eigen vermogen
- 100% van bruto premies

#### Kernpunt

- Waardering bruto technische voorziening voor te betalen schaden en de daarmee samenhangende toereikendheidstoets

#### Oordeel

Goedkeurend

### Materialiteit

Op basis van onze professionele oordeelsvorming hebben wij de materialiteit voor de jaarrekening als geheel bepaald op EUR 500.000 (2019: EUR 360.000). Voor de bepaling van de materialiteit wordt uitgegaan van het eigen vermogen. Wij beschouwen het eigen vermogen als de meest geschikte benchmark gegeven de aard van de bedrijfsactiviteiten en de impact hiervan op de balans. De materialiteit betreft circa 1,5% van het eigen vermogen. Wij houden ook rekening met afwijkingen en/of mogelijke afwijkingen die naar onze mening voor de gebruikers van de jaarrekening om kwalitatieve redenen materieel zijn.

Wij hebben met de raad van commissarissen afgesproken dat wij tijdens onze controle geconstateerde afwijkingen boven de EUR 25.000 rapporteren aan hen alsmede kleinere afwijkingen die naar onze mening om kwalitatieve redenen relevant zijn.

## **Reikwijdte van de groepscontrole**

MediRisk staat aan het hoofd van een groep van entiteiten (groepsonderdelen). De financiële informatie van deze groep is opgenomen in de jaarrekening van MediRisk. Hierbij hebben we geen gebruik gemaakt van werkzaamheden van andere accountants. Bij de andere twee groepsonderdelen hebben wij specifieke controlewerkzaamheden uitgevoerd. Bovenstaande aanpak heeft geresulteerd in een dekking van 100% van totaal activa en 100% van bruto premies. Door bovengenoemde werkzaamheden hebben wij voldoende en geschikte controle-informatie met betrekking tot de financiële informatie van de groep verkregen om een oordeel te geven over de jaarrekening.

## **Onze focus op het risico van fraude en het niet-naleven van wet- en regelgeving**

### ***Onze doelstellingen***

De doelstellingen van onze controle op het gebied van fraude en het niet-naleven van wet- en regelgeving zijn:

Met betrekking tot fraude:

- het identificeren en inschatten van risico's op een afwijking van materieel belang in de financiële overzichten die het gevolg is van fraude;
- het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden ter verkrijging van voldoende en geschikte controle-informatie; en
- het op passende wijze inspelen op fraude of vermoede fraude die tijdens de controle wordt geïdentificeerd.

Met betrekking tot het niet-naleven van wet- en regelgeving:

- het identificeren en inschatten van risico's op een afwijking van materieel belang in de financiële overzichten als gevolg van het niet-naleven van wet- en regelgeving; en
- het verkrijgen van een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid dat de jaarrekening als geheel, geen afwijkingen van materieel belang bevatten als gevolg van fraude of fouten, rekening houdend met het toepasselijke wet- en regelgevingskader.

De primaire verantwoordelijkheid voor het voorkomen en detecteren van fraude en het niet-naleven van wet- en regelgeving berust bij de directie, onder toezicht van de raad van commissarissen. We verwijzen naar hoofdstuk 'risicobeheer' van het jaarverslag waarin de risico-inschatting is opgenomen en 'het bericht van de raad van commissarissen' waar de raad van commissarissen deze inschatting in beschouwing neemt.

### ***Onze risicobeoordeling***

Als onderdeel van onze risico-inschattingswerkzaamheden hebben wij frauderisicofactoren met betrekking tot frauduleuze financiële verslaglegging, het oneigenlijk toe-eigenen van activa en het risico op omkoping en corruptie in acht genomen. Wij, samen met onze forensische specialisten, hebben de frauderisicofactoren geëvalueerd om na te gaan of deze factoren duiden op een risico op een afwijking van materieel belang als gevolg van fraude.

Daarnaast hebben we werkzaamheden uitgevoerd om inzicht te verkrijgen in de wet- en regelgeving die op de onderlinge van toepassing is en hebben we de raad van commissarissen verzocht om inlichtingen te verstrekken omtrent de naleving van dergelijke wet- en regelgeving en hebben we correspondentie, indien van toepassing, met relevante vergunningverlenende en regelgevende autoriteiten geïnspecteerd.

De potentiële impact van de geïdentificeerde wet- en regelgeving op de jaarrekening varieert aanzienlijk.

Ten eerste is de onderlinge onderworpen aan wet- en regelgeving die direct van invloed is op de jaarrekening, inclusief belastingen en financiële verslaglegging (inclusief voor de onderlinge specifieke wet- en regelgeving). Wij hebben de mate waarin aan deze wet- en regelgeving wordt voldaan vastgesteld als onderdeel van onze controlewerkzaamheden voor de relevante elementen in de jaarrekening en derhalve zijn er geen aanvullende controlewerkzaamheden nodig.

Ten tweede is de onderlinge onderhevig aan diverse wet- en regelgeving waarbij niet-voldoen aan deze wet- en regelgeving indirect van invloed kan zijn op de jaarrekening ten aanzien van elementen verantwoord of toegelicht in de jaarrekening, of beide, bijvoorbeeld als gevolg van het ontvangen van boetes of claims. Wij hebben de volgende categorieën geïdentificeerd als wetgeving die indirect, redelijkerwijs een materiële impact op de jaarrekening zou kunnen hebben:

- Wet Financieel Toezicht (inclusief Solvency II);
- Besluit prudentiële regels Wft (Bpr Wft).

In overeenstemming met de controlestandaarden hebben wij de volgende risico's geïdentificeerd ten aanzien van fraude en niet-naleving van wet- en regelgeving die relevant zijn voor onze controle, inclusief de relevante veronderstelde risico's:

- opbrengstverantwoording (een verondersteld risico)
- het doorbreken van de interne beheersingsmaatregelen door de directie (een verondersteld risico)

We hebben het veronderstelde frauderisico met betrekking tot de opbrengstverantwoording weerlegd. De belangrijkste component in de opbrengstverantwoording van MediRisk betreft de brutopremies. Voor de brutopremies geldt dat de premies per verzekering gedurende het boekjaar vast zijn en er geen sprake is van het maken van belangrijke schattingen bij het bepalen van de premieopbrengsten.

Geïdentificeerde risico's op het gebied van fraude en het niet voldoen aan wet- en regelgeving is besproken binnen het controleteam en wij bleven alert op aanwijzingen voor fraude en/of het niet-voldoen aan wet- en of regelgeving gedurende de controle.

Bij al onze controlewerkzaamheden hebben we aandacht besteed aan het risico dat de directie de interne beheersingsmaatregelen doorbreekt, inclusief een evaluatie naar aanwijzingen van mogelijke oneigenlijke beïnvloeding door de directie, wat een risico op een afwijking van materieel belang als gevolg van fraude kan betekenen. Wij verwijzen naar het kernpunt van de controle, met hierin onze aanpak met betrekking tot hogere risico's vanwege schattingen waarbij de directie zich baseert op significante oordeelsvorming.

We hebben onze risico-inschatting en controleaanpak gecommuniceerd aan de directie, de auditcommissie en de raad van commissarissen. Onze controlewerkzaamheden verschillen van een specifiek forensisch fraudeonderzoek, dat vaak een meer diepgaand karakter heeft.

### **Onze controlewerkzaamheden**

We hebben de volgende controlewerkzaamheden (niet uitputtend) uitgevoerd om in te spelen op de ingeschatte risico's:

- We hebben de opzet en het bestaan van getoetst van de interne beheersingsmaatregelen die de frauderisico's dienen te mitigeren. In het geval van tekortkomingen in de fraude-mitigerende interne beheersingsmaatregelen, hebben we aanvullende gegevensgerichte werkzaamheden verricht die zijn ingericht aan de hand van onze risico-inschatting.
- We hebben data-analyses uitgevoerd op journaalposten met een hoger risico en hebben de belangrijkste schattingen beoordeeld op mogelijke oneigenlijke beïnvloeding door de directie inclusief het uitvoeren van retrospectieve beoordelingen van schattingen van het voorgaande boekjaar. Waar we onverwachte journaalboekingen of andere risico's identificeerden via onze data-analyse, hebben we aanvullende controlewerkzaamheden uitgevoerd om in te spelen op elke geconstateerde onverwachte journaalboeking. Deze werkzaamheden omvatten ook het herleiden van transacties naar de broninformatie.
- We hebben een element van onvoorspelbaarheid ingebouwd bij het kiezen van de aard, timing en omvang van de controlewerkzaamheden,
- We hebben de uitkomst van andere controlewerkzaamheden in overweging genomen en geëvalueerd of bevindingen, dan wel afwijkingen indicatief waren voor fraude of niet-naleving van wet- en regelgeving. Indien dit het geval was, hebben wij onze beoordeling van de relevante risico's en de daaruit voortvloeiende gevolgen voor onze controlewerkzaamheden opnieuw geëvalueerd.
- We hebben rekening gehouden met het effect van feitelijke, vermoede of geïdentificeerde risico's van niet-naleving van wet- en regelgeving als onderdeel van onze procedures voor de daarmee samenhangende posten in de jaarrekening.

- In het licht van mogelijke risico's op het gebied van belangenverstremgeling hebben wij nevenfuncties van de directie en raad van commissarissen geëvalueerd en hebben daarbij aandacht besteed aan de governance.

We merken op dat onze controle is gebaseerd op de procedures die zijn beschreven in overeenstemming met de toepasselijke controlestandaarden. Naast de vereisten uit de controlestandaarden hebben we de volgende aanvullende procedures uitgevoerd:

- Kennisnemen van de rapporten inzake door de onderlinge verrichte onderzoeken interne en externe fraude, voor zover van toepassing.
- Kennisnemen van de compliance rapporten inzake door de onderlinge verrichte onderzoeken naar het voldoen aan wet- en regelgeving.

Onze procedures om in te spelen op geïdentificeerde risico's op het gebied van fraude en het niet-naleven van wet- en regelgeving, hebben niet geleid tot een 'kernpunt van de controle'.

We merken op dat onze controle niet primair is opgezet om fraude en het niet-naleven van wet- en regelgeving te detecteren en dat de directie verantwoordelijk is voor de opzet van een zodanige interne beheersing als de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude, waaronder het voldoen aan wet- en regelgeving.

Indien de gevolgen voor de financiële overzichten van het niet-voldoen aan indirecte wet- en regelgeving (onregelmatigheden) minder direct van invloed zijn op gebeurtenissen en transacties die in de jaarrekening tot uitdrukking komen, hoe minder waarschijnlijk het ook is dat de inherent beperkte controlewerkzaamheden, zoals vereist door de controlestandaarden, dit zouden identificeren. Bovendien bestaat er, zoals bij elke controle, een hoger risico op het niet-detecteren van onregelmatigheden indien deze het gevolg zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, opzettelijke onjuistheden, verkeerde representaties of de doorbreking van interne beheersmaatregelen.

### **Het kernpunt van onze controle**

In het kernpunt van onze controle beschrijven wij zaken die naar ons professionele oordeel het belangrijkste waren tijdens onze controle van de jaarrekening. Het kernpunt van onze controle hebben wij met de raad van commissarissen gecommuniceerd, maar vormen geen volledige weergave van alles wat is besproken.

Wij hebben onze controlewerkzaamheden met betrekking tot dit kernpunt bepaald in het kader van de jaarrekeningcontrole als geheel. Onze bevindingen ten aanzien van dit individuele kernpunt moeten in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen over dit kernpunt.

## Waardering bruto technische voorziening voor te betalen schaden en de daarmee samenhangende toereikendheidstoets

### Omschrijving

Het schadeverzekeringsbedrijf van MediRisk neemt op balansdatum een bruto technische voorziening voor te betalen schaden verminderd met een herverzekeringsdeel op. De waardering van de bruto technische voorziening voor te betalen schaden en de hiermee samenhangende toereikendheidstoets bevat significante schattingen voor onder meer de inflatieonzekerheid en de afwikkelingsduur. De schattingen worden sterk beïnvloed door toekomstige ontwikkelingen. Voor de berekeningen worden complexe actuariële modellen gebruikt en de schattingen vragen een hoge mate van oordeelsvorming door de directie. Zij maakt hierbij gebruik van ervaringsgegevens, oordelen van deskundigen en actuariële modelberekeningen. Daarnaast wordt jaarlijks een toereikendheidstoets uitgevoerd door MediRisk. De toereikendheidstoets is belangrijk, omdat daarmee wordt vastgesteld of de opgenomen voorziening toereikend zijn om de toekomstige verplichtingen af te wikkelen. De directie heeft in de toelichting in de noten 5 en 13 de gebruikte grondslagen en assumpties van de waardering van de technische voorziening uiteengezet. In de noten 27, 29 en 41 zijn de toelichting en de risico's opgenomen.

### Onze aanpak

Wij hebben de interne controlemaatregelen, die de betrouwbaarheid van de assumpties en basisgegevens (die gehanteerd zijn bij de vaststelling van de technische voorziening voor bruto te betalen schaden), getoetst. Wij hebben de onderbouwing van de technische voorziening voor te betalen schaden onder meer getoetst aan de hand van de (standaard)reserveringsbedragen, uitloopresultaten de uitkomsten van de interne toereikendheidstoets en het interne grondslagenonderzoek, de gevoeligheidsanalyse bij toepassing van verschillende scenario's en de rapportages van de actuariële sleutelfunctie. Bij deze werkzaamheden hebben wij gebruik gemaakt van onze eigen actuariële specialisten. Aan de hand van de uitkomsten van onze toetsing hebben wij geëvalueerd of de risicohouding van de directie bij het vaststellen van de schattingen niet is veranderd ten opzichte van vorig jaar. Daarnaast hebben wij geëvalueerd of de technische voorziening voor bruto te betalen schaden, adequaat is toegelicht in de jaarrekening.

### Onze observatie

Wij achten de door de directie toegepaste methodiek en gehanteerde veronderstellingen voor de vaststelling van de voorziening voor bruto te betalen schaden evenwichtig is bepaald en achten de daaraan gerelateerde toelichting toereikend.

## **Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie**

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat; en
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben een mindere diepgang dan onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het Bestuursverslag en de Overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

## **Verklaring betreffende overige door wet- of regelgeving gestelde vereisten**

### **Benoeming**

Wij zijn door Algemene Ledenvergadering op 28 november 2018 herbenoemd, voor drie jaar, als accountant van Onderlinge Waarborgmaatschappij voor instellingen in de gezondheidszorg MediRisk B.A. en zijn sinds boekjaar 2015 de externe accountant.

### **Geen verboden diensten**

Wij hebben geen verboden diensten als bedoeld in artikel 5, lid 1 van de Europese verordening betreffende specifieke eisen voor de wettelijke controles van financiële overzichten van Organisaties van Openbaar Belang geleverd.

## **Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening**

### **Verantwoordelijkheden van de directie en de raad van commissarissen voor de jaarrekening**

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is de directie verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of MediRisk in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd



verslaggevingsstelsels moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om MediRisk te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of MediRisk haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van MediRisk.

### **Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening**

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een verdere beschrijving van onze verantwoordelijkheden ten aanzien van de controle van de jaarrekening is opgenomen in de bijlage bij deze controleverklaring. Deze beschrijving vormt onderdeel van onze controleverklaring.

Deze beschrijving vormt onderdeel van onze controleverklaring.

Utrecht, 24 maart 2021

KPMG Accountants N.V.

S. van Oostenbrugge RA

Bijlage:

Beschrijving van onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

## Bijlage

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de onderlinge;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door MediRisk en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door MediRisk gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of MediRisk haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderlinge haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze ongedeelde verantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor het verkrijgen van voldoende geschikte controle-informatie met betrekking tot de financiële informatie van de onderdelen of activiteiten binnen de groep. In dat kader zijn wij ook verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing. In dit kader geven wij ook een verklaring aan het auditcomité op grond van artikel 11 van de Europese verordening betreffende specifieke eisen voor de wettelijke controles van financiële overzichten van Organisaties van Openbaar Belang. De in die aanvullende verklaring verstrekte informatie is consistent met ons oordeel in deze controleverklaring.

Wij bevestigen aan de raad van commissarissen dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met hen over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Wij bepalen de kernpunten van onze controle van de jaarrekening op basis van alle zaken die wij met de raad van commissarissen hebben besproken. Wij beschrijven deze kernpunten in onze controleverklaring, tenzij dit is verboden door wet- of regelgeving of in buitengewoon zeldzame omstandigheden wanneer het niet vermelden in het belang van het maatschappelijk verkeer is.

## LEDENLIJST

Op 31 december 2020 waren onderstaande zorginstellingen aangesloten bij Onderlinge Waarborgmaatschappij voor Instellingen in de Gezondheidszorg MediRisk B.A.:

Ziekenhuis Amstelland	Mental Health Carribean
Rivas Zorggroep	Hospital Nobo Otrobanda
VieCuri Medisch Centrum	Ikazia Ziekenhuis
Ziekenhuis Gelderse Vallei	Orthopedisch Centrum Oost Nederland
Het Oogziekenhuis Rotterdam	Respaldo
Elkerliek ziekenhuis	Ziekenhuisgroep Twente
IJsselland Ziekenhuis	Kliniek ViaSana
Slingeland Ziekenhuis	Huisartsenposten Amsterdam
Medisch Centrum Leeuwarden	Huisartsenposten Midden-Brabant
St. Jans Gasthuis	Huisartsenposten West-Brabant
BovenIJ Ziekenhuis	Huisartsenposten Drenthe
Wilhelmina Ziekenhuis Assen	Huisartsenposten Rijnmond
CuraMare	
Ziekenverpleging Aruba	
Sint Maarten Medical Centre	
Fundashon Mariadal	
Ziekenhuis Rivierenland	
St. Anna Zorggroep	
Bernhoven	
Martini Ziekenhuis	
Dr. Bernard Verbeeten Instituut	
Medisch Spectrum Twente	
Meander Medisch Centrum	
Antonius Ziekenhuis Zuidwest Friesland	
Zaans Medisch Centrum	
Fertiliteitskliniek Twente B.V.	
Rijnstate	
Máxima Medisch Centrum	
Maasstad Ziekenhuis	
Tergooi	
Albert Schweitzer ziekenhuis	
Amphia Ziekenhuis	
Gelre ziekenhuizen	
Spijkenisse Medisch Centrum	
Alrijne Zorggroep	
Haaglanden Medisch Centrum	
Elisabeth-TweeSteden ziekenhuis	
Radiotherapiegroep	
Centrum Oosterwal	
Streekziekenhuis Koningin Beatrix	

## PERSONALIA EN NEVENFUNCTIES BESTUURDERS EN COMMISSARISSEN

24 maart 2021

### Raad van Commissarissen

**prof. dr. C. (Cordula) Wagner**

raad van commissarissen MediRisk  
Hoofdfuncties

Nevenfuncties

Commissaris sinds december 2015  
Directeur bij het Nederlands instituut voor onderzoek van de gezondheidszorg (Nivel)  
Bijzonder Hoogleraar Patiëntveiligheid bij Amsterdam UMC, locatie VUmc  
Lid Raad van Toezicht 's Heeren Loo

**G.J. (Geert) van den Enden MBA**

raad van commissarissen MediRisk  
Hoofdfunctie  
Nevenfuncties

Commissaris sinds mei 2019  
CEO - Bestuurder Bernhoven ziekenhuis  
Bestuurslid SAZ (Samenwerkende Algemene Ziekenhuizen)

**drs. P.M. (Peter) Langenbach RC**

raad van commissarissen MediRisk  
Hoofdfunctie

Nevenfuncties

Commissaris sinds december 2019  
Voorzitter Raad van Bestuur Maasstad Ziekenhuis Rotterdam  
Adjunct Professor Masteropleiding Financiën in de Gezondheidszorg, TIAS Business School  
Lid Raad van Toezicht Traverse Maatschappelijke Opvang

**Drs. S.P. (Suzanne) Kruizinga**

raad van commissarissen MediRisk  
Hoofdfunctie  
Nevenfuncties

Commissaris sinds maart 2020  
Medisch directeur a.i. Bernhoven ziekenhuis  
Lid en vice voorzitter Raad van Toezicht Primair huisartsenposten  
Lid en vice voorzitter Raad van Toezicht Woonzorg Flevoland  
Lid van de programmaraad Vilans

**Drs. H.H.M. (Haik) de Jong**

raad van commissarissen MediRisk  
Hoofdfunctie  
Nevenfuncties

Commissaris sinds december 2020  
-  
Lid en voorzitter Raad van Commissarissen Scildon NV

Lid en voorzitter Raad van Commissarissen Waard  
leven NV

Lid en voorzitter Raad van Commissarissen Waard  
schade NV

Non-Executive Director van Chesnara Holdings BV

### **Audit & Risk Commissie**

drs. H.H.M. (Haik) de Jong  
G.J. (Geert) van den Enden MBA

voorzitter

### **Benoemings- en Remuneratiecommissie**

drs. P.M. (Peter) Langenbach RC  
G.J. (Geert) van den Enden MBA  
drs. H.H.M. (Haik) de Jong

voorzitter  
*tot januari 2021*  
*vanaf januari 2021*

### **Commissie Kwaliteit, Veiligheid en Preventie**

prof. dr. C. (Cordula) Wagner  
drs. S.P. (Suzanne) Kruizinga

voorzitter  
*vanaf maart 2020*

### **Bestuur**

**mr. E.A. (Ebbo) van Gelderen**  
Hoofdfunctie

Algemeen directeur O.W.M. MediRisk B.A.

**mr. A.R.T. (Arnoud) van Schaik**  
Hoofdfunctie

Directeur O.W.M. MediRisk B.A.

### **Managementteam**

drs. T.E. (Theunis) Schaafstra  
mr. G. (Gert) Klay  
I. (Ilham) el Hachimi Alaoui BSc

manager Ledenadvies en Medisch Risicomanagement  
manager Schadebehandeling  
manager Finance & Control