

De Functional Resonance Method (FRAM)

Achtergrond

FRAM is gebaseerd op de basis principes van Safety-II. In Safety-II verschuift de aandacht van de dingen die fout gaan naar verzekeren dat zoveel mogelijk dingen goed gaan. Waarbij de uitgangspunten zijn dat:

Principe I: Succes en falen een zelfde oorsprong hebben.

Beide betreft de dagelijkse praktijk. Als wij leren te begrijpen waarom dingen vaker goed gaan dan leren wij ook begrijpen waarom het incidenteel misgaat.

Principe II

Zorgverleners moeten zich dagelijks aanpassen aan de wisselende omstandigheden in hun werk. Door zicht op aanpassingen te krijgen gaan wij begrijpen waarom er variaties in processen ontstaan en kunnen wij het systeem veiliger maken

Principe III Emergentie

De variabiliteit van twee of meer functies kan op onverwachte manieren samengaan, wat kan leiden tot uitkomsten die zowel onvoorspelbaar als onevenredig groot zijn - zowel negatief als positief. Het resultaat is dan groter dan de som van de losse onderdelen

Principe IV Functionele resonantie

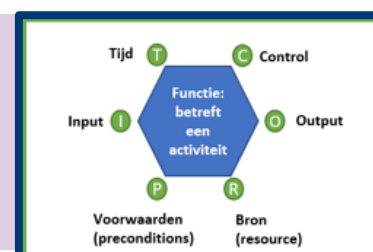
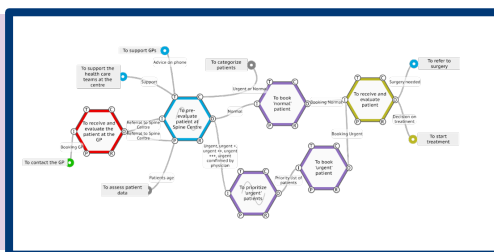
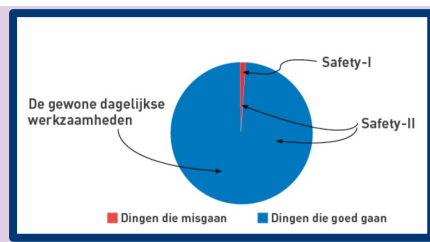
functionele resonantie is de waarneembare variabiliteit die ontstaat uit de onbedoelde interactie van de alledaagse variabiliteit van meerdere functies.

FRAM de methode

De wereld van de zorg wordt steeds complexer. Hoe complexer de omgeving is, hoe belangrijker menselijke vermogens als flexibiliteit en aanpassingsvermogen zijn. Deze zijn noodzakelijk om te kunnen omgaan met complexiteit en variatie in het werk. Het is dan ook belangrijk voor verdere verbetering van de patiëntveiligheid dat wij zicht krijgen op de aanpassingen die zorgverleners dagelijks in hun werk doen. Zo leren we begrijpen waarom het meestal goed gaat, ondanks alle onzekerheden, tegengestelde doelen en wisselende omstandigheden.

Met FRAM is het mogelijk een model te maken van de dagelijkse werkelijkheid met al zijn aanpassingen en variaties. Het model kan helpen bij het dempen van ongewenste variatie die kan leiden tot schade aan de patiënt. FRAM is geen incident analyse tool. Wel kan er aan de hand van het model verklaart worden waarom iets is mis gegaan. Met FRAM kan gebruikt worden voor re-design, het maken en testen van protocollen en voor procesanalyses.

De FRAM wordt opgebouwd uit hexagonen. Iedere hexagoon vertegenwoordigt de handelingen of activiteiten - eenvoudig of samengesteld - die nodig zijn om een bepaald resultaat te bereiken.



Toegevoegde waarde van FRAM

- Zorgverleners worden als oplossing gezien en niet meer als oorzaak
- Vertrouwen in vakmanschap
- Niet wachten op een incident om aan de slag te gaan met verbeteringen
- Dialoog met zorgverleners worden door alle betrokken als waardevol ervaren
- FRAM leidt tot andere inzichten die passen bij de complexe werkelijkheid
- Oplossingen ingezet vanuit de praktijk
- Niet gericht op aanscherpen regels en protocollen maar op ondersteuning dagelijks werk

De zes aspecten

De handeling of activiteit wordt beschreven aan de hand van zes aspecten. Alleen die aspecten worden beschreven die als noodzakelijk of passend worden geacht.

De zes aspecten zijn:

I = input, datgene wat door de functie wordt gebruikt of getransformeerd om de output te produceren. De Input kan materie, energie of informatie vertegenwoordigen. Er is echter nog een andere betekenis die even belangrijk is voor de FRAM, namelijk de Input als datgene wat een functie activeert of start.

O = output, het resultaat van wat de functie doet, bijvoorbeeld het resultaat van het verwerken van de Input.

P = Voorwaarde (precondition) In veel gevallen zal het niet mogelijk zijn een functie te beginnen voordat een of meer Voorwaarden zijn vastgesteld. Deze Voorwaarden die moeten worden geverifieerd voordat een functie wordt uitgevoerd. Een Voorwaarde vormt echter zelf niet het signaal dat de functie start.

R = bron (resource), Een Hulpmiddel is iets dat nodig is of verbruikt wordt terwijl een functie wordt uitgevoerd. Een Hulpmiddel kan bestaan uit materie, energie, informatie, competentie, software, gereedschap, menskracht, enz.

C = controle, datgene wat toezicht houdt op een functie of deze regelt, zodat deze de gewenste Output oplevert. Controle kan bestaan uit een plan, een schema, een procedure, een reeks richtlijnen of instructies enz. Een andere, minder formele vorm van Controle is sociale controle of verwachtingen over hoe het werk moet worden gedaan.

T = tijd, dit aspect vertegenwoordigt de verschillende manieren waarop de tijd van invloed kan zijn op de wijze waarop een functie wordt uitgevoerd.