



# MEDIRISK JAARVERSLAG 2023

DUURZAAM WENDBAAR

*Kansen in een nieuwe  
werkelijkheid*



[medirisk.nl](https://www.medirisk.nl)

<b>VERSLAG RAAD VAN BESTUUR</b>	<b>2</b>
Financiële resultaten	9
<b>BERICHT VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN</b>	<b>26</b>
<b>JAARREKENING 2023</b>	<b>30</b>
Geconsolideerde balans per 31 december 2023	30
Geconsolideerde winst- en verliesrekening	31
Geconsolideerd kasstroomoverzicht	32
Overzicht van het totaalresultaat	33
Algemene toelichting op de geconsolideerde jaarrekening	34
Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2023	44
Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening	52
Enkelvoudige winst- en verliesrekening	64
Toelichting op de enkelvoudige balans en winst- en verliesrekening	65



# MEDIRISK IN CIJFERS 2023

671

Ontvangen claims

743

In 2023 gesloten claims

1209

Claims in behandeling  
(inclusief heropende claims)

€ 69.744

Gemiddelde vergoeding per erkende/  
minnelijk geschikte claim (sluitjaar 2023)

€ 1.846.563

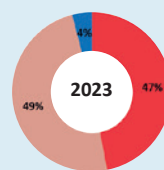
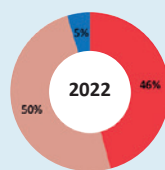
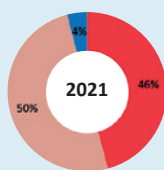
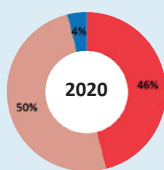
Hoogste vergoeding gesloten claim ooit  
(meldjaar 2000)\*

222,2%

Solvency-percentage

\* Totaal betaalde vergoeding voor deze claim bedraagt € 3.327.131,  
aandeel van MediRisk bedraagt € 1.846.563

## Beoordeling gesloten claims

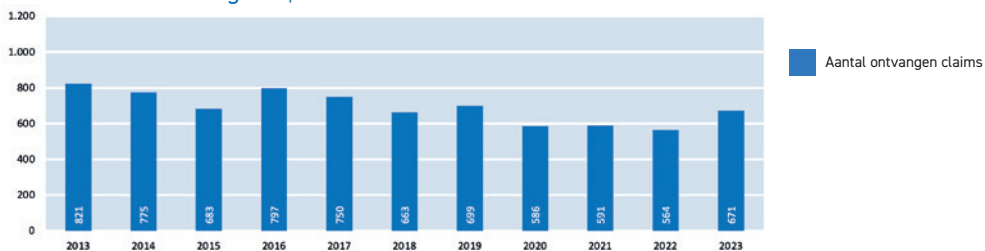


Aansprakelijkheid erkend/minnelijk geschikt

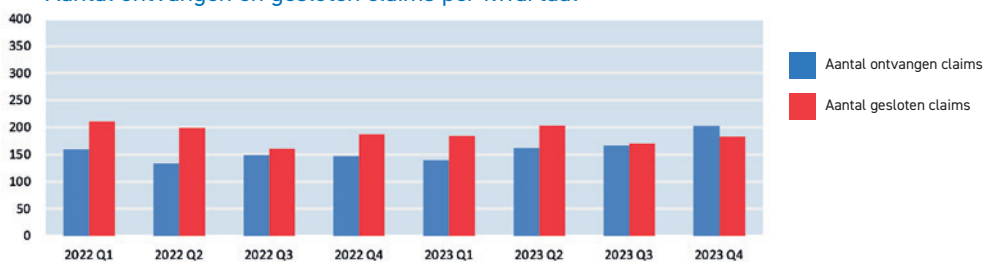
Aansprakelijkheid afgewezen

Door patiënt ingetrokken claim

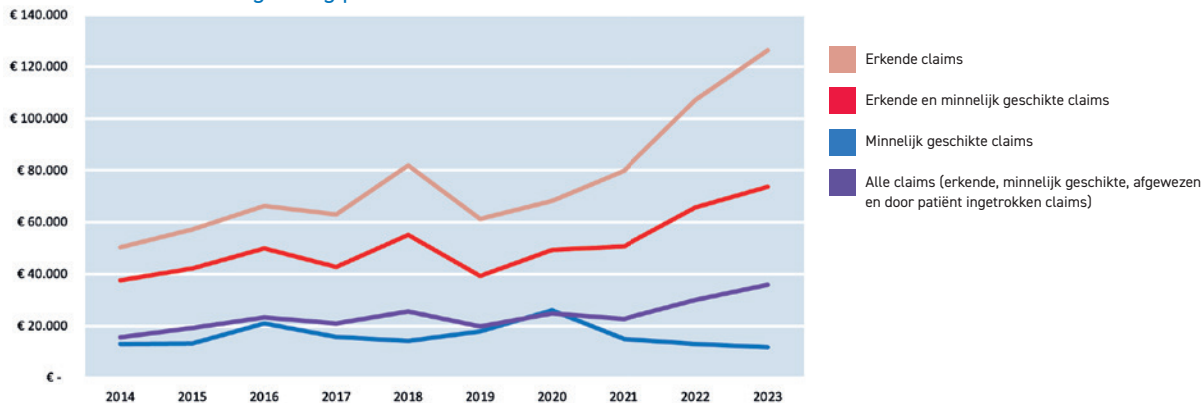
## Claimontwikkeling ledenportefeuille 1-1-2023



## Aantal ontvangen en gesloten claims per kwartaal



## Gemiddelde vergoeding per claim





# VERSLAG RAAD VAN BESTUUR

## ALGEMEEN

In 1992 besloot een aantal ziekenhuizen om medische aansprakelijkheid voortaan onderling te regelen. Commerciële verzekeraars trokken zich terug uit de markt vanwege de hoge en vooral onvoorspelbare kosten van het verzekeren van medische aansprakelijkheid. De onderlinge kreeg bij de oprichting twee doelstellingen mee: het verzekeraar houden van medische aansprakelijkheid en het leren van de ingediende claims (preventie). Deze twee doelstellingen zijn ook vandaag nog de kern van MediRisk: we verzekeren medische aansprakelijkheid, behandelen de claims en leren daarvan.

MediRisk is daarmee een echte onderlinge: de aangesloten leden delen samen de risico's en kosten maar ook kennis en ervaring.

### Financiële druk

Door de grote financiële druk op de zorg, wordt de financiële component steeds belangrijker in de afweging om medische aansprakelijkheid te verzekeren. Zorginstellingen nemen meer kosten voor eigen rekening om zo de premie te beperken. Ook zien we de trend om als ziekenhuis meer claims zelf te behandelen. Vanuit de markt voor medische aansprakelijkheid was er grote druk op de premie. Daardoor werd de financiële component nog belangrijker.

Juist in deze marktomstandigheden is het belangrijk het doel van MediRisk niet uit het oog te verliezen: samen het risico verzekeraar houden, ook in de toekomst. Op een manier die aansluit bij de ontwikkelingen in de gezondheidszorg.

### Herstelgericht perspectief

We continueren onze unieke aanpak van een op herstel gerichte werkwijze ('restorative'), een manier van werken die de impact van een claim beperkt bij de patiënt, de zorgverlener en de instelling. Deze manier van werken verzacht de impact van een claim voor iedereen die bij hierbij betrokken is.

### Meerjarenbeleidsplan

De leidende principes in ons meerjarenbeleidsplan (2023-2025) zijn duurzaam, wendbaar en eenvoudig.

### Ledencontact

In de loop van het jaar hadden we veel contact met onze leden. Er werden veel persoonlijke gesprekken gevoerd op verschillende niveaus binnen de instellingen. Ook was er veel contact via verschillende algemene vergaderingen, commissies, klankbordgroepen en Onderlinge Tafels.

### Resultaat en solvabiliteit

Om onze marktpositie te versterken en onze concurrentiepositie te verbeteren, hebben we premiekortingen aangeboden voor het jaar 2024. Deze kortingen resulteren in een verwacht verlies voor het jaar 2024, waarvoor we in 2023 een voorziening hebben getroffen.

Hoewel de rente gedurende het jaar schommelt, zijn de sterke stijgingen van 2022 niet voortgezet in 2023. We zijn het jaar geëindigd met een positieve impact op de waarde van onze hypotheekfondsen. De inflatie is nog steeds hoog maar ten opzichte van 2022 aanzienlijk afgenomen. In 2023 zien we een verandering in de claimtrend, waarbij de claimaantallen voor het eerst in jaren weer zijn toegenomen naar het niveau van voor de pandemie. We onderzoeken en monitoren deze ontwikkeling.

De schadelast voor 2023 heeft zich volgens verwachting ontwikkeld, zonder negatieve uitloop op oude jaren. De parameters van de technische voorzieningen zijn herijkt met een positief effect op de schadelast. De gerealiseerde kosten op totaalniveau zijn licht hoger uitgevallen dan begroot als gevolg van personele wijzigingen.

Het jaar is afgesloten met een negatief resultaat van € 2,8 miljoen als gevolg van verstrekte premiekortingen voor het jaar 2024. Gecorrigeerd voor de verstrekte kortingen zou het resultaat uitkomen op een winst van € 3,6 miljoen.

De solvabiliteit daalde van 239% naar 222%. De ontwikkelingen van de solvabiliteit worden verder toegelicht in de risicoparagraaf in noot 42 van de jaarrekening.

### **Klankbordgroep Financiën**

In 2023 is de Klankbordgroep Financiën, bestaande uit zeven (financiële) vertegenwoordigers van leden, viermaal samengekomen. Tijdens deze bijeenkomsten zijn financiële onderwerpen besproken ter voorbereiding op de algemene ledenvergaderingen (verder: ALV) van zowel maart als december. Naast de financiële ontwikkelingen zijn ook diverse andere onderwerpen aan bod gekomen, waaronder de herziening van de statuten en marktontwikkelingen. De herziening van de statuten richt zich op verschillende aspecten, waaronder vereenvoudiging, verbeterde transparantie en het waarborgen van toekomstbestendigheid.


### **Bedrijfsvoering**

MediRisk heeft een autonome en wendbare bedrijfsvoering. Het in 2021 geïntroduceerde schadebehandelingssysteem is verder doorontwikkeld. Binnen dit nieuwe systeem is het mogelijk om zowel de polis- als de claimadministratie volledig digitaal te voeren en wordt door middel van een geautomatiseerde koppeling met AFAS de financiële verwerking van het geheel geoptimaliseerd. Voor de leden is het nieuwe portal (Mijn MediRisk.nl) geïntroduceerd. Alle leden zijn in digitale sessies meegenomen door het nieuwe systeem en de aangepaste werkwijze.

Onze IT-omgeving is de afgelopen jaren in eigen beheer genomen via uitbestedingen naar externe leveranciers. Extra aandacht kreeg ook dit jaar de beheersing van de informatiebeveiliging, de afspraken met de leveranciers en de opvolging van de DNB Good Practice Informatiebeveiliging 2019-2020. In 2023 is goede voortgang geboekt. Alle beleidsdocumenten en werkwijzen op dit terrein zijn in 2023 gecheckt en waar nodig aangepast. Medio 2024 wordt het traject afgerond. Inmiddels is met DORA (Digital Operational Resilience Act) nieuwe, nog striktere regelgeving onderweg waarop we ons zorgvuldig voorbereiden.

### **Missie**

Onze missie is ongewijzigd.



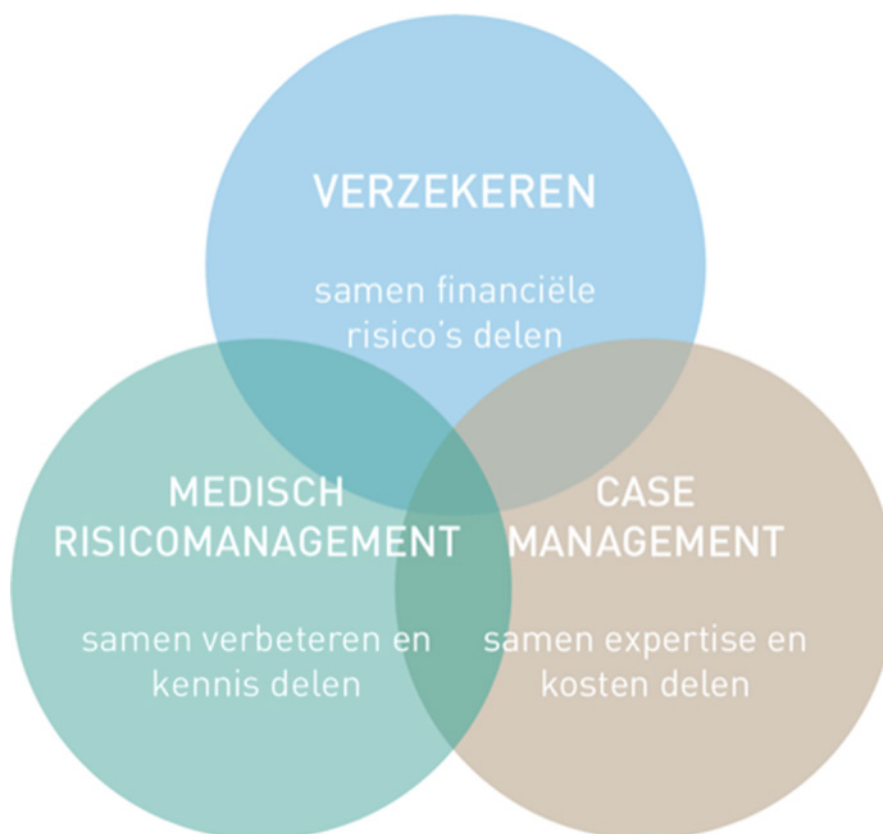
*Samen met onze leden zorgen we ervoor dat medische aansprakelijkheid goed verzekerd is en blijft. Dat doen we door innovatief de patiëntveiligheid te vergroten en met menselijke maat de impact van een medische claim voor patiënt, zorgverlener en zorgorganisatie te beperken.*

We hebben drie leidende principes: duurzaam, wendbaar en eenvoudig. Die principes vertalen we door naar jaarplannen. Daarbij kijken we niet langer door het proces naar de mens, maar, ondersteund door een goed proces, stellen we de mens (patiënt en zorgverlener) en de impact van incidenten daarop, centraal in onze werkwijze. Hiermee willen we uitdrukking geven aan de persoonlijke en oplossingsgerichte benadering die we voorstaan. Niet 'het systeem' moet leidend zijn maar 'de mens':

We zijn **duurzaam** in de relatie met onze leden en onze medewerkers. We houden medische aansprakelijkheid verzekeraar door solidariteit te organiseren in een toekomstvast verzekeringsmodel. Dat resulteert in een **wendbare** onderlinge met een bedrijfsvoering die kan inspelen op veranderingen in de markt en samenleving en die oog heeft voor het welzijn van ons personeel.

Bij dit streven is **eenvoud** belangrijk. Eenvoud in onze dienstverlening, in onze bedrijfsvoering en in alle communicatie van MediRisk.

MediRisk kent drie pijlers van bedrijfsvoering: verzekeren, claimbehandeling en medisch risicomanagement (zie figuur).



## CLAIMBEHANDELING

### **Casemanagement**

In 2023 is de casegerichte aanpak steeds meer een persoonsgerichte aanpak geworden, met meer contact met en aandacht voor de invulling van de behoeften van patiënt. Oplossingsgerichtheid en pragmatisme gaan daarbij hand in hand met goede medische en juridische case-beoordeling. Bij zware en complexe dossiers gebeurt dat standaard in een team van behandelaar, senior, manager en schaderegelaar in overleg met de zorginstelling en belangenbehartiger. De mogelijkheid hiertoe is gegroeid doordat in 2023 veel oude zaken zijn afgewikkeld.

### **Aanpak oude zaken**

Ook in 2023 zijn veel oude eigen risicozaken gesloten. De overgebleven zaken zijn claims waarvan de patiënt nog minderjarig is of claims die bijvoorbeeld door een lang expertisetraject en/of moeizame onderhandelingen niet snel af te wikkelen zijn.

De werkwijze met de specifieke aanpak van zaken ouder dan vijf jaar is uitgebreid naar de stop-loss zaken, waardoor ook van deze dossiers meer zaken zijn opgelost en jaarlijks worden aangevuld met een nieuw meldjaar. Deze aanpak leidt, tot een positieve ontwikkeling van het aantal openstaande claims.

### **'Ervaringsonderzoek claimbehandeling'**

Ook in 2023 heeft een tussentijdse evaluatie van het ervaringsonderzoek claimbehandeling plaatsgevonden. Daarbij zijn kleine aanpassingen gedaan in de aanpak, met name om de respons te vergroten. In 2024 wordt onderzocht of toevoeging van een kwalitatieve onderzoeksrunde zinvol is. De overall evaluatie van de inhoudelijke respons moet nog plaatsvinden. Het reeds eerder verkregen beeld blijft tot nu toe gelijk. Tussentijdse conclusies worden wel direct in maatregelen verwerkt, bijvoorbeeld in de communicatie en contactwijze tijdens het claimtraject, versteviging van de casegerichte en persoonsgerichte aanpak en de uitbreiding van het portal waarin claiminformatie wordt uitgewisseld.

### **Toename aantal meldingen en mogelijke relatie met Covid-19**

Eind 2023 was er een toename in het aantal nieuwe meldingen, waardoor het jaar is afgesloten met 671 nieuw gemelde claims. Dat is een stijging van 15,5% ten opzichte van 2022. Of dit een gevolg is van de (vaak met vertraging binnenkomende) meldingen die in de Covid-periode niet gemeld werden, is nog de vraag. Daarvoor is de periode nog te kort.



## MEDISCH RISICOMANAGEMENT

### **Nieuw Veiligheidsdenken**

Het Safety-II programma dat in 2017 is opgezet, is inmiddels ontwikkeld tot een volwassen programma Nieuw Veiligheidsdenken, met masterclasses en een fellowship. MediRisk heeft met haar leden en partners unieke expertise opgebouwd om dit denken in de praktijk in te brengen. Deze denkwijze vertegenwoordigt verschillende stromingen zoals Safety-Differently, Safety-II, resilience engineering en human and organisational performance. Bij elkaar richten deze denkrichtingen zich op een fundamentele verandering in het denken over veiligheidsdenken, waarbij de mensen die het werk doen de oplossing zijn voor het behalen van successen.

### **Eenvandaag**

In een interview bij NPO Eenvandaag sprak fellow Caroline Heijckmann over dat zij voor een meer herstelgerichte aanpak gaan in Bernhoven. We merken dat meer ziekenhuizen/zorgorganisaties willen weten hoe zij dit moeten aanpakken. Het vraagt meer regie en veel sensitiviteit. In plaats van na een incident direct te verklaren dat alles netjes volgens de protocollen is gedaan, werkt het over het algemeen direct als een rode lap. Die eerste stap van compassie tonen en vragen waar behoefte aan is, is ongelofelijk belangrijk. De begeleiding van een dergelijke omslag in denken duurt meerdere jaren en vraagt veel tijd en inzet.

In praktische zin heeft de afdeling Medisch Risico Management in 2023 (verder: MRM) het programma Nieuw Veiligheidsdenken binnen het Fellowshipprogramma vervolgd. De groep fellows is gegroeid naar vijftien deelnemers. Met samenwerkingspartners Blue Wave en Sidney Dekker is het Fellowshipprogramma voor de tweede maal gedraaid. De fellows zijn de veiligheidsexperts binnen de eigen zorgorganisatie. Binnen het fellowshipnetwerk kunnen zij terugvallen op expertise, kennis delen en raadplegen bij casuïstiek en micro experimenten. Met de fellows van het eerste jaar is een jaarprogramma gevolgd voor intervisie en verdieping. Het is de bedoeling dat alle fellows deel blijven uitmaken van dit netwerk dat MediRisk begeleidt en faciliteert. Dit geldt ook voor fellows die geen lid (meer) zijn van MediRisk. Zij dragen bij door middel van een jaarlijkse fee. In 2023 is een aantal terugkomdagen georganiseerd op thema's zoals bijvoorbeeld Moral distress of The new view of human error. Nieuwe inzichten vanuit de wetenschap worden gedeeld door bijvoorbeeld literatuur te bespreken. Intervisie wordt ingezet bij het bespreken van de micro experimenten die in de eigen zorginstellingen zijn uitgevoerd, de MRM collega's begeleiden de fellows hierbij.

### **Trainingen en Klankbordgroepen Kwaliteit en Veiligheid**

In 2023 is gewerkt met een uitgebreid trainingsaanbod dat is uitgebreid met live trainingen en ontmoetingen. MRM heeft voor haar leden Safety-II trainingen verzorgd zoals de basistraining, anders vragen stellen, Safety-II en psychologische veiligheid, Safety-II voor VIM teams. Er zijn ook nieuwe trainingen gegeven zoals 'De kracht van verhalen vertellen'. Er is een pilot gestart 'Herstelgericht perspectief bij claims', met deze pilot willen we met de leden bespreken hoe je de impact kunt verkleinen bij klachten en claims. Restorative Just Culture wordt hierbij als uitgangspunt genomen. Doel van deze training is binnen de organisatie een omgeving te creëren waarbij betrokkenen de kans krijgen emotioneel te herstellen en weer vertrouwen in de toekomst te krijgen. In 2023 is het aantal in-company trainingen gegroeid. Deze consultancy opdrachten vinden zowel plaats bij leden als bij niet-leden.

Binnen de Klankbordgroep Kwaliteit en Veiligheid voor het HAP collectief is dit jaar tijd en ruimte genomen om de procedures rond klachten en claims met elkaar te bespreken. Daarbij is een toelichting gegeven op de werkwijze binnen de Gedragscode Openheid Medische incidenten; betere afwikkeling Medische Aansprakelijkheid(GOMA) 2022. Medewerkers van de huisartsenposten (HAP's) waren ook aanwezig bij de bijeenkomst schadecontactpersonen & klachtenfunctionarissen.

### **Samenwerking externe partners en onderzoeken**

De samenwerking met externe partners om het nieuwe veiligheidsdenken breder uit te kunnen rollen is in 2023 vervolgd. Het ZonMw onderzoek 'Overstijgend leren van calamiteiten vertalen naar verbeteren in de praktijk: de Nederlandse Resilience Analysis Grid als Safety-II interventietool' is in een afrondende fase gekomen. MediRisk heeft een mooie bijdrage geleverd met behulp van ZonMw subsidie en het netwerk van samenwerkende ziekenhuizen (SAZ).

### **Netwerken**

MediRisk is met het team van medisch risicomanagement vertegenwoordigd in diverse internationale (zorg-)netwerken zoals FRAMily, Netwerk III, Safety Synthesis en Resilient Health Care Network. Binnen het internationale netwerk heeft het team een van de leden begeleid in een presentatie op het IHI-congres in Kopenhagen. Ook is met andere leden een poster gemaakt: 'A new approach to restore trust after adverse events'. Met collega's van Data Science is op het SIDM congres in Utrecht en op de MPLA meeting in Pittsburgh aandacht besteed aan 'The use of FRAM & Safety-II on incidental diagnostic findings gives new perspective'.



## ONZE MENSEN

### **Continue ontwikkeling**

Het vakgebied medische aansprakelijkheid stelt specifieke eisen aan de collega's van MediRisk. Zowel op het gebied van patiëntveiligheid als op claimbehandeling heeft MediRisk gespecialiseerde adviseurs, juristen en advocaten in dienst met jarenlange praktijkervaring. De adviseurs medisch risicomanagement geven advies over patiëntveiligheid, de data scientists geven inzicht in de claimhistorie en risicogebieden van leden. De juristen behandelen claims en geven advies in nauwe samenwerking met bijvoorbeeld klachtenfunctionarissen van de ziekenhuizen. De intensiteit van het werk van met name de schadebehandelaars is onverminderd hoog. Vanuit claimanten, belangenbehartigers en soms ook leden wordt grote druk op hen gelegd. We hebben maatregelen genomen om hen daarbij te ondersteunen, onder andere door coaching. Het aantal dossiers per persoon stabiliseert zich. Tegelijkertijd is de aandacht voor (oude) dossiers en de bewerkelijkheid van dossiers toegenomen. De eisen die worden gesteld vanuit wet- en regelgeving brengen uitdagingen met zich mee voor een verzekeraar van de omvang van MediRisk. In 2023 zijn op diverse (staf-) afdelingen nieuwe collega's aangetrokken. Ook in 2024 blijft de werkdruk een punt van aandacht.

We geven continue aandacht aan en ruimte voor rust, begeleiding en ontwikkeling waar nodig. In 2023 was het ziekteverzuim over het algemeen hoger dan in 2022, zowel vanwege langdurige ziekte als vanwege kortdurende afwezigheid.

We stimuleren onze medewerkers om alert te blijven door de actualiteit op de voet te volgen, presentaties te geven en door actief deel te nemen aan externe kennisnetwerken. Zo ontstaan nieuwe inzichten die van toegevoegde waarde zijn bij de optimalisatie van onze producten en diensten. We investeerden in opleidingen, vakinhoudelijke (juridische) trainingen en in vaardigheidstrainingen voor groepen collega's maar ook voor individuele medewerkers.

In de afgelopen jaren zijn we steeds meer buiten kantoor gaan werken. De meeste collega's werken grotendeels vanuit huis. Daarmee is de sociale verbondenheid minder. Afgelopen jaar is het kantoor verder aangepast aan de hybride werkvorm. Het kantoor groeit naar een plek waar men samenkomt en die verbinding stimuleert, maar waar je ook een rustige plek op kan zoeken.

We vinden een informele werksfeer in een prettige omgeving belangrijk. Waar oog is voor elkaar en waar de lijnen kort zijn. Waar iedereen ongeacht rol of positie zich bevoegd en verantwoordelijk voelt voor het geheel van de organisatie en zich daarnaar gedraagt.

### **Specialisme**

Medische aansprakelijkheid is een vakgebied waar slechts een kleine groep mensen in thuis is qua kennis én vaardigheden. Om meerdere redenen vinden we het belangrijk dat die kennis wordt ontsloten; kennis creëert begrip en verantwoordelijkheid. We zien het als maatschappelijke taak onze inzichten in claims en medische risico's te delen met iedereen die zich vakinhoudelijk verder wil ontwikkelen. Daartoe organiseren we onder andere opleidingen in gezamenlijkheid en delen we waar mogelijk onze kennis. Binnen de NKL (Nationaal Keurmerk Letselschade) zetten we ons actief in om te komen tot minimale toetredingseisen voor partijen (verzekeraars, expertise-bureaus en belangenbehartigers) en uitbreiding van de kwaliteitsnormen voor de behandeling van medische aansprakelijkheidszaken.

### **Permanente educatie RvB**

De RvB heeft ook in 2023 deelgenomen aan het Nyenrode PE-programma Deskundigheidsbevordering voor Bestuurders en Toezichthouders in samenwerking met het Verbond van Verzekeraars.





## FINANCIËLE RESULTATEN

### Premie-inkomsten

De bruto premie-inkomsten 2023 zijn uitgekomen op € 19,7 miljoen (2022: € 22,7 miljoen). Deze afname is toe te schrijven aan een daling van het premietarief, het vertrek van één lid en aan hogere eigen behoud keuzes van andere leden.

### Onzekerheden blijven

Voor 2024 wordt volatiliteit en onzekerheid op de financiële markten verwacht. Bij onzekerheid kan gedacht worden aan de ontwikkeling van de inflatie, uitslagen van verkiezingen en de mogelijke gevolgen daarvan op economische en (geo)politieke ontwikkelingen in de wereld, zoals het verdere verloop van de oorlog in Oekraïne, spanningen in het Midden-Oosten en mogelijk oplopende spanningen tussen China en Taiwan. Volatiliteit kan worden verwacht dit jaar, vanwege de verwachtingen op de financiële markten dat de centrale banken de rentes fors zullen verlagen. Telkens wanneer belangrijke economische cijfers uitkomen, zoals over groei, arbeidsmarkt of inflatie, zullen beleggers de verwachtingen omtrent het rentebeleid herijken. Dit is iets wat telkens weer voor volatiliteit kan zorgen, bijvoorbeeld als de inflatie onverwacht hoog of laag uitpakt.

### Beleggingsopbrengsten gestegen

Eind 2023 bedroeg de balanswaarde van onze beleggingsportefeuille € 68,9 miljoen aan obligaties en € 25,9 miljoen aan hypotheekfondsen, vergeleken met respectievelijk € 72,0 miljoen en € 25,6 miljoen eind 2022. Gedurende het jaar behaalden we met deze beleggingen een positief beleggingsresultaat van € 1,5 miljoen, in tegenstelling tot het resultaat van € -1,8 miljoen in 2022.

De positieve beleggingswinst in 2023 is te danken aan zowel een ongerealiseerde herwaardering van de hypotheekfondsen ter waarde van € 0,4 miljoen als aan positieve rendementsontwikkelingen op de obligatieportefeuille.

Gecorrigeerd voor de ongerealiseerde herwaardering, bedroegen de beleggingsopbrengsten € 1,1 miljoen in 2023, tegenover € 0,6 miljoen in 2022. Deze stijging wordt toegeschreven aan hogere rendementen op onze obligatieportefeuille en aan een positieve rente voor het aanhouden van banktegoeden door institutionele beleggers, die in 2022 nog negatief was.

### Herverzekeringspremies

Jaarlijks sluit MediRisk, in samenwerking met de herverzekeringmakelaar, stop-loss herverzekeringscontracten om de verzekeringstechnische risico's af te dekken. Het herverzekeringstarief voor het jaar 2023 is gestegen in vergelijking met 2022, wat heeft geleid tot een hogere herverzekeringspremie.

## Schadelast

In 2023 is de schadelast voor rekening van MediRisk gedaald ten opzichte van het voorgaande jaar. In totaal is de schadelast met € 3,6 miljoen afgenomen, van € 7,8 miljoen in 2022 naar € 4,2 miljoen in 2023.

Een deel van deze daling kan worden toegeschreven aan schattingswijzigingen die hebben plaatsgevonden in 2023. Deze wijzigingen hebben geleid tot een daling van € 2,4 miljoen en worden verder toegelicht in noot 5.1. De voornaamste factoren die ten grondslag liggen aan deze herijking zijn een update van de rekenrente en aanpassingen in de aannames met betrekking tot de stoploss schadelastramingen en de voorziening voor schadebehandelingskosten. In 2022 hebben zich geen schattingswijzigingen voorgedaan. Het resterende deel van de daling wordt veroorzaakt door het afwikkelen van een kwestie met betrekking tot een oud herverzekeringsovername, evenals de implementatie van een verbeterd simulatiemodel.

In 2023 heeft zich, net als in 2022, geen negatieve uitloop voorgedaan op oudere jaren. De kosten voor schadebehandeling zijn nagenoeg gelijk gebleven in 2023.

Daarnaast is er een voorziening voor premieverlies getroffen voor het jaar 2024. Voor 2024 zijn premiekortingen verstrekt die per saldo tot een verlies leiden. Dit verlies is in 2023 voorzien.

De combined ratio is de som van de geleden schade, bedrijfskosten en het herverzekeringresultaat gedeeld door de netto verdiende premie en is een interne maatstaf voor de toereikendheid van onze premiestelling. In 2023 bedroeg de combined ratio, gecorrigeerd voor de premieverliesvoorziening 83% (tegenover 81% in 2022). De combined ratio inclusief de premieverliesvoorziening komt uit op 161%.

In de jaren tot en met 2008 zijn herverzekeringsovernames gesloten waarbij afhankelijk van de schadelastontwikkeling achteraf premie-aanpassing (adjustment premium) kan plaatsvinden. Hiervoor is destijds vooraf een bandbreedte gedefinieerd. MediRisk heeft het volledige resterende uitstaande risico als gevolg van deze adjustment premium voorzien in 2019. In 2023 zijn alle claims die nog van invloed kunnen zijn op de adjustment premium afgehandeld, waardoor de resterende voorziening € 0,2 miljoen volledig kon vrijvallen.

De uitgevoerde toereikendheidstoets van de technische voorzieningen per ultimo 2023 is gebaseerd op de meest recente ontwikkelingen en parameters en laat zien dat de balansvoorziening toereikend is (overschot € 11,7 miljoen). Het overschot is gedaald ten opzichte van 2022. Deze daling wordt voornamelijk veroorzaakt door een toename van gerealiseerde en verwachte extremen, evenals de vrijval van de statutaire voorziening als gevolg van de herijking, waardoor een deel van het overschot is vrijgekomen.

Het aantal gemelde claims is gestegen van 581 in 2022 naar 671 in 2023.

## Bedrijfskosten

De bedrijfskosten bedroegen in 2023 € 6,9 miljoen (2022: € 6,6 miljoen).

## Netto resultaat

Het nettoresultaat voor het boekjaar bedraagt € 2,8 miljoen negatief (2022: € 0,8 miljoen). Dit resultaat wordt negatief beïnvloed door de premieverliesvoorziening. Als we deze voorziening buiten beschouwing laten, zou het gecorrigeerde nettoresultaat uitkomen op € 3,6 miljoen positief.

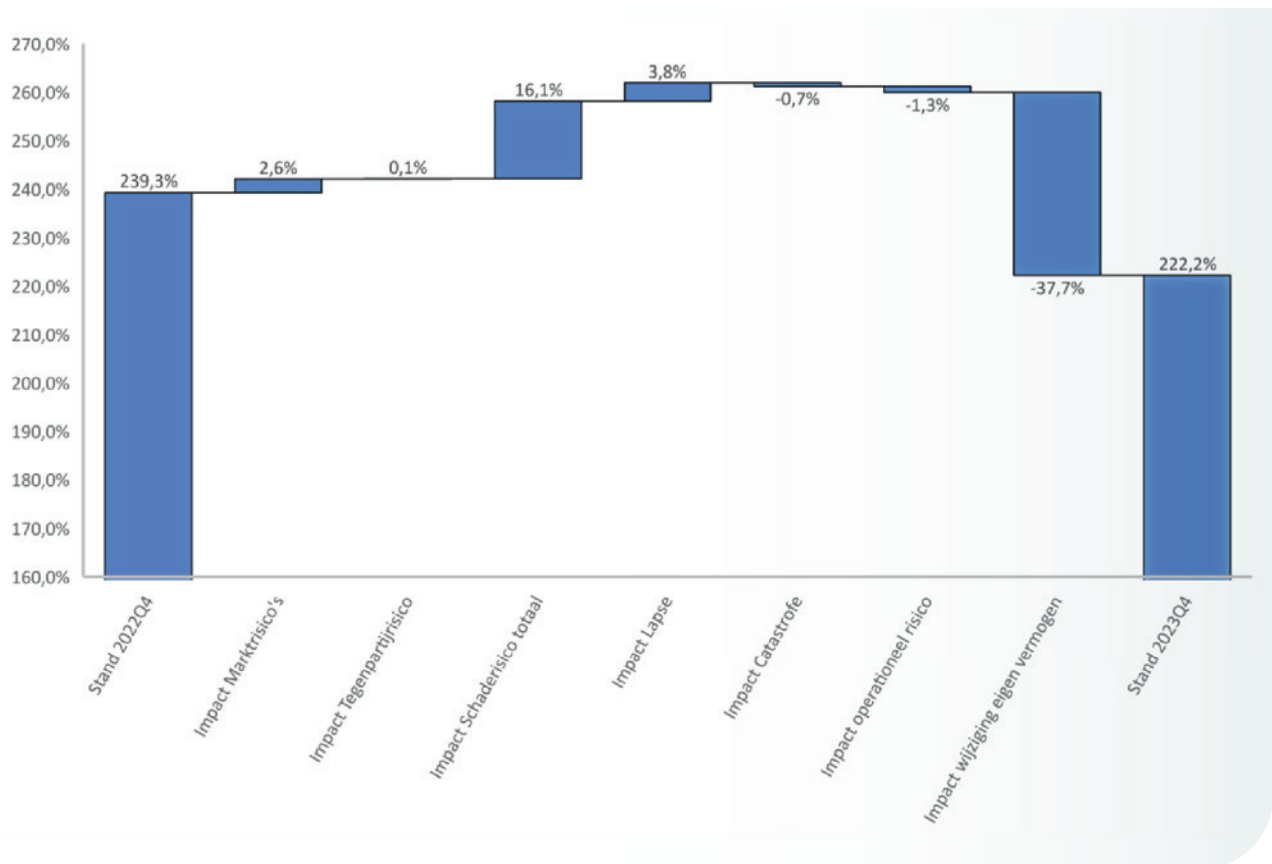
## Balans

In 2023 was sprake van een afname van het balanstotaal van € 115,6 miljoen naar € 112,8 miljoen. Deze afname is hoofdzakelijk het gevolg van een daling van het eigen vermogen als gevolg van het negatieve resultaat.

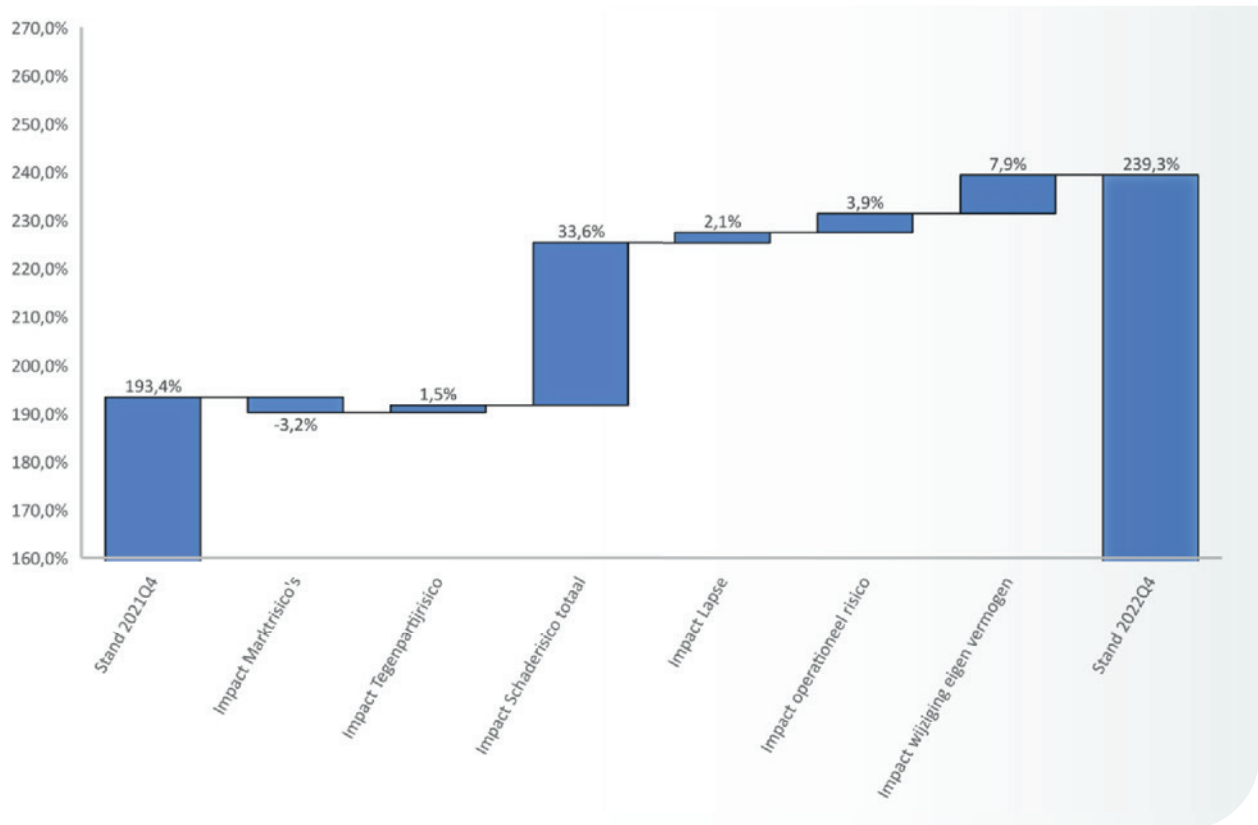
## Solvabiliteit

Per eind 2023 bedraagt de solvabiliteitsratio 222% (2022: 239%), waarmee deze boven onze interne norm van 130% en onze streefnorm van 160% blijft. De solvabiliteit is in 2023 onderhevig geweest aan verschillende mutaties. Enerzijds resulteert een afname van de best estimate voorziening in een daling van het verzekeringstechnisch risico. Deze afname wordt voornamelijk veroorzaakt door positieve ontwikkelingen in de afhandeling van schadeclaims uit voorgaande jaren. Anderzijds vertoont het eigen vermogen een aanzienlijke daling. Een deel van deze daling is toe te schrijven aan het gerealiseerde verlies over 2023 als gevolg van verstrekte premiekortingen voor 2024. Het resterende deel van de daling van het eigen vermogen komt doordat de achtergestelde leningen niet langer worden meegerekend in het eigen vermogen. MediRisk is voornemens om deze leningen af te lossen in 2024, waardoor ze niet langer worden geassocieerd als langlopende achtergestelde schulden.

### Solvabiliteitsontwikkeling 2023



## Solvabiliteitsontwikkeling 2022



De ontwikkelingen in de solvabiliteit worden uitgebreider toegelicht in noot 42.

De solvabiliteit is volatiel en kan sterk fluctueren. Factoren die hierbij van invloed kunnen zijn hebben betrekking op bijvoorbeeld de ontwikkeling van extremen, inflatie en rente. De huidige buffer biedt een geruststellend niveau van zekerheid voor onze leden.

### Investeringen

MediRisk heeft in 2023 € 65k geïnvesteerd, hoofdzakelijk in aanpassingen in het kantoorpand ten behoeve van het faciliteren van het hybride werken en in hardware.

### Financiering

In 2023 was er geen behoefte aan het aantrekken van extern kapitaal.

De liquiditeitspositie van MediRisk is goed. Daarnaast heeft MediRisk een beleggingsportefeuille waarin voldoende goed verhandelbare beursgenoteerde effecten aanwezig zijn (in de vorm van obligaties). Indien nodig kan MediRisk deze op korte termijn liquideren.

### Personeelsbezetting

De personeelsbezetting is in 2023 licht gedaald van 49,9 fte naar 49,2 fte.

## RISICO'S

### Risicobereidheid

MediRisk heeft een verenigingsstructuur in de vorm van een onderlinge waarborgmaatschappij. MediRisk is er voor en door de leden. Intensieve verbinding met onze leden en hun patiënten is voor ons essentieel. Ook zien wij het als onze verantwoordelijkheid om te werken aan meer transparantie tijdens het medisch aansprakelijkheidsproces, zowel op het gebied van de juridische processen en medische adviezen als op het gebied van bedrijfsvoering.

MediRisk heeft in dit kader ook expliciet aandacht voor de belangen van de patiënt. Daaronder vallen de zorgvuldige en correcte behandeling van claims en de preventieprogramma's, trainingen en tooling ter bevordering van patiëntveiligheid.

De risicobereidheid schetst een beeld van de aard en omvang van de risico's die MediRisk bereid is te accepteren of te behouden bij het realiseren van haar bedrijfsdoelstellingen. Kern van MediRisk is het onderlinge karakter. MediRisk kent vanwege dit onderlinge karakter een relatief lage risicobereidheid ten aanzien van het nemen van risico's. In het bijzonder geldt dit voor de risico's die direct verband houden met de doelstelling van de Onderlinge: het verzekeraar houden van medische aansprakelijkheid.

Van belang is daarbij de zorg voor continuïteit van de organisatie, die zekerheid biedt dat leden van MediRisk ook op lange termijn kunnen vertrouwen op haar steun. MediRisk kent daarom een behoudende risicobereidheid, die een afspiegeling is van de voor continuïteit noodzakelijke balans tussen zakelijke belangen, te nemen risico's en het weerstandsvermogen van MediRisk. De verenigingsstructuur zorgt ervoor dat de aangesloten instellingen rechtstreeks hun invloed kunnen uitoefenen. De algemene leden vergadering (ALV) is het hoogste orgaan van de Onderlinge. De RvB heeft de goedkeuring van de raad van commissarissen (RvC) en de ALV voor het nemen van besluiten omtrent het preventiebeleid. De RvB legt aan de ALV verantwoording af over het gevoerde beleid. De ALV keurt de jaarrekening goed en verleent decharge aan de RvB en de RvC.

MediRisk begrijpt dat haar continuïteit op lange termijn ook afhankelijk is van de relatie met haar leden. MediRisk behandelt haar leden en alle andere betrokken partijen integer en met respect. De behoudende risicobereidheid van MediRisk wordt zichtbaar doordat MediRisk risico's uit de bedrijfsvoering die een materieel effect kunnen hebben op de reputatie van de organisatie, mitigeert en streeft naar het behouden van een voldoende ruime solvabiliteitsmarge.

De minimale interne solvabiliteit (ICR), de zogenaamde interne norm, is om tenminste 130% te behalen van de Solvency Capital Requirement (SCR) uit Solvency-II.

Behalve deze interne norm ICR (van 130%) kent MediRisk ook een streefnorm voor de solvabiliteit. De streefnorm legt een aanvullende buffer boven op de interne norm en heeft als doel zoveel mogelijk te voorkómen dat trigger events in werking treden waardoor kapitaal opgevraagd moet worden bij de leden. Met de aanvullende buffer wordt derhalve expliciet rekening gehouden met de wens van de leden om een marge te creëren boven op de interne normsolvabiliteit. Bij de vaststelling wordt een balans gezocht tussen de gewenste mate van zekerheid en de haalbaarheid van kapitaalplanning. Daarbij is de lange termijn relatie met de aangesloten leden (altijd) een belangrijk uitgangspunt. Per ultimo 2023 is de streefnorm 160%. De aanvullende buffer boven op de interne norm stelt MediRisk in staat om zware tot extreme schokken op te vangen zonder dat kapitaalgenererende maatregelen benodigd zijn.



## Risicoprofiel

Minimaal één keer per jaar stellen wij een ORSA (Own Risk and Solvency Assessment) rapport op waarin we een uitgebreid beeld schetsen van ons risicoprofiel en de duurzaamheid hiervan. Voor toekomstige risico's wordt onderzocht wat de consequenties voor de financiële positie en de reputatie zijn en wat we kunnen doen om de risico's actief te managen. Hierbij maken we onderscheid tussen strategische risico's die het bestaansrecht van MediRisk raken en ORSA-technische risico's op het insolvelabel raken van MediRisk. Dit jaar is extra aandacht besteed aan:

- I. Belangrijke internationale gebeurtenissen aangaande financiële stabiliteit zoals de aanhoudende hoge inflatie in combinatie met de stijgende rente, het omvallen van regionale banken in de VS, de voortdurende oorlog in Oekraïne en alle geopolitieke spanningen en mede daaruit volgende toegenomen cyberdreiging en meer natuurrampen door klimaatverandering;
- II. Nationale gebeurtenissen in de zorgmarkt zoals het veranderende zorglandschap en snelle ontwikkeling van AI, de langdurige krapte op de arbeidsmarkt en de toegenomen concurrentie;
- III. MediRisk specifieke gebeurtenissen op operationeel en strategisch vlak zoals aanscherping van de strategie, ziekte/uitval key persons en IT-uitbesteding.

Ten opzichte van vorig jaar zijn vooral de schade- en beleggingsrisico's verder toegenomen. De herverzekeringsrisico's blijven onverminderd groot, waaronder het risico dat de voorwaarden van de herverzekeringsconstructie aangepast worden. De grootste risico's blijven gerelateerd aan de schadelast, premieomzet/premiedruk en herverzekering. De toename van de schadelast is en blijft nog steeds het grootste risico voor MediRisk op het insolvelabel raken; in het bijzonder schuilt een risico in de schadelast voor oude jaren. Beheersing hiervan blijft voortdurend op de agenda. Het besluit in 2015 om per 2016 volledig over te gaan op het stop-loss product zorgt er nog steeds voor dat dit risico in de toekomst sterk gereduceerd is.

## Risico's en impact op de solvabiliteit

In termen van de Solvency-II risicogebieden zien we vooral een verdere toename van de schaderisico's en ook de marktrisico's.

Het relatief grote gewicht van de verzekeringstechnische risico's is en blijft in lijn met de opbouw van de SCR naar risicocategorieën, waarbij het premie- en voorzieningenrisico verreweg het grootste aandeel in de SCR heeft (zie noot 42).

Net als in het voorgaande jaar was er dit jaar bijzondere aandacht voor klimaat gerelateerde risico's. Voor MediRisk blijft de conclusie dat met name fysieke klimaatrisico's een beleggingsrisico vormen voor de waarde van de woninghypothekportefeuille. Fysieke klimaatrisico's die leiden tot een grote natuurramp in Nederland kunnen de waarde van de beleggingsportefeuille raken vanwege het relatief grote aandeel van de woninghypothekportefeuille. Als hierdoor een derde tot de helft van de waarde van de hypothekportefeuille verdampt, heeft dit een grote financiële impact op MediRisk. Echter, de kans hierop achten wij klein vanwege de landelijke spreiding van de woningen in de portefeuille; de natuurramp zou dan een heel groot deel van alle woningen in Nederland moeten verwoesten. Fysieke klimaatrisico's vormen voor MediRisk als medische aansprakelijkheidsverzekeraar verder alleen indirect een schaderisico, waarbij het bovendien zeer de vraag is in hoeverre zorgaanbieders aansprakelijk gesteld kunnen worden in die gevallen. Klimaat gerelateerde transitierisico's zijn verder nihil voor MediRisk, omdat MediRisk geen aandelen heeft en in de vastrentende portefeuille met name staatsobligaties/supranationale obligaties heeft. Mede op basis van het beleid om maatschappelijk verantwoord te beleggen bevat de beleggingsportefeuille ook geen bedrijfsobligaties meer van debiteuren die sterk bloot staan aan transitierisico's.

## Risicomanagement

Het risicomanagementbeleid is erop gericht risicobeheersing te integreren in de gewone procesgang van de bedrijfsonderdelen over de gehele breedte van de productcyclus: van productontwikkeling en underwriting (inclusief acceptatie), herverzekeren, tot aan schadelastbeheersing en uitkeringen. Het lijnmanagement is primair verantwoordelijk voor de realisatie van de strategie en risicostrategie van de organisatie, en de daarvan afgeleide doelstellingen en risicobereidheid. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van risicomanagement - beheersen van de risico's, bewaken van de kwaliteit en implementeren en uitvoeren van beleid - ligt daarmee primair bij het lijnmanagement. De risicomanagementfunctie heeft een onafhankelijke ondersteunende, controlerende en adviserende rol. Door zijn directe lijn naar de RvB is de risicomanagementfunctie ook in de positie maatregelen af te dwingen mocht dat noodzakelijk zijn. De risicomanagementfunctie is medeverantwoordelijk voor de opzet van risicomanagement en verantwoordelijk voor onder meer de monitoring van het algehele risicomanagementsysteem en het integrale risicoprofiel.

### 'Three Lines Model'

MediRisk hanteert het 'Three Lines Model'. Deze drie lijnen zijn ook terug te vinden in het risicomanagementraamwerk. Het vormt de basis voor risicobeheersing.

De eerste lijn wordt gevormd door het lijnmanagement c.q. de proceseigenaren. Zij zijn verantwoordelijk voor een beheerste en verantwoorde bedrijfsvoering en geven uitvoering aan het risicobeheerbeleid en de maatregelen die tegenover de geïdentificeerde risico's zijn geformuleerd. De proceseigenaar is primair verantwoordelijk voor de continue en aantoonbare beheersing van de operationele risico's en hiermee de effectiviteit van de beheersmaatregelen in zijn of haar proces(sen). De eerste lijn adviseur risk & compliance ondersteunt en adviseert de managers hierbij en toetst onafhankelijk de werking van de interne beheersing. De adviseur risk & compliance vervult tevens de rollen van compliance coördinator en privacy officer binnen de eerste lijn.

De tweede lijn heeft als taak het adviseren over het beleid en het toetsen van de uitvoering ervan door de eerste lijn. Waar mogelijk faciliteert de tweede lijn het risicobeheersingsproces. De risicomanagement-, actuariële en compliance functies vormen samen met de functionaris gegevensbescherming (FG) en de chief information & security officer (CISO) de tweede lijn.

Tevens functioneert de Asset & Liability Commissie (ALCO) die tussen de eerste en tweede lijn gepositioneerd is als toetsend orgaan op de financiële risico's die resulteren uit (de uitvoering van) het beleggingsbeleid. Hierin zijn ook de actuariële en risicomanagementfunctie vertegenwoordigd.

De derde lijn wordt gevormd door Internal Audit. De doelstelling van Internal Audit is om vanuit een onafhankelijke positie zekerheid te verschaffen aan het management, de RvB en de Audit & Risk Commissie (hierna te noemen ARC) over het systeem van risicobeheersing binnen MediRisk. Internal Audit levert toegevoegde waarde door de opzet, het bestaan en de werking van het risicobeheersingssysteem te toetsen door het uitvoeren van audits en advieswerkzaamheden en hierover periodiek te rapporteren aan het management, de RvB en de ARC.

De drie lijnen rapporteren alle aan de RvB, de ARC en de RvC. Daarnaast gelden additionele externe waarborgen zoals de rol van de externe accountant en die van de externe toezichthouder.





## GOVERNANCE

### **Eed of Belofte financiële sector**

De leden van de RvB, RvC en collega's hebben een eed of belofte afgelegd. Deze eed of belofte bevat onder meer verklaringen op het gebied van het centraal stellen van het leden- en patiëntbelang, geen misbruik maken van kennis, geheimhouding van zaken die zijn toevertrouwd en het maken van een zorgvuldige belangenafweging.

### **Beloningsbeleid**

In het beloningsbeleid zijn de arbeidsvoorwaarden voor de RvB, het senior management en alle overige collega's vastgelegd. Het beloningsbeleid is in overeenstemming met wet- en regelgeving en zelfregulering. De RvC heeft specifieke verantwoordelijkheden voor het beloningsbeleid en voor de uitvoering van onderdelen ervan. De RvC wordt hierbij geadviseerd door de Benoemings- en Remuneratiecommissie. De leden van deze commissie zijn afkomstig uit de RvC. De uitvoering van het beleid wordt jaarlijks door de Benoemings- en Remuneratiecommissie getoetst. Deze toetsing geschiedt mede op basis van informatie van de afdelingen HRM, Compliance en Internal Audit.

In het beloningsbeleid hebben we vastgelegd dat er sprake moet zijn van billijke interne beloningsverhoudingen. Deze billijke beloningsverhoudingen van RvB en medewerkers worden onderbouwd met een functiewaarderingssysteem en periodiek beloningsonderzoek, waarbij MediRisk geen variabele beloningscomponenten hanteert. Het beloningsbeleid van senior management en de medewerkers wordt afgestemd door de Remuneratiecommissie en de RvC. Datzelfde geldt voor de beloning van de RvB evenals een vaste vergoeding voor de Leden van de RvC. In de ALV van 8 december 2022 heeft de voorzitter van de RvC bevestigd dat er geen wijzigingen in het beloningsbeleid zijn geweest waarmee dat dus het geldende beleid is voor 2023.

MediRisk streeft naar een zorgvuldig, beheerst en duurzaam beloningsbeleid dat ondersteunend is aan de strategie en aan het belang van de leden en andere stakeholders van MediRisk, rekening houdend met het brede maatschappelijk belang van MediRisk als onderlinge verzekeraar van medische aansprakelijkheid.

### **Organisatie**

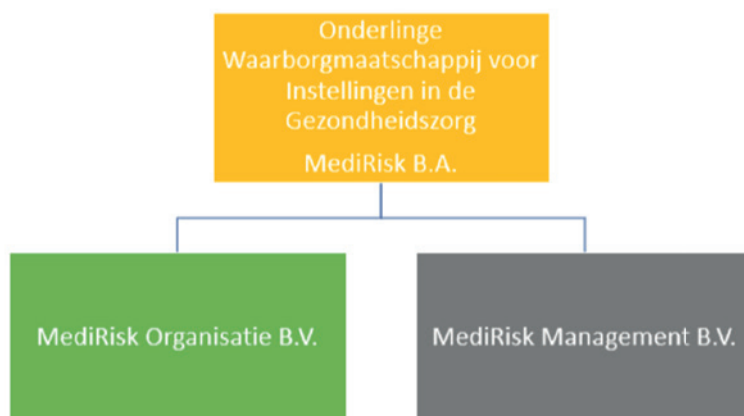
Onderlinge Waarborgmaatschappij voor Instellingen in de Gezondheidszorg MediRisk B.A. heeft een verenigingsstructuur: de zeggenschap ligt op een aantal belangrijke punten bij de aangesloten instellingen. De ALV vormt een belangrijk middel voor de leden om hier concreet invulling aan te geven. De ALV zorgt ook voor de benoeming van de RvB van MediRisk, op bindende voordracht van de RvC. De RvB oefent haar beleid uit onder toezicht van de RvC.

In 2023 trad Ebbo van Gelderen af. Hij was sinds vele jaren bij MediRisk betrokken. Er staat nu een gezonde onderlinge waarin risico's, kosten en ook kennis van medische claims gedeeld worden. De onderlinge is in veertien jaar volledig verzelfstandigd én gegroeid. We bedanken Ebbo voor zijn inzet en voor alles wat hij voor MediRisk en haar leden bereikt heeft.

Arnoud van Schaik voerde in 2023 grotendeels als enig bestuurder het bestuur van de onderlinge. In 2023 is hij benoemd als voorzitter van de RvB. De RvB is weer aangevuld per 1 maart 2024 met de komst van Klaas Johan Roffel als lid van de RvB.

In 2023 trad Suzanne Kruizinga, lid van de RvC commissie kwaliteit, veiligheid en preventie (Commissie KVP) af als commissaris per 1 maart 2023. De RvC is in 2023 aangevuld door Hilde Dijstelbloem (benoemd per 15 juni 2023), voorzitter raad van bestuur ZGT. Zij is ook lid geworden van de Commissie KVP. Geert van den Enden is door de ALV op 15 juni herbenoemd voor een periode van vier jaar. RvC-voorzitter Peter Langenbach is door de ALV op 6 december 2023 herbenoemd voor een periode van vier jaar. Hetzelfde geldt voor commissaris Haik de Jong. Cordula Wagner werd op dezelfde datum herbenoemd voor twee jaar.

MediRisk heeft twee dochterondernemingen: MediRisk Organisatie B.V. (100% deelneming) en MediRisk Management B.V. (100% deelneming).



De medewerkers zijn in dienst van MediRisk Organisatie B.V., zijnde 49,2 fte in 2023 (2022: 49,9 fte).

De Onderlinge streeft naar een evenwichtige man/vrouw-verhouding in de RvB, RvC en het management(team).

Binnen de RvC is het percentage vrouwen veertig procent (twee van de vijf commissarissen). Binnen de RvB is dat nul procent (nul van één (per eind 2023) bestuurslid. Het managementteam bestaat voor vijftig procent uit vrouwen (twee van de vier). Overig management kent honderd procent vrouwelijke managers (één van één). Bij invulling van vacatures is behalve aan geschiktheid ook aandacht besteed aan de verdeling man/vrouw. In zijn geheel bestaat het commissariaat, de RvB, het managementteam en overig management uit elf personen, waarvan zes man (54,5%) en vijf vrouw (45,5%) zijn.

### Sleutelfuncties

MediRisk heeft de vier sleutelfuncties zoals genoemd in Solvency-II ingericht. Dit zijn de compliance functie, de risicomanagementfunctie, de actuariële functie en de Internal Auditfunctie. De inrichting, verantwoordelijkheden en rapportagelijnen van elk van deze functies zijn beschreven in een zogeheten "charter". De charters van de tweede lijn zijn goedgekeurd door de RvB en het charter van internal audit door de ARC.

De sleutelfuncties, behalve de Internal Audit Functie, hebben een coördinerende, assisterende en toetsende rol met betrekking tot het functioneren van de operationele afdelingen. Het doel is zeker te stellen dat MediRisk voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving, haar risico's adequaat beheerst en dat de (financiële) verslaglegging juist en volledig is. Alle sleutelfuncties rapporteren aan de RvB, de ARC en de RvC. Daarbij is specifiek gezorgd dat de vier sleutelfuncties een onafhankelijk oordeel kunnen vormen en zo nodig zaken kunnen escaleren naar de RvB en de RvC. De vier sleutelfuncties hebben frequent overleg met de RvB en minimaal tweemaal per jaar met de ARC en de RvC.

De belangrijkste onderwerpen waarmee de sleutelfunctionarissen zich hebben beziggehouden in 2023 zijn:

#### **Actuarieel:**

- Monitoring opvolgingen van de aanbevelingen uit het Actuarieel Functierapport.
- Beoordeling toereikendheid van de technische voorzieningen en de premies.
- Beoordeling stop-loss reserveringmethodiek.
- Adequaatheid herverzekeringsprogramma.

#### **Risicomanagement:**

- ORSA, waaronder specifieke aandacht voor klimaatrisicoscenario's en renterisicoscenario's.
- Adequaatheid van de kapitaalbuffers.
- Adequaatheid herverzekeringsprogramma en herverzekeringsbeleid.
- Gevoeligheid solvabiliteitsratio voor de renteontwikkelingen.
- Re-risk beleid.
- Opzet Solvency rapportage ten behoeve van de ALCO.
- Wenselijkheid en mogelijkheid re-risken beleggingen.
- Afstemming risicomanagementraamwerk met tweede lijnfunctionarissen en adviseur risk & compliance.
- Verbetering van de operationeel risicomanagementcyclus via de adviseur risk & compliance, inclusief risicobereidheid operationeel risicomanagement en integraal risico-controleregister.

#### **Compliance:**

- Vergroten en verdiepen awareness, kennis en betrokkenheid op het gebied van integriteit.
- Verder ontwikkelen, verdiepen en doorvoeren van Systematische Integriteitsrisicoanalyse (SIRA).
- Bestendiging van de eerste lijn compliance ondersteuning .
- Overdracht taken naar per 1 augustus 2023 naar nieuw benoemde interne compliance officer.
- Verbetering positionering compliance functie als gesprekspartner en adviseur van de organisatie en het bestuur.
- Herijking van intern compliance(gerelateerd) beleid (doorlopend).

#### **Internal Audit:**

- Audit op de ORSA.
- Audit op het beloningsbeleid senior management.
- Audit op het beloningsbeleid directie.
- Audit op de schade-uitkeringen.
- Audit op de operationele kosten.
- Audit op de voorzieningen.
- Audit op de informatiebeveiliging MediRisk (bestaan).
- Audit op de informatiebeveiliging DLP (bestaan).
- Audit op de informatiebeveiliging VobeSoft (bestaan).
- Audit op de sleutelfunctie compliance.
- Audit op het modelbeheer/ modelvalidatie.

De charters van de sleutelfuncties (risicomanagement, compliance, internal audit, actuariële functie) en ook die van Privacy zijn in 2023 geactualiseerd.

## **Fraude**

Gezien de aard en omvang van onze verzekeringsactiviteiten (onze leden zijn professionele zorginstellingen) schatten wij het risico op externe - en interne fraude als laag in. Frauderisico wordt meegenomen in onze risicomanagementcyclus zodat regulier mogelijke frauderisico's worden geïdentificeerd en worden afgezet tegen de aanwezige beheersmaatregelen in onze bedrijfsprocessen. In de laatstgehouden SIRA op frauderisico's is specifiek gekeken naar het herkennen van fraude, inkoopfraude, declaratiefraude en uitkeringsfraude. Hieruit zijn geen risico's gekomen die boven onze risicobereid zitten en heeft niet geleid tot specifieke verbeteracties. Onze monitoractiviteiten zien erop toe dat de werking van de belangrijkste beheersmaatregelen vastgesteld worden.

Verschillende beheersmaatregelen ter mitigatie van het frauderisico zijn verweven met verschillende bedrijfs- of IT-processen (zoals user access management) en/of opgenomen beleid en processen rondom organisatie- en medewerkers integriteit. MediRisk kent onder andere een meldingsregeling/ klokkenluidersregeling, sanctiebeleid, fraudebeleid en integriteitsbeleid en in 2023 is een nieuwe gedragscode geïntroduceerd.

## **Integriteit**

Integriteit is een belangrijk thema: rond integriteit organiseert MediRisk awareness-sessies en voor nieuwe medewerkers wordt tijdens de onboarding veel aandacht besteed aan onze gedragscode en integriteit. Daarnaast informeert Medirisk haar medewerkers regelmatig via interne informatiekanalen over integriteitsonderwerpen en de actualiteit.

MediRisk beschikt verder over een incidentenmelding en incidentenrapportage die ook van toepassing is op mogelijke fraude-incidenten. Maandelijks wordt RvB en MT door adviseur risk en compliance op de hoogte gebracht van de status (van de interne beheersing) van alle operationele risico's middels het riskdashboard. Hierin worden frauderisico's – voor zover van toepassing- meegenomen.

In 2023 zijn er geen incidenten bekend/gemeld en hebben zich geen vermoedens van fraude voorgedaan.

## **Wet- en regelgeving**

MediRisk is gebonden aan wettelijke kaders binnen de context van een integere bedrijfsvoering. Dat houdt in dat we relevante externe en interne wet- en regelgeving naleven en dat we er met met elkaar op toezien dat ook de partijen waar MediRisk zaken mee doet zich aan de vigerende wet- en regelgeving houden. Binnen MediRisk zijn geen signalen bekend van onvoldoende naleving van een integere bedrijfsvoering. Er zijn geen overtredingen vastgesteld van wet- en regelgeving met impact op de Jaarrekening.

De compliance officer signaleert en interpreteert nieuwe wet- en regelgeving en rapporteert hierover periodiek aan de RvB en aan de RvC. De RvB is gezamenlijk met het managementteam verantwoordelijk voor de vertaling van regelgeving naar interne regels en beleidslijnen en het inbedden hiervan in de bedrijfsprocessen. De compliance officer ziet in samenwerking met de adviseur risk & compliance toe op de naleving hiervan. De compliance officer rapporteert op kwartaalbasis over de status en ontwikkelingen. Actie- en/of opvolgpunten die hieruit voortkomen worden in de planning opgenomen en hieraan wordt vanuit de organisatie opvolging gegeven.

Begin 2023 is een nieuwe gedragscode geïntroduceerd binnen Medirisk. Onze gedragscode geeft aan vanuit welke waarden we willen werken. Onze kernwaarden zijn: Integer, professioneel en dienstbaar. De compliance officer houdt toezicht op het naleven van de gedragscode en samenhangende regelingen en beleid.

## Privacy

MediRisk zet zich iedere dag in om claims met zorg te behandelen zowel voor benadeelde, nabestaanden, wettelijke vertegenwoordiger en belangenbehartiger, als voor zorgverlener en -organisatie. Persoonsgegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid behandeld.

In dat kader heeft MediRisk in 2023 de medische machtiging duidelijker en transparanter gemaakt. Hiermee geeft de patiënt toestemming aan diverse betrokkenen bij de medische claimbehandeling voor inzage in haar bijzondere persoonsgegevens. Dit is nodig omdat zowel een medische als ook een juridische beoordeling van alle medische gegevens nodig is.

Hoe MediRisk met privacy omgaat is beschreven in het privacy beleid. Met een privacy statement worden belanghebbenden geïnformeerd over welke persoonsgegevens MediRisk verzamelt, hoe zij daarmee omgaat en welke privacy rechten belanghebbenden hebben en hoe ze deze rechten kunnen uitoefenen. Aanvullend gelden voor de medewerkers privacy gedragsregels.

MediRisk is onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verplicht om een functionaris gegevensbescherming (FG) te hebben. Deze functie is momenteel extern belegd. MediRisk heeft een interne privacy officer in de eerste lijn ter ondersteuning van de organisatie. De externe functionaris gegevensbescherming in de tweede lijn heeft een toezichthoudende en adviserende rol.

Aan MediRisk toevertrouwde persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt en niet langer bewaard dan noodzakelijk is. Gedurende de tijd dat de persoonsgegevens verwerkt worden, zijn deze technisch en procedureel beveiligd tegen inzage en gebruik door onbevoegden.

De AVG eist dat verwerkersovereenkomsten worden gesloten met alle externe verwerkers van persoonsgegevens waarvoor MediRisk verantwoordelijk is. Bij het aangaan van nieuwe overeenkomsten waarin persoonsgegevens worden verwerkt is dit een vast punt van aandacht.

De documentatieplicht van de AVG brengt met zich mee dat de FG inzicht moet hebben in de persoonsgegevens die door MediRisk beheerd worden. Aan die voorwaarde wordt voldaan met een register van verwerkingen.

Nieuwe verwerkingen worden via een zogenaamde gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA – Data Protection Impact Assessment) beoordeeld.

Het informeren en betrokken houden van medewerkers is gedurende 2023 gerealiseerd door middel van (project) overleggen, informatieberichten e-learnings.

Ondanks alle zorgvuldigheid kan het toch voorkomen dat een inbreuk op de privacy ontstaat en persoonsgegevens bij een niet-bedoelde ontvanger terecht komen. Deze datalekken worden centraal gemeld, beoordeeld, geanalyseerd, hersteld en waar nodig gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens én de betrokkenen. Aanvullend worden maatregelen genomen om herhaling te voorkomen. In alle verwerkersovereenkomsten met derden, die voor of namens MediRisk persoonsgegevens verwerken, zijn afspraken gemaakt met betrekking tot de afhandeling van datalekken. Ontdekte datalekken zijn conform beleid waar nodig gemeld.

## Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Ziekenhuizen en zorginstellingen hebben een grote maatschappelijke verantwoordelijkheid. Mensen vertrouwen erop dat zorg goed en veilig is. Helaas maakt iedereen fouten, zo ook medische professionals. Als een patiënt tijdens een behandeling onbedoeld schade oploopt, leidt dit niet zelden tot grote ontredde, bij de patiënt en familie maar ook bij de betrokken zorgprofessional(s).

MediRisk zet zich nadrukkelijk in om eventuele schadeclaims zorgvuldig en voortvarend te behandelen. Omdat voorkomen beter is dan genezen, werkt MediRisk actief aan het reduceren van risico's en het vergroten van de patiëntveiligheid. Dankzij een zeer uitgebreide database van eerdere claims kent MediRisk de risico's. Op basis hiervan ontwikkelen wij samen met de leden effectieve preventieprogramma's die aantoonbaar leiden tot minder schade en een positief effect hebben op de patiëntveiligheid.

## Vermogensbeheer

Sinds 2021 besteden wij ons vermogensbeheer uit aan OHV (Oolders, Heijning & Voogelaar B.V.). Onder mandaat worden de beleggingsactiviteiten uitgevoerd conform ons beleggingsbeleid en de daarin voorgeschreven risk appetite.

## Maatschappelijk verantwoord beleggen

Bij het beheren van onze beleggingen en bij de selectie van beleggingsfondsen houden we rekening met milieuaspecten, sociale aspecten en goed ondernemingsbestuur. In de beleggingswereld worden die aspecten vaak afgekort tot de term 'ESG' (Environment, Social and Governance). Die aanpak betreft op basis van internationale verdragen en wetgeving ook issues zoals mensenrechten, arbeidsomstandigheden, anti-omkoping en anti-corruptie.

Wij hanteren een 'zwarte lijst' met uitgesloten bedrijven, zodat we niet beleggen in entiteiten die bijvoorbeeld betrokken zijn bij de productie van of handel in controversiële wapens (zoals antipersoonsmijnen en clustermunities). MediRisk heeft bewust ook geen beleggingen in tabaksbedrijven.

Om inzicht te krijgen in de mate van duurzaamheid van de portefeuille wordt op regelniveau een duurzaamheidsbeoordeling gemaakt. Hierbij wordt systematisch gekeken hoe bedrijven scoren op het gebied van ESG en controverses. Deze beoordeling leidt tot een duurzaamheidscategorie. De brondata voor de Duurzaamheidsbeoordeling komt uit Bloomberg. Bloomberg is constant bezig om steeds meer beleggingsproducten van een ESG-classificatie te voorzien. Om tot de duurzaamheidsbeoordeling te komen gebruiken we de ESG-rating van MSCI en de controversescores van Sustainalytics voor de individuele beleggingen. Tenslotte wordt er naar de Green Bond indicator voor individuele obligaties gekeken. Bij de selectie van beleggingsinstrumenten worden niet-duurzame beleggingen vermeden in de portefeuille. Dit zijn individuele beleggingen met een MSCI ESG-rating van B of CCC en beleggingen die een Sustainalytics controversescore hebben van vier of vijf (hoog of ernstig).

Verder zien we ook de positieve impact van de door ons gehanteerde ESG-component bij fondselectie. Hypotheekfondsen waarin MediRisk deelneemt, spelen actief in op mens en milieu onderwerpen. Dat gebeurt onder meer door bewustmakingscampagnes en financiering van woningverbeteringen. Denk daarbij bijvoorbeeld aan financiering van verduurzaming van woningen door extra isolatie of zonnepanelen. Positieve energielabel migratie maakt woningen zowel meer comfortabel voor de bewoners als meer energiezuinig, zodat de CO<sub>2</sub>-voetafdruk wordt gedrukt en het milieu er wel bij vaart.

Maatschappelijk verantwoord beleggen is nu de norm en daarmee dragen beleggers bij aan een betere wereld. Wij geloven in het belang ervan en voelen deze verantwoordelijkheid al jaren. Het was daarom vanzelfsprekend dat MediRisk zich vanaf de start committeerde aan de op 1 januari 2012 in werking getreden Code Duurzaam Beleggen van het Verbond van Verzekeraars.



Door ondertekening van het Klimaatcommitment van de Nederlandse financiële sector hebben deelnemende instellingen daarnaast toegezegd met hun financiële en investeringsportefeuille bij te dragen aan het Akkoord van Parijs en het Nederlandse Klimaatakkoord. MediRisk heeft dit Klimaatakkoord ook ondertekend. Van instellingen wordt verwacht dat ze vanaf 2022 klimaatactieplannen opstellen met reductiedoelstellingen voor 2030 voor al hun relevante financierings- en investeringsactiviteiten. MediRisk publiceert sinds eind 2022 haar actieplan op de website.

Het transformeren van financiële portefeuilles om af te stemmen op of bij te dragen aan de doelstellingen die zijn vastgelegd in het Akkoord van Parijs is een complexe taak. In actieplannen wordt beschreven hoe instellingen zullen bijdragen aan het Akkoord van Parijs en hoe zij het Akkoord van Parijs vertalen naar doelstellingen voor hun financiële portefeuilles.

Financiële instellingen zullen moeten beoordelen of hun gefinancierde activiteiten passen in een transitiepad dat de opwarming van de aarde beperkt tot ruim onder de twee graden Celsius en bij voorkeur de stijging tot anderhalve graad Celsius. Als gefinancierde activiteiten niet aansluiten op deze trajecten, kunnen instellingen verschillende maatregelen nemen om deze activiteiten richting het gewenste transitietraject te sturen.

### **CO2-voetafdruk beleggingen**

In het kader van zowel het IMVO-convenant als ons commitment aan het Nationaal Klimaatakkoord zijn we in het jaarverslag gestart met de rapportage van de CO2-voetafdruk van onze beleggingen. In scope voor deze rapportage zijn al onze beleggingen: obligaties en hypotheekfondsen. Voor niet-staatsobligaties hebben we vooralsnog geen bron voor de CO2-voetafdruk.

### **Staatsobligaties**

MediRisk belegt onder andere in obligaties van zeer kredietwaardige landen zoals Nederland, Duitsland, Oostenrijk, België en Frankrijk. In beginsel belegt MediRisk voor haar verzekeringsverplichtingen in goed verhandelbare vastrentende waarden die in euro's noteren zodat uit dien hoofde bewust geen mismatch ontstaat met de in euro's luidende verzekeringsverplichtingen en er een grote mate van zekerheid is dat we in het belang van de verzekeringsnemers aan de verplichtingen kunnen voldoen en aan hun redelijke verwachtingen. De landen waarin binnen de categorie staatsobligaties wordt belegd hebben allemaal het Parijsakkoord ondertekend en volgen klimaatbeleid dat is opgesteld door de Europese Unie. MediRisk monitort de ontwikkeling van de CO2-uitstoot van de staatsobligaties waarin wordt belegd.

### **Hypotheken**

Voor de allocatie naar hypotheke maakt MediRisk gebruik van fondsbeleggingen. Omtrent het klimaatbeleid is MediRisk daarom afhankelijk van het beleid van de fondsmanager. De beleggingen zijn daarom niet direct stuurbaar op het gebied van CO2-uitstoot vanwege de indirecte aanpak. In de toekomst gaat MediRisk inventariseren of de fondsmanagers zich committeren aan het Paris Alignment en welke doelstellingen zij hebben opgesteld. MediRisk monitort de ontwikkeling van de CO2-uitstoot van de hypothekefondsen waarin wordt belegd.

### **Supranationale obligaties en Bedrijfsobligaties**

Supranationale obligaties betreffen obligaties van supranationale instellingen zoals de Europese Unie, European Financial Stability Facility en European Investment Bank. Omdat het supranationale instellingen betreft is het lastig te meten welke uitstoot precies te koppelen is aan deze instellingen. MediRisk belegt daarnaast een deel van haar vermogen in bedrijfsobligaties. Voor supranationale obligaties en bedrijfsobligaties heeft MediRisk vooralsnog geen bron voor het meten van de CO2-voetafdruk. Vanwege het gebrek aan meetmogelijkheden heeft MediRisk hier vooralsnog geen concrete doelstelling bepaald.





Op basis van de informatie die we opgevraagd hebben bij de beheerders van de hypotheekfondsen waarin we beleggen en informatie over de uitstoot van overheden en hun uitstaande schulden, komen we tot de volgende CO2-voetafdruk voor onze beleggingsportefeuille:

31-12-2023	Marktwaarde in € miljoen	Aandeel	Categorie	tCO2	tCO2/ € miljoen	kgCO2/m2
	€ 12,6	14%	NN Hypotheekfondsen*	108,2		23,0
	€ 13,3	15%	Overige hypotheekfondsen	163	12,3	
	€ 29,3	32%	Staatsobligaties	61,1	2,1	
<b>Gerapporteerd</b>	<b>€ 55,2</b>	<b>61%</b>		<b>332,3</b>	<b>6,0</b>	
<b>Niet-gerapporteerd</b>	<b>€ 35,9</b>	<b>39%</b>	<b>Overige obligaties</b>			
<b>Totaal</b>	<b>€ 91,1</b>	<b>100%</b>				

\* indicatieve cijfers

De term tCO2 staat voor duizend kilo CO2-uitstoot of een met hetzelfde broeikaseffect tot gevolg hebbende uitstoot van andere gassen. KgCO2e/m2 staat voor kilogram CO2-equivalenten per vierkante meter en verwijst naar de totale hoeveelheid broeikasgassen die wordt uitgestoten, inclusief CO2, maar ook andere gassen zoals methaan en lachgas, die ook bijdragen aan het broeikaseffect.

In Nederland is bij beleggers veel steun voor het hanteren van de PCAF-methodologie, die MediRisk ook hanteert. PCAF staat voor Partnership for Carbon Accounting Financials, waarin banken, verzekeraars, pensioenfondsen en pensioenuitvoerders uit vele landen samenwerken aan de ontwikkeling en het delen van Carbon Footprint methodes. De gerapporteerde waarden hebben betrekking op de zogenoemde 'scope 1' en 'scope 2' uitstoot; dat is directe CO2-uitstoot respectievelijk indirecte uitstoot die samenhangt met gekochte en verbruikte elektriciteit of warmte.

De totale gemeten absolute uitstoot, gemeten in tCO2, is in 2023 gedaald ten opzichte van een jaar eerder. Voor hypotheekfondsen geldt dat de absolute uitstoot is gedaald naar 271,2 (2022: 317,0). Ook voor staatsobligaties is de absolute uitstoot gedaald naar 61,1 (2022: 75,0). De relatieve uitstoot (uitstoot per geïnvesteerde miljoen euro) voor staatsobligaties is licht gedaald naar 2,1 (2022: 2,5). Het aantal categorieën waarover gerapporteerd wordt, is gelijk gebleven ten opzichte van een jaar eerder. Door de verdere ontwikkeling van meetmethoden en databeschikbaarheid verwachten we dat er in de toekomst over een groter gedeelte van de beleggingen kan worden gerapporteerd.

## BLIK VOORUIT

### De speerpunten voor 2024

#### Verbinding met de leden

Ook in 2024 zal de verbinding met de leden vorm krijgen via de Klankbordgroep Financiën, de Klankbordgroep Data Science en de Klankbordgroep Kwaliteit & Veiligheid.

Via Onderlinge Tafels en webinars zijn we met de leden in gesprek over belangrijke onderwerpen zoals klachten en claims. Wij delen daarbij onze kennis en ervaring, maar ook delen de leden hun ervaringen en kennis met elkaar. Dat is de toegevoegde waarde van een onderlinge.

Voorspelbaarheid in beleid en (financiële) resultaten moet zich uiten in het bestendigen van onze ruimere solvabiliteitsmarge.

De relatie met onze leden krijgt een duurzamere en meer wendbare invulling door te sturen op de kwaliteit en wendbaarheid van mens en organisatie in de afhandeling van claims. Juridische inhoud alleen is daarvoor niet voldoende. Er zal voor het vertrouwen in de behandeling meer maatwerk worden toegepast met aandacht voor contactgerichtheid en hulpvaardigheid, zowel naar verzekerden als naar claimanten. Om dat te bereiken wordt gewerkt aan een op herstel gerichte aanpak van onze claimbehandeling, die voldoet aan de menselijke maat.

In 2024 zetten we door op de ontwikkeling van Nieuw Veiligheidsdenken bij onze leden. Met de groei van en de verbintenis met de fellows creëren we een community van veiligheidsexperts binnen huizen van onze leden. We zetten in op zichtbaarheid in de netwerken en vertellen ons verhaal met de voorbeelden uit de praktijk. Uiteindelijk is wetenschap en theorie pas waardevol als we het ook met succes kunnen toepassen. Samen met het Data Science team, door gesprekken met de leden en het vertellen van het verhaal op de social mediakanalen willen we behaalde resultaten delen. We zijn ten slotte de onderlinge die met de leden het leren van klachten, incidenten en claims als opdracht heeft.

Bij de schadebehandeling is de afgelopen jaren veel aandacht besteed aan het vormgeven van het partnership met de leden. De ingezette transformatie naar patiëntgericht casemanagement gaat door in herstelgerichte dienstverlening en samenwerking. Het doel blijft een werkwijze waarin de belangen van patiënt en zorgaanbieder hand in hand gaan door ons te richten op het herstel van vertrouwen en het vinden van een oplossing.

In 2024 zullen we het inmiddels voor leden ontsloten schadebehandelingssysteem doorontwikkelen en een aanzet maken om, indien mogelijk met behulp van AI-toepassingen, (administratieve) processen te optimaliseren en veiliger en minder arbeidsintensief te maken. Het ontsluiten van het systeem voor medisch adviseurs, claimanten en belangenbehartigers zijn daartoe de volgende stappen.

#### Financiering

De middelen om invulling te geven aan een eventuele interne financieringsbehoefte staan omschreven in het kapitaalbeleid.

#### Personeelsbezetting

De bezetting zal in 2024 niet significant wijzigen.

### **Omstandigheden die invloed hebben op de ontwikkeling van de omzet en rentabiliteit**

De omzet van de Onderlinge wordt overwegend bepaald door premie-inkomsten en beleggingsinkomsten. Premie-inkomsten zijn onder meer afhankelijk van het aantal leden dat we hebben en de hoogte van de premietarieven. De bruto premie-inkomsten in 2024 laten ten opzichte van 2023 een stijging zien door een stijging van het premietarief in 2024 als gevolg van inflatie. Daarnaast hebben we voor 2024 een premiekorting verstrekt.

Onze beleggingsopbrengsten zijn afkomstig van vastrentende beleggingen zoals obligaties en beleggingsfondsen in Nederlandse woninghypotheken. Door het aanhouden van deze beleggingen wordt rente ontvangen, deze rente is in 2023 licht gedaald. Ondanks deze daling is de rente nog steeds aanzienlijk hoger in vergelijking met enkele jaren geleden, wat gunstig is voor onze toekomstige beleggingsopbrengsten. Middelen die vrijkomen uit aflossingen kunnen worden herbelegd tegen hogere rendementen. De impact van de rente op de marktwaarde ontwikkeling van de hypotheekfondsen blijft volatiel en onzeker. De ongerealiseerde herwaardering kan in 2024 het resultaat zowel positief als negatief beïnvloeden. Het aandeel van de hypotheekfondsen in onze totale beleggingsportefeuille is in lijn met onze risicobereidheid. In 2023 zijn we begonnen met het uitbreiden van het belang in bedrijfsobligaties, de verwachting is dat dit belang in 2024 verder wordt uitgebreid. Deze categorie is aantrekkelijk vanwege de hogere rentevergoedingen (die bedrijfsobligaties bieden in vergelijking met staatsobligaties). Het uitbreiden van onze portefeuille met bedrijfsobligaties past binnen onze risicobereidheid, hierin worden zowel het rendement als het risico zorgvuldig afgewogen. De rente voor het aanhouden van banktegoeden door institutionele beleggers zal naar verwachting een licht positief effect hebben op de resultaten.

### **Verklaring continuïteit**

De hierna opgenomen jaarrekening is opgesteld, uitgaande van de continuïteitsveronderstelling van Onderlinge Waarborgmaatschappij voor Instellingen in de Gezondheidszorg MediRisk B.A.

### **Dank**

Onze grote dank gaat uit naar onze leden voor het in ons gestelde vertrouwen en hun onderlinge solidariteit. De leden vormen immers samen de Onderlinge. Ook gaat grote dank uit naar onze collega's voor hun tomeloze inzet en constructieve samenwerking. Zij hebben niet alleen gezorgd voor een uitstekende kwaliteit van dienstverlening, maar ook voor het verder door ontwikkelen van de Onderlinge MediRisk.

Utrecht, 27 maart 2024

### **raad van bestuur MediRisk**

mr. A.R.T. (Arnoud) van Schaik MBA, voorzitter raad van bestuur  
K.J. (Klaas Johan) Roffel RA MBA, lid raad van bestuur





# BERICHT VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN

## **Veranderingen binnen en buiten MediRisk zorgden voor een boeiend jaar vol uitdagingen en kansen**

De grote financiële druk op de gezondheidszorg zorgt ervoor dat er meer dan voorheen op kosten wordt gelet. Het is zaak dit niet het enig doorslaggevend argument te maken. De manier van werken en het gedachtegoed van MediRisk bieden veel meer. Onze herstelgerichte werkwijze bij de behandeling van claims heeft een positief effect op alle betrokken partijen in dit proces. Een menselijk gesprek na een calamiteit kan daarbij het verschil maken. Het geeft zowel de patiënt als de zorgverlener de kans om het vertrouwen te herstellen. MediRisk maakt zich sterk voor deze benadering bij al haar leden.

MediRisk heeft een korting op de premie van 2024 gegeven. De goede solvabiliteit van de onderlinge gaf hier voldoende ruimte voor.

## **Heidag**

Tijdens de jaarlijkse *Heidag* is er uitgebreid gesproken over de te volgen strategie voor de komende jaren. Meer en nauwer contact met de leden op elk niveau, diversificatie in producten, meer lenigheid in de markt en een aangescherpte positionering zijn enkele initiatieven waaraan wordt gewerkt.

## **Bestuurswisseling**

2023 was ook het jaar van het vertrek van bestuurder Ebbo van Gelderen. Arnoud van Schaik heeft, met instemming van De Nederlandsche Bank, gedurende 2023 het bestuur van MediRisk gevoerd als enig bestuurder. Het gemis van een tweede bestuurder is mede door de inzet van het managementteam adequaat opgevangen.

Arnoud van Schaik werd in 2023 benoemd als nieuwe voorzitter van de RvB. Een nieuwe medebestuurder werd gevonden in Klaas Johan Roffel, afkomstig van Wilhelmina Ziekenhuis Assen. Hij is aangetreden per 1 maart 2024.

## **Wijzigingen in de samenstelling van de RvC**

Binnen de RvC vertrok Suzanne Kruizinga, lid van de RvC commissie kwaliteit, veiligheid en preventie per 1 maart 2023. We verwelkomden per 15 juni 2023 als commissaris Hilde Dijstelbloem, voorzitter raad van bestuur ZGT. Commissaris Geert van den Enden werd op 15 juni 2023 herbenoemd door de ALV. De commissarissen Peter Langenbach, Haik de Jong en Cordula Wagner werden op 6 december 2023 herbenoemd door de ALV.

## **Zelfevaluatie**

Conform de gemaakte afspraken, voerde de RvC dit jaar een zelfevaluatie uit met een externe adviseur. De uitkomsten daarvan helpen om nog beter de rol van de RvC uit te voeren, als toezichthouder, adviseur en werkgever van de RvB.

## **Governance**

De RvC ziet toe op de naleving van relevante wet- en regelgeving. De compliance officer rapporteert hier periodiek over aan de RvC, zowel over relevante nieuwe wet- en regelgeving als over de uitkomsten van de uitgevoerde monitoringswerkzaamheden.

De compliance officer rapporteert ook over de naleving van het fraudebeheersingsbeleid aan de RvC. In 2023 hebben zich geen meldingen van fraude voorgedaan.

## **Permanente educatie**

De leden van de RvC en de RvB hebben ook in 2023 deelgenomen aan het Nyenrode PE-programma Deskundigheidsbevordering voor Bestuurders en Toezichthouders in samenwerking met het Verbond van Verzekeraars of vergelijkbare programma's.

## Activiteiten

De RvC is in 2023 zes keer voor een reguliere vergadering bijeengekomen. Naast de reguliere bijeenkomsten volgens een vooraf vastgesteld vergaderschema, is de RvC veelvuldig bijeengewees voor de werving en selectie van een nieuwe commissaris en bestuurder.

Tijdens de formele vergaderingen besprak de RvC onder meer de financiële ontwikkelingen met betrekking tot de rente- en claimontwikkelingen. Ook de ORSA en risicobeheersing in algemene zin werden besproken. Verder is ook over de bedrijfscultuur binnen MediRisk gesproken aan de hand van de uitkomsten van het medewerkers-tevredenheidsonderzoek.

## Commissies

De RvC kent drie commissies: de Audit & Risk Commissie, de Benoemings- en Remuneratiecommissie en de Commissie Kwaliteit, Veiligheid en Preventie.

### Audit & Risk Commissie

De focus van de Audit & Risk Commissie (ARC) ligt op het door de RvB gevoerde bestuur ten aanzien van interne risicobeheersing en compliance, het financiële beleid en de financiële informatieverstrekking door MediRisk.

In 2023 heeft de ARC zes keer vergaderd. Veel van de bovengenoemde onderwerpen zijn ter voorbereiding op de vergadering van de RvC besproken in de vergadering van de ARC. De ARC heeft zich onder meer gebogen over verzekeringstechnische onderwerpen, re-riskbeleid, modelverbetering en de jaarlijkse begroting. Daarnaast heeft de ARC overleg gevoerd met de accountant en met de sleutelfunctionarissen.

### Benoemings- en Remuneratiecommissie

De Benoemings- en Remuneratiescommissie is één keer voor een reguliere vergadering bij elkaar gekomen. De belangrijkste taak van deze commissie is het voorbereiden van de besluitvorming voor de RvC op het gebied van beloningen en benoemingen. Daarbij houdt zij ook toezicht op de juiste uitvoering van het beloningsbeleid en voert zij minimaal eens per jaar een gesprek met de bestuurders over het gevoerde beleid. In 2023 is veel aandacht geweest voor de werving en selectie van een nieuwe bestuurder. Dit is succesvol afgerond. Het nieuwe lid van de raad van bestuur is Klaas Johan Roffel, die op 1 maart 2024 met zijn werkzaamheden is gestart.

### Commissie Kwaliteit, Veiligheid en Preventie

De Commissie Kwaliteit, Veiligheid en Preventie kwam twee keer samen in 2023. In deze commissie is expliciet stilgestaan bij de kansen en bedreigingen van Artificial Intelligence ten aanzien van de MediRisk activiteiten en de bedrijfsomgeving waarin MediRisk opereert. Verder is gesproken over de wens om de Focus rapportage vanuit Safety-II gedachtegoed door te ontwikkelen. Gedurende het jaar is aandacht besteed aan het preventieplan, het fellowshipprogramma, het omvormen van bestaande vangnetten richting het nieuwe veiligheidsdenken en GOMA 2022 ontwikkelingen.



## Samenstelling van de RvC en RvC-commissies in 2023

raad van commissarissen	Peter Langenbach (voorzitter) Hilde Dijkstra Geert van den Enden Haik de Jong (vicevoorzitter) Cordula Wagner Suzanne Kruizinga (tot 1 april 2023)
Audit & Risk Commissie (ARC)	Haik de Jong (voorzitter) Geert van den Enden
Benoemings- en Remuneratiecommissie (REMCO)	Peter Langenbach (voorzitter) Haik de Jong
Commissie Kwaliteit, Veiligheid en Preventie (KVP)	Cordula Wagner (voorzitter) Hilde Dijkstra

## Rooster van aftreden per 31-12-2023

Commissaris	1 <sup>e</sup> termijn	2 <sup>e</sup> termijn	3 <sup>e</sup> termijn	3 <sup>e</sup> termijn (verlenging)
P.M. Langenbach <sup>2)</sup>	december 2019 - december 2023 <i>benoemd 16-12-2019</i>	december 2023 - december 2027 <i>herbenoemd 06-12-2023</i>	december 2027 - december 2029	december 2029 - december 2031
H.H.M. de Jong <sup>1)</sup> <sup>2)</sup>	december 2020 - december 2023 <i>benoemd 16-12-2020</i>	december 2023 - december 2027 <i>herbenoemd 06-12-2023</i>	december 2031 - december 2033	december 2033 - december 2035
G.J. van den Enden <sup>1)</sup>	mei 2019 - mei 2023 <i>benoemd 22-05-2019</i>	juni 2023 - juni 2027 <i>herbenoemd 15-06-2023</i>	juni 2027 – juni 2029	juni 2029 – juni 2031
C. Wagner <sup>3)</sup>	december 2015 - december 2019 <i>benoemd 02-12-2015</i>	december 2019 - december 2023 <i>herbenoemd 16-12-2019</i>	december 2023 - december 2025 <i>herbenoemd 06-12-2023</i>	december 2025 - december 2027
S.P. Kruizinga	maart 2020 - maart 2024 <i>benoemd 04-04-2020</i> <i>afgetreden 01-04-2023</i>	maart 2024 – maart 2028	maart 2028 - maart 2030	maart 2030 - maart 2032
H.M. Dijkstra <sup>3)</sup>	juni 2023 - juni 2027 <i>benoemd 15-06-2023</i>	april 2024 - april - 2028	april 2028 - april 2030	april 2030 - april 2032

1) lid van de Audit & Risk Commissie

2) lid van de Benoemings- en Remuneratiecommissie

3) lid van de Commissie Kwaliteit, Veiligheid en Preventie

- Commissarissen worden benoemd voor een periode van ten hoogste vier jaar.
- Bij opvulling van een tussentijdse vacature telt een tussentijdse benoeming niet mee als benoemingstermijn.
- Commissarissen kunnen één keer herbenoemd worden voor een periode van vier jaar en nadien wederom voor een termijn van ten hoogste twee jaar, die daarna met maximaal twee jaar kan worden verlengd.
- Commissarissen treden in elk geval af in de eerstvolgende ALV na afloop van de verlenging van de derde benoemingstermijn.

Bij benoemingen worden de bepalingen vanuit de statuten gevolgd. Door een bepaling in de statuten is de eerste termijn van de heer H.H.M. de Jong beperkt gebleven tot drie jaar en is hij herbenoemd naar zijn tweede termijn.

### **Solvabiliteit op zeer goed niveau**

Het resultaat over het boekjaar 2023 bedroeg € 2,8 negatief (2022: € 0.8 miljoen positief).

Deze negatieve uitkomst is toe te schrijven aan een premieverliesvoorziening voor verleende premiekortingen voor 2024. Na correctie voor deze voorziening resulteert het resultaat in een winst van € 3,6 miljoen voor het jaar 2023. Tevens zijn de statutaire technische voorzieningen herijkt, wat een positief effect had op het resultaat van € 2,4 miljoen. Bovendien hebben de renteontwikkelingen in 2023 geleid tot een positieve ongerealiseerde herwaardering van € 0,4 miljoen, in tegenstelling tot een herwaarderingsverlies van € 2,3 miljoen in 2022.

De RvC stelt de ALV voor om de jaarrekening over 2023 vast te stellen en de RvB decharge te verlenen voor het in 2023 gevoerde beleid. Ook verzoekt de RvC de ALV om decharge voor het door hem in 2023 gevoerde toezicht.

### **Tot slot**

Al met al was 2023 een bijzonder jaar. Door de premiekorting voor 2024 haalden we een negatief resultaat. Zonder dat hadden we een positief resultaat. De solvabiliteit is in 2023 licht afgenomen tot 222,2%, voornamelijk als gevolg van de voorziening voor premieverlies voor de premiekorting. Er zijn weer belangrijke stappen gezet op het gebied van patiëntveiligheid, Restorative Just Culture en Safety-II. We hebben daarmee gedaan waarvoor we bedoeld zijn: het delen van risico's, kosten en kennis.

Onze bijzondere dank gaat uit naar de medewerkers en de RvB van MediRisk voor hun werkzaamheden in 2023.

Utrecht, 27 maart 2024

### **raad van commissarissen,**

drs. P.M. (Peter) Langenbach RC (voorzitter)

G.J. (Geert) van den Enden MBA

drs. H.H.M. (Haik) de Jong

prof. dr. C. (Cordula) Wagner

dr. H.M. (Hilde) Dijstelbloem





# JAARREKENING 2023

## GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2023

x € 1.000

voor bestemming van het resultaat

ACTIVA	31 december 2023	31 december 2022
Beleggingen (21)	94.797	97.609
Vorderingen (22)	2.087	1.999
Materiële vaste activa (23)	316	334
Liquide middelen (24)	15.215	15.202
Overlopende activa (25)	407	414
<b>Totaal</b>	<b>112.822</b>	<b>115.558</b>
<b>PASSIVA</b>		
Eigen vermogen	30.960	30.192
Resultaat na belastingen	-2.836	774
<b>Groepsvermogen (26)</b>	<b>28.124</b>	<b>30.966</b>
Ledenrekening (28)	2.272	1.890
Achtergestelde schulden(29)	-	4.237
Technische voorzieningen (30)		
<i>Voor niet verdiende premies en lopende risico's</i>		
Bruto	6.483	-
<i>Voor te betalen schaden</i>		
Bruto	122.648	131.129
Herverzekeringsdeel	-56.612	-57.566
<i>Overige technische voorzieningen</i>		
Bruto	-	152
	<b>72.519</b>	<b>73.715</b>
Schulden (32)	9.907	4.750
<b>Totaal</b>	<b>112.822</b>	<b>115.558</b>

## GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING

x € 1.000	2023	2022
<b>Technische rekening schadeverzekering</b>		
<i>Verdiende premies eigen rekening (34)</i>		
Brutopremies	19.662	22.698
Uitgaande herverzekeringspremies	-6.278	-5.641
Wijziging technische voorzieningen niet-verdiende premies en lopende risico's	-6.483	-
	<hr/>	<hr/>
	6.901	17.057
Opbrengst uit beleggingen (35)	1.577	-1.571
Overige technische baten eigen rekening	83	27
Schaden eigen rekening (36)		
<i>Schaden</i>		
Bruto	-15.054	-11.834
Kosten schadebehandeling	-3.064	-3.039
Aandeel herverzekeraars	6.399	4.152
	<hr/>	<hr/>
	-11.719	-10.721
<i>Wijziging voorziening voor te betalen schaden</i>		
Bruto	8.481	-840
aandeel herverzekeraars	-953	3.716
	<hr/>	<hr/>
	7.528	2.876
Totaal schaden eigen rekening	<b>-4.192</b>	<b>-7.845</b>
Wijziging overige technische voorzieningen	-	17
Bedrijfskosten (37)	-6.887	-6.598
Beleggingslasten (35)	-114	-206
Aan niet-technische rekening toegerekende opbrengst uit beleggingen	-418	633
	<hr/>	<hr/>
<b>Resultaat technische rekening schadeverzekering</b>	<b>-3.050</b>	<b>1.514</b>
<b>Niet-technische rekening schadeverzekering</b>		
Resultaat technische rekening schadeverzekering	<b>-3.050</b>	<b>1.514</b>
Toegerekende opbrengst uit beleggingen overgeboekt van technische rekening	418	-633
Andere lasten (38)	-181	-96
	<hr/>	<hr/>
	237	-729
<b>Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen</b>	<b>-2.813</b>	<b>785</b>
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening (39)	-23	-12
	<hr/>	<hr/>
<b>Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening na belastingen</b>	<b>-2.836</b>	<b>773</b>

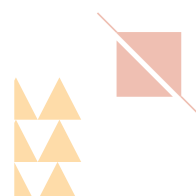
## GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT

x € 1.000	2023	2022
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>		
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen	-2.813	785
Betaalde winstbelasting	-10	-9
Betaalde interest	-166	-304
Overige mutaties beleggingen	-438	2.888
Afschrijvingen op materiele vaste activa (23)	83	88
Vermeerdering technische voorzieningen eigen rekening (30)	-1.197	-2.893
Mutatie overige schulden (32)	920	-1.343
Mutatie vorderingen (22)	-88	547
Overige mutaties	-11	325
<b>Totaal kasstroom uit operationele activiteiten</b>	<b>-3.720</b>	<b>84</b>
<b>Kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten</b>		
Investerings- en aankopen:		
- Obligaties (21)	-11.304	-10.815
- Materiele vaste activa (23)	-65	-52
Desinvesteringen, aflossingen en verkopen:		
- Obligaties (21)	14.554	10.085
<b>Totaal kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten</b>	<b>3.185</b>	<b>-782</b>
<b>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>		
Kapitaalstortingen	547	161
Agio'stortingen	-	105
<b>Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>	<b>547</b>	<b>266</b>
<b>Mutatie geldmiddelen</b>	<b>13</b>	<b>-433</b>
Geldmiddelen per 1 januari (24)	15.202	15.635
Geldmiddelen per 31 december (24)	15.215	15.202
<b>Mutatie geldmiddelen</b>	<b>13</b>	<b>-433</b>



## OVERZICHT VAN HET TOTAALRESULTAAT

<b>x € 1.000</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Geconsolideerd nettoresultaat na belastingen toekomend aan de rechtspersoon	-2.836	773
Ongerealiseerde waardeveranderingen van belangen in beleggingentiteiten (21)	-	-3.335
Totaal rechtstreekse vermogensmutaties in het eigen vermogen	-	-3.335
<b>Totaalresultaat van de rechtspersoon</b>	<b>-2.836</b>	<b>-2.562</b>



## ALGEMENE TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

### 1 Activiteiten en doelstelling

Onderlinge Waarborgmaatschappij voor Instellingen in de Gezondheidszorg MediRisk B.A is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30110086. Het adres van de statutaire zetel van O.W.M. MediRisk B.A. is Van Deventerlaan 20, 3528 AE Utrecht. O.W.M. MediRisk B.A. is een Onderlinge Waarborgmaatschappij. Om in de verzekeraarbaarheid van medische aansprakelijkheid te voorzien, is in 1992 het medische aansprakelijkheidsrisico ondergebracht in de Onderlinge Waarborgmaatschappij voor Instellingen in de Gezondheidszorg MediRisk B.A.. De verzekerde ziekenhuizen en zorginstellingen dragen samen de kosten voor medische claims en kunnen als lid van de Onderlinge invloed uitoefenen op het beleid via de Algemene Vergadering.

### 2 Algemeen

#### *Verlaggevingsperiode*

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2023, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2023.

#### *Toegepaste standaarden*

De jaarrekening is opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

#### *Vermelde bedragen*

Alle bedragen zijn in duizenden euro's, tenzij anders vermeld. De functionele valuta is de euro.

### 3 Consolidatie

In de consolidatie zijn volgens de integrale methode de eigen gegevens betrokken en die van de groepsmaatschappijen. Groepsmaatschappijen zijn deelnemingen waarin de onderneming een meerderheidsbelang heeft, of waarop op een andere wijze een beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend. Bij de bepaling of beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend, worden financiële instrumenten betrokken die potentiële stemrechten bevatten en direct kunnen worden uitgeoefend waardoor ze de onderneming meer of minder invloed verschaffen. Het belang van derden in het groepsvermogen is in de post belangen van derden opgenomen. Het aandeel van derden in het resultaat wordt afzonderlijk als laatste post in de geconsolideerde winst- en verliesrekening in aftrek op het groepsresultaat gebracht.

De groepsmaatschappijen betreffen:

- MediRisk Organisatie B.V. (100%), Utrecht, KvK 50097717
- MediRisk Management B.V. (100%), Utrecht, KvK 62117866

De posten in de geconsolideerde jaarrekening worden opgesteld volgens uniforme grondslagen van waardering en resultaatbepaling van de groep. In de geconsolideerde jaarrekening zijn de onderlinge aandelenverhoudingen, schulden, vorderingen en transacties geëlimineerd. Tevens zijn de resultaten op onderlinge transacties tussen groepsmaatschappijen geëlimineerd voor zover de resultaten niet door transacties met derden buiten de groep zijn gerealiseerd en er geen sprake is van een bijzondere waardevermindering. Bij een transactie waarbij de rechtspersoon een niet honderd procent belang heeft in de verkopende groepsmaatschappij, wordt de eliminatie uit het groepsresultaat pro rata toegerekend aan het minderheidsbelang op basis van het aandeel van de minderheid in de verkopende groepsmaatschappij.

#### 4 Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Voor zover niet anders vermeld, zijn de activa en passiva opgenomen tegen historische kostprijs. Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa. Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen. Indien de weergave van de economische realiteit ertoe leidt dat het opnemen van activa waarvan de rechtspersoon niet het juridisch eigendom bezit, wordt dit feit vermeld.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans als een transactie (met betrekking tot het actief of de verplichting) niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting. Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. Verder wordt een actief of een verplichting niet meer in de balans opgenomen vanaf het tijdstip dat niet meer wordt voldaan aan de voorwaarden van waarschijnlijkheid van de toekomstige economische voordelen en/of betrouwbaarheid van de bepaling van de waarde.

Baten worden in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

De opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

#### 5 Gebruik van schattingen

Bij het opstellen van de jaarrekening maken wij gebruik van schattingen en veronderstellingen. Deze schattingen en veronderstellingen zijn van invloed op de gerapporteerde omvang van de activa en passiva per balansdatum en op de gerapporteerde baten en lasten van het boekjaar. De werkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De belangrijkste schattingen betreffen de technische voorzieningen.

##### 5.1 Schattingswijzigingen

In 2023 zijn verschillende schattingen en veronderstellingen herzien naar aanleiding van reguliere herbeoordelingen van de technische voorzieningen. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

De schattingswijzigingen hebben betrekking op:

<i>Bedragen in mln.</i>	<b>2023</b>		<b>2022</b>	
Actuariële schattingswijzigingen	-5,9		-	
Financiële schattingswijzigingen	3,6		-	
Totaal schattingswijzigingen		-2,4		0,0

De schattingswijzigingen worden opgesplitst in financiële en actuariële schattingswijzigingen.

De financiële schattingswijzigingen betreffen het bijstellen van de rekenrente als gevolg van de stijging van de rentecurve.

De actuariële schattingswijzigingen betreffen aanpassingen die voornamelijk betrekking hebben op bijstellingen in de aannames voor stop loss schadelast ramingen en de schadebehandelingskostenvoorziening.

## **6 Continuïteit**

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling van Onderlinge Waarborgmaatschappij voor Instellingen in de Gezondheidszorg MediRisk B.A.

## **7 Financiële instrumenten**

Financiële activa en financiële verplichtingen worden in de balans opgenomen op het moment dat contractuele rechten of verplichtingen ten aanzien van dat instrument ontstaan. Een financieel instrument wordt niet langer in de balans opgenomen als een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot de positie aan een derde zijn overgedragen. Financiële instrumenten (en afzonderlijke componenten van financiële instrumenten) worden in de geconsolideerde jaarrekening gepresenteerd in overeenstemming met de economische realiteit van de contractuele bepalingen. Presentatie vindt plaats op basis van afzonderlijke componenten van financiële instrumenten als financieel actief, financiële verplichting of als eigen vermogen. Een financieel actief en een financiële verplichting worden gesaldeerd als de onderneming beschikt over een deugdelijk juridisch instrument om het financiële actief en de financiële verplichting gesaldeerd af te wikkelen en de onderneming het stellige voornemen heeft om het saldo als zodanig netto of simultaan af te wikkelen. Financiële instrumenten worden bij de eerste waardering verwerkt tegen reële waarde, waarbij (dis)agio en de direct toerekenbare transactiekosten in de eerste opname worden meegenomen. Indien echter financiële instrumenten bij de vervolgwaaardering worden gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst- en verliesrekening, worden direct toerekenbare transactiekosten bij de eerste waardering direct verwerkt in de winst- en verliesrekening.

Na de eerste opname worden financiële instrumenten op de hierna beschreven manier gewaardeerd.

MediRisk maakt geen gebruik van afgeleide instrumenten zoals derivaten.

### *7.1 Belangen in beleggingsentiteiten*

De tot de beleggingsportefeuille behorende beleggingsentiteiten zijn gewaardeerd tegen marktwaarde, zijnde de beurskoers of de door de fondsen gerapporteerde intrinsieke waarde op balansdatum.

De gerealiseerde waardeveranderingen worden in het resultaat verantwoord. De ongerealiseerde waardeveranderingen zijn opgenomen in een herwaarderingsreserve, rekening houdend met belastingen. Voor zover deze reserve onvoldoende is om negatieve waardemutaties per belegging op te vangen, worden deze ten laste van het resultaat gebracht.

Daaropvolgende waardeveranderingen worden tot het niveau van de kostprijs eerst in de winst- en verliesrekening verwerkt en boven het niveau van de kostprijs in de herwaarderingsreserve.

### *7.2 Beleggingen in vastrentende waarden*

Dit betreft obligaties en andere vastrentende waardepapieren.

De financiële vaste activa worden bij eerste opname gewaardeerd tegen reële waarde plus eventuele direct toerekenbare transactiekosten en na eerste opname worden deze gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs door middel van de effectieve rentemethode, zo nodig onder aftrek van een voorziening voor mogelijke oninbaarheid. In de berekening wordt rekening gehouden met agio of disagio op het moment van verkrijging. Waardering tegen (geamortiseerde) kostprijs geldt indien het voornemen en de mogelijkheid bestaan de vastrentende waarden tot het einde van de looptijd aan te houden. Als niet aan dit uitgangspunt wordt voldaan en verkoop op kortere termijn aannemelijk is, wordt papier met beursnotering gewaardeerd tegen marktwaarde en papier zonder beursnotering op geamortiseerde kostprijs. Waardeverschillen worden bij marktwaardering eerst in de herwaarderingsreserve opgenomen (mits er een positief verschil is tussen marktwaarde en kostprijs) en pas bij realisatie in de winst- en verliesrekening verwerkt, waarbij de herwaarderingsreserve vrijvalt.

Gerealiseerde verkoopresultaten op en structurele waardeverminderingen van beleggingen in vastrentende waarden worden in de winst- en verliesrekening verwerkt.

## 8 Vorderingen

Vorderingen worden na eerste opname gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve-rentemethode, verminderd met bijzondere waardevermindervingsverliezen. De effectieve rente en eventuele bijzondere waardevermindervingsverliezen worden direct in de winst- en verliesrekening verwerkt.

## 9 Bijzondere waardeverminderingen financiële activa

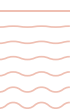
Een financieel actief dat niet wordt gewaardeerd tegen (1) reële waarde met waardewijzigingen in de winst- en verliesrekening of (2) geamortiseerde kostprijs of lagere marktwaarde, wordt op iedere verslagdatum beoordeeld om te bepalen of er objectieve aanwijzingen bestaan dat het actief een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan. Een financieel actief wordt geacht onderhevig te zijn aan een bijzondere waardevermindering indien er objectieve aanwijzingen zijn dat zich na de eerste opname van het actief een gebeurtenis heeft voorgedaan die een negatief effect heeft op de verwachte toekomstige kasstromen van dat actief en waarvan een betrouwbare schatting kan worden gemaakt.

Objectieve aanwijzingen dat financiële activa onderhevig zijn aan een bijzondere waardevermindering omvatten financiële problemen van de rechtspersoon of de schuldenaar die het instrument heeft uitgegeven, contractbreuk zoals het niet nakomen van betalingsverplichtingen en/of achterstallige betalingen met betrekking tot rente of aflossingen, herstructurering van een aan de onderneming toekomend bedrag onder voorwaarden die de onderneming anders niet zou hebben overwogen, aanwijzingen dat een debiteur of emittent failliet zal gaan of waarschijnlijk tot een financiële reorganisatie zal overgaan, en het verdwijnen van een actieve markt voor een bepaald effect. Daarnaast worden subjectieve indicatoren samen met objectieve aanwijzingen voor bijzondere waardevermindering overwogen. Voorbeelden hiervan zijn het wegvallen van actieve markten in het geval van financiële activa met een beursnotering, een verlaging van de kredietwaardigheid van de andere partij zijnde de rechtspersoon of schuldenaar van het uitgegeven instrument of een daling van de reële waarde van een financieel actief beneden de kostprijs of geamortiseerde kostprijs.

Aanwijzingen voor bijzondere waardeverminderingen van vorderingen en beleggingen die door de onderneming worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs worden zowel op het niveau van specifieke activa als op collectief niveau in aanmerking genomen. Van afzonderlijk belangrijke vorderingen en beleggingen wordt beoordeeld of deze individueel onderhevig zijn aan bijzondere waardevermindering. Van afzonderlijk belangrijke vorderingen en beleggingen die niet individueel onderhevig zijn gebleken aan bijzondere waardevermindering en van afzonderlijk niet belangrijke vorderingen wordt collectief beoordeeld of deze onderhevig zijn aan bijzondere waardevermindering, dit door samenvoeging van vorderingen en beleggingen met vergelijkbare risicokenmerken.

Bij de beoordeling van de collectieve waardevermindering gebruikt de onderneming historische trends met betrekking tot de waarschijnlijkheid van het niet nakomen van betalingsverplichtingen, het tijdsbestek waarbinnen incassering plaatsvindt en de hoogte van gemaakte verliezen. De uitkomsten worden bijgesteld als de ondernemingsleiding van mening is dat de huidige economische en kredietomstandigheden zodanig zijn dat het waarschijnlijk is dat de daadwerkelijke verliezen hoger dan wel lager zullen zijn dan historische trends suggereren.

Een bijzonder waardevermindervingsverlies met betrekking tot een tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerd financieel actief wordt bepaald als het verschil tussen de boekwaarde en de contante waarde van de verwachte toekomstige kasstromen, gediscoteerd tegen de oorspronkelijke effectieve rente van het actief. Bijzondere waardevermindervingsverliezen worden opgenomen in de winst- en verliesrekening. Rente op het aan een bijzondere waardevermindering onderhevige actief blijft verantwoord worden via oprenting van het actief met de oorspronkelijke effectieve rente van het actief.





## 10 Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen kostprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. De kostprijs van de genoemde activa bestaat uit de verkrijgings- of vervaardigingsprijs en overige kosten om de activa op hun plaats en in de staat te krijgen die noodzakelijk is voor het beoogde gebruik.

De materiële vaste activa worden lineair afgeschreven over de geschatte economische levensduur.

De volgende afschrijvingspercentages worden hierbij gehanteerd:

Hardware en software:	20%
Huurdersbelang:	10%
Kantoorinventaris:	10%
Overige bedrijfsmiddelen:	20%

Bij vervreemding of buitengebruikstelling van deze activa wordt het verschil tussen opbrengst en boekwaarde in de winst- en verliesrekening verwerkt. Het huurdersbelang heeft betrekking op installaties en verbouwingen aan het gebouw.

Onderhoudsuitgaven worden slechts geactiveerd, indien zij de gebruiksduur van het object verlengen.

### *Bijzondere waardeverminderingen*

Bij materiële vaste activa wordt op iedere balansdatum beoordeeld of er aanwijzingen zijn dat deze onderhevig zijn aan bijzondere waardeverminderingen. Als dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief geschat, als hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde.

Wanneer de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde, wordt een bijzonder waardeverminderingverlies verantwoord voor het verschil tussen deze twee waarden.

Als er indicaties aanwezig zijn dat een eerder verantwoorde afwaardering verminderd is, wordt de realiseerbare waarde van het betreffende actief geschat.

## 11 Liquide middelen

Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde. Indien liquide middelen niet ter vrije beschikking staan, wordt hiermee rekening gehouden bij de waardering. Liquide middelen die naar verwachting langer dan twaalf maanden niet ter beschikking staan van de onderneming, worden gerubriceerd als financiële vaste activa.

## 12 Eigen vermogen

Financiële instrumenten die op grond van de economische realiteit worden aangemerkt als eigen vermogensinstrumenten, worden gepresenteerd onder het eigen vermogen. Uitkeringen aan houders van deze instrumenten worden in mindering gebracht op het eigen vermogen na aftrek van eventueel hiermee verband houdend voordeel uit hoofde van belasting naar de winst.

Financiële instrumenten die op grond van de economische realiteit worden aangemerkt als een financiële verplichting, worden gepresenteerd onder schulden. Rente, dividenden, baten en lasten met betrekking tot deze financiële instrumenten worden in de winst- en verliesrekening verantwoord als kosten of opbrengsten.

### *Agio*

De door de aandeelhouders ingebrachte bedragen boven het nominaal aandelenkapitaal worden verantwoord als agio. Hieronder worden tevens verstaan additionele vermogensstortingen door bestaande aandeelhouders zonder uitgifte van aandelen of uitgifte van rechten tot het nemen of verkrijgen van aandelen van de onderneming.

### *Ledenrekening*

De ledenrekening bevat het voorwaardelijke aandeel van een lid in het eigen vermogen van de Onderlinge. Op de ledenrekeningen vinden primair bij- en afschrijvingen plaats resulterend uit de resultaatsverdeling.

### *Herwaarderingsreserve*

Voor zover niet in de winst- en verliesrekening verwerkt, worden ongerealiseerde waardeinstijgingen van hypotheekfondsen, per actief in de herwaarderingsreserve opgenomen. Waardeverminderingen worden hierop in mindering gebracht. Voor zover en zolang de herwaarderingsreserve nihil is, wordt de waardevermindering ten laste van het resultaat gebracht en de waardevermeerdering ten gunste daarvan.

## **13 Technische voorzieningen**

### *13.1 Voorziening voor te betalen schaden*

De voorziening voor te betalen schaden bestaat uit een schatting van de voor balansdatum ontstane schaden die zijn gemeld en nog niet zijn afgewikkeld. Dit bedrag wordt verhoogd met een opslag voor de kosten die verband houden met de afwikkeling van de schaden en een aanvullende voorziening in verband met risicomarge.

Bij de melding wordt een standaard aanvangsvoorziening getroffen, die bij het beschikbaar komen van aanvullende informatie wordt vervangen door een dossierspecifieke voorziening. Deze voorzieningen worden aangevuld met een IBNER (Incurred But Not Enough Reserved) voor de toekomstige schadelastontwikkeling van de nog niet afgewikkelde schaden volgens het principe van de ultieme schadelast. Voor de vaststelling van de IBNER wordt een mix van statistische methoden en toekomstverwachtingen gehanteerd. De standaard aanvangsvoorzieningsbedragen worden jaarlijks getoetst en eventueel aangepast. De schademeldingen worden onderverdeeld in reguliere, extreme en incidentele schaden.

De belangrijkste uitgangspunten bij de bepaling van de ultieme schadelast voor reguliere en extreme schaden zijn:

- De inflatieverwachting op de claims, die jaarlijks kan worden herzien.
  - Voor de reguliere schaden wordt onderscheid gemaakt naar meldjaren: schatting voor de zeer oude meldjaren door middel van schadestatistieken op basis van de totale schadelast; schatting voor de oude meldjaren door middel van een combinatie van schadestatistieken op basis van totale en betaalde schadelast;
  - schatting voor de recente meldjaren door middel van schadestatistieken op basis van totale en betaalde schadelast of een inschatting van het aantal schaden maal een gemiddeld bedrag;
  - het gemiddeld bedrag wordt afgeleid uit een referentieperiode en gecorrigeerd voor inflatie.
- Elk jaar wordt het verwacht aantal extreme schaden vastgesteld op basis van de historische portefeuille van MediRisk. Het gemiddeld bedrag voor deze extreme schaden wordt bepaald op basis van een referentieperiode. De individuele schattingen van bekende extreme, maar nog niet afgewikkelde schaden worden verhoogd met een opslagfactor op basis van de historische ontwikkeling van extreme schaden in de portefeuille van MediRisk. Voor reeds afgewikkelde schademeldingen wordt rekening gehouden met de kans op heropening.

Voor het stop-loss product wordt de ultieme schadelast voor MediRisk bepaald door de gemiddelde uitkomst van een groot aantal simulaties van de gehele stop-loss portefeuille.



Incidentele schades omvatten claims waarbij sprake is van productaansprakelijkheid, serieclaims en nameldingen over beëindigde verzekeringsovereenkomsten waarbij de verzekerde bij beëindiging de omstandigheid waaruit de melding voortvloeit bij MediRisk heeft gemeld.

Het aandeel herverzekeraar in de technische voorzieningen voor het eigen risicoproduct wordt als volgt bepaald:

- Berekening van het aandeel in de ultieme schadelast onder de Quota Share herverzekering, betrekking hebbend op alle schaden in de schadejaren 1993 t/m 2010.
- Berekening van het aandeel in de ultieme schadelast onder de Excess of Loss herverzekering. In deze berekening wordt tevens de indexatie van de herverzekeringsretentie meegenomen.

Het aandeel herverzekeraar in de technische voorzieningen voor het stop-loss product volgt uit de uitkomsten van simulaties.

De technische voorzieningen van MediRisk worden verdisconteerd op basis van een discontovoet. De discontovoet wordt éénmaal per jaar herrekend bij de herijking van de balansvoorziening. De discontovoet wordt zo vastgesteld dat, op het moment van herijking, de toekomstig verwachte beleggingsopbrengsten op basis van de vaste discontovoet exact gelijk zijn aan de toekomstig verwachte risicovrije beleggingsopbrengsten op basis van de door EIOPA gepubliceerde rentecurve per peildatum (van de herijking) van het betreffende jaar.

### *13.2 Voor niet verdiende premie en lopende risico's*

#### *Lopende risico's*

De voorziening voor lopende risico's betreft schaden en kosten uit lopende overeenkomsten van verzekering, die na afloop van het boekjaar kunnen ontstaan en die niet gedekt kunnen worden door de voorziening voor niet verdiende premies tezamen met de in het volgende boekjaar of de volgende boekjaren nog te ontvangen premies. Deze schaden en kosten dienen slechts in aanmerking te worden genomen indien zij onvermijdbaar zijn als gevolg van het feit dat MediRisk zich contractueel heeft verplicht tot een premieniveau dat te laag is voor het te lopen risico en als sprake is van een beperking in de mogelijkheid premies voor toekomstige periodes te herzien tot een toereikend niveau. De voorziening wordt berekend op basis van het verwachte resultaat voor het volgende boekjaar, waarbij rekening wordt gehouden met onvermijdbare kosten en schade. Deze voorziening wordt vervolgens verdisconteerd.

#### *Niet-verdiende premies*

De voorziening voor niet-verdiende premies heeft betrekking op in het boekjaar ontvangen premies ter zake van risico's die op het daaropvolgende boekjaar of de daaropvolgende boekjaren betrekking hebben.

### *13.3 Overige technische voorzieningen*

MediRisk heeft voor de schadejaren 1993 tot en met 2008 uitgaande herverzekeringscontracten afgesloten met een zogenaamde 'adjustment premium'-clausule. Dit betekent dat de uitgaande herverzekeringspremie afhankelijk is van de schaderatio in die jaren. De inschatting van de toekomstige verplichtingen richting de herverzekeraars, dat wil zeggen: de naar verwachting te betalen 'adjustment premium', is opgenomen als premievoorziening. Jaarlijks wordt er een schatting opgenomen voor de 'adjustment premium'. Periodiek vindt een bijstelling van de schatting plaats.

### *13.4 Toereikendheidstoets*

Per balansdatum wordt een toereikendheidstoets uitgevoerd op basis van actuele uitgangspunten. De uitkomst van de toereikendheidstoets wordt vergeleken met de stand van de technische voorzieningen. In geval sprake is van een tekort wordt het verschil ten laste van het resultaat toegevoegd aan de technische voorzieningen.

De uitgangspunten voor de toereikendheidstoets zijn:

- Discontering op basis van de door EIOPA gepubliceerde rentecurve inclusief volatiliteitsopslag en exclusief matchingopslag.
- Beste schatting van toekomstige kasstromen voor schadebetalingen.
- Opslag voor schadebehandelingskosten en risicomarge.
- Afslag voor de meerwaarde van beleggingen (het verschil tussen de balanswaarde en de marktwaarde) of opslag in geval van onderwaarde van beleggingen.

## 14 Overige voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die het gevolg zijn van gebeurtenissen in het verleden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden ingeschat en waarbij het waarschijnlijk is dat voor de afwikkeling een uitstroom van middelen noodzakelijk is. In aanvulling hierop geldt dat de omvang van de voorziening wordt bepaald op het bedrag dat naar beste inschatting van het management nodig is om de verplichtingen af te wikkelen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

### 14.1 Indexatie pensioen

MediRisk heeft in haar pensioenregeling een onvoorwaardelijke toezegging tot 2030 opgenomen om 2,5% van de salarissom als budget beschikbaar te stellen voor indexatie om opgebouwde pensioenen te kunnen verhogen om de gevolgen van inflatie (gedeeltelijk) te compenseren.

Deze voorziening is bepaald op het bedrag dat naar verwachting nodig is om de verplichtingen uit deze regeling af te wikkelen en volledig voorzien in 2019. De pensioenregeling is ondergebracht bij een verzekeraar.

## 15 Langlopende en kortlopende schulden en overige financiële verplichtingen

Langlopende en kortlopende schulden en overige financiële verplichtingen worden na eerste opname gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rentemethode. De effectieve rente wordt direct in de winst- en verliesrekening verwerkt. De aflossingsverplichtingen van de langlopende schulden voor het komende jaar worden opgenomen onder kortlopende schulden.

## 16 Winst- en verliesrekening

In de winst- en verliesrekening worden de aan het boekjaar toe te rekenen baten en lasten verantwoord.

### Premies

De bruto premies betreffen de aan leden in rekening gebrachte premies. Niet als opbrengst verantwoorde premies worden opgenomen in de voorziening "niet-verdiende premies", die naar rato van de verstreken looptijd vrijvalt.

### Overige opbrengsten

Overige opbrengsten worden verantwoord in de periode waartoe zij behoren.

### Opbrengst uit beleggingen

De beleggingsopbrengsten hebben betrekking op zowel de verzekeringsactiviteiten als de algemene bedrijfsvoering. De beleggingsopbrengsten worden daarom evenredig toegerekend aan de technische voorzieningen respectievelijk het eigen vermogen. Het deel van de beleggingsopbrengsten dat wordt toegerekend aan het eigen vermogen wordt toegekend aan de niet-technische rekening van de winst- en verliesrekening.

Dividenden worden in de winst- en verliesrekening verantwoord op het moment dat deze betaalbaar zijn gesteld.

### Bedrijfskosten

#### *Schadebehandelingskosten*

De interne schadebehandelingskosten (kosten schadebehandeling) worden toegerekend aan de schadelast.

#### *Beheers- en personeelskosten*

In de post bedrijfskosten worden de kosten verantwoord die niet onder acquisitiekosten, schadebehandelingskosten en beleggingskosten worden opgenomen. Het betreft met name kantoor-, huisvestings- en andere bedrijfskosten.



Personeelsbeloningen uit hoofde van een arbeidsovereenkomst worden als last verwerkt in de periode waarin de arbeidsprestatie is verricht. Voor zover de verschuldigde beloningen niet zijn uitbetaald, wordt daarvoor een verplichting op de balans opgenomen. Bij beloningen waarbij geen rechten opgebouwd worden, worden de verwachte lasten verantwoord in de periode waarover deze beloning is verschuldigd. Voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen (inclusief ontslagvergoedingen) aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting blijvend geheel of gedeeltelijk niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid wordt een voorziening opgenomen. Voor arbeidsongeschiktheidsrisico's die zijn verzekerd wordt een voorziening getroffen voor het in de toekomst te betalen deel van de verzekeringspremie dat rechtstreeks toe te rekenen is aan het individuele schadeverleden van de vennootschap.

De aan de pensioenuitvoerder te betalen pensioenpremie wordt als last in de winst- en verliesrekening verantwoord. Voor zover de verschuldigde premies op balansdatum nog niet zijn voldaan, wordt hiervoor een verplichting opgenomen. Als de op balansdatum reeds betaalde premies de verschuldigde premies overtreffen, wordt een overlopende actiefpost opgenomen voor zover sprake zal zijn van terugbetaling door de pensioenuitvoerder of van verrekening met in de toekomst verschuldigde premies.

### **Leasing**

Als de onderneming optreedt als lessee in een operationele lease, wordt het leaseobject niet geactiveerd. Vergoedingen die worden ontvangen als stimulering voor het afsluiten van een overeenkomst worden verwerkt als een vermindering van de leasekosten over de leaseperiode. Leasebetalingen en vergoedingen inzake operationele leases worden lineair over de leaseperiode ten laste respectievelijk ten gunste van de winst- en verliesrekening gebracht, tenzij een andere toerekeningsystematiek meer representatief is voor het patroon van de met het leaseobject te verkrijgen voordelen.

### **Andere lasten**

Rentebaten worden verantwoord in de periode waartoe zij behoren, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende actiefpost. Rentelasten en soortgelijke lasten worden verantwoord in de periode waartoe zij behoren. Agio, disagio en aflossingspremies worden verantwoord als rentelast in de periode waartoe zij behoren. De toerekening van deze rentelast en de rentevergoeding over de lening is de effectieve rente die in de winst- en verliesrekening wordt verwerkt. In de balans is (per saldo) de amortisatiewaarde van de schuld(en) verwerkt. De nog niet in de winst- en verliesrekening verwerkte bedragen van het agio en de al in de winst- en verliesrekening verwerkte aflossingspremies worden verwerkt als verhoging van de schuld(en) waarop ze betrekking hebben. De nog niet in de winst- en verliesrekening verwerkte bedragen van het disagio worden verwerkt als verlaging van de schuld(en) waarop ze betrekking hebben.

### **Belastingen**

De belasting wordt tegen het geldende tarief over het resultaat berekend, rekening houdend met fiscale faciliteiten, bijtellingen en vrijstellingen. Voor een verdere toelichting op de fiscale eenheid wordt verwezen naar noot 60 'niet in de balans opgenomen activa & passiva'.

## 17 Grondslagen kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen kasstromen uit operationele activiteiten, investerings- en beleggingsactiviteiten en financieringsactiviteiten.

Bij de kasstroom uit operationele activiteiten wordt het resultaat voor belastingen gecorrigeerd voor posten in de winst- en verliesrekening en mutaties in balansposten die niet daadwerkelijk leiden tot kasstromen in het boekjaar. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en beleggingen die zonder beperkingen en zonder materieel risico van waardeverminderingen als gevolg van de transactie kunnen worden omgezet in geldmiddelen.

Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten.

## 18 Bepaling reële waarde

De reële waarde van een financieel instrument is het bedrag waarvoor een actief kan worden verhandeld of een passief kan worden afgewikkeld tussen ter zake goed geïnformeerde partijen, die tot een transactie bereid en van elkaar onafhankelijk zijn.

De reële waarde van beursgenoteerde financiële instrumenten wordt bepaald aan de hand van de biedprijs.

De reële waarde van niet-beursgenoteerde financiële instrumenten wordt bepaald door de verwachte kasstromen contant te maken tegen een disconteringsvoet die gelijk is aan de geldende risicovrije markttrente voor de resterende looptijd vermeerderd met krediet- en liquiditeitsopslagen.

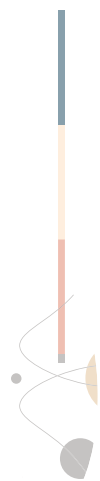
## 19 Gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening, worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

## 20 Verbonden partijen

Transacties met verbonden partijen (zie noot 40 voor de geïdentificeerde verbonden partijen) worden toegelicht voor zover deze niet onder normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Van deze transacties wordt de aard en de omvang van de transactie en andere informatie die nodig is voor het verschaffen van het inzicht toegelicht.



## TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2023

### 21 Beleggingen

Het verloop van de beleggingen is als volgt:

In 2023:	Stand per 1 jan.	Aankopen Ver- strekkingen	Verkopen Lossingen	Herwaar- dering	Gereali- seerd resultaat	Amorti- saties	Stand per 31 dec.
Beleggingsentiteiten	25.642	-	-135	410	-15	-	25.901
Obligaties	71.967	11.238	-14.150	-	7	-166	68.896
<b>Totaal</b>	<b>97.609</b>	<b>11.238</b>	<b>-14.285</b>	<b>410</b>	<b>-9</b>	<b>-166</b>	<b>94.797</b>
In 2022:	Stand per 1 jan.	Aankopen Ver- strekkingen	Verkopen Lossingen	Herwaar- dering	Gereali- seerd resultaat	Amorti- saties	Stand per 31 dec.
Beleggingsentiteiten	31.593	-	-285	-5.666	-	-	25.642
Obligaties	71.509	10.815	-9.800	-	-7	-550	71.967
<b>Totaal</b>	<b>103.102</b>	<b>10.815</b>	<b>-10.085</b>	<b>-5.666</b>	<b>-7</b>	<b>-550</b>	<b>97.609</b>

Belangen in beleggingsentiteiten bestaan volledig uit participaties in niet beursgenoteerde hypotheekfondsen.

Hierna geven wij de uitkomsten van de alternatieve waarderingsgrondslag ten opzichte van de in deze jaarrekening gehanteerde grondslagen weer.

De indeling van de beleggingen naar categorie is als volgt:

	Markt- waarde 2023	Kostprijs 2023	Markt- waarde 2022	Kostprijs 2022
Belangen in beleggingsentiteiten	25.901	27.822	25.642	27.973
Obligaties	64.975	68.896	65.081	71.967
<b>Totaal</b>	<b>90.876</b>	<b>96.718</b>	<b>90.723</b>	<b>99.940</b>

De marktwaarde van de belangen in beleggingsentiteiten wordt bepaald aan de hand van externe opgaven.

De marktwaarde van de obligaties is gebaseerd op de relevante slotkoersen per balansdatum.

De resterende looptijd van de obligaties kan als volgt worden gespecificeerd:

	<1 jaar	1-5 jaar	> 5jaar
Credit EU Financials	-	1.353	496
Credit overig	3.752	1.899	386
Staats EU Centrale overheden	3.725	14.562	10.928
Staats Supranationals	1.446	18.581	7.846
	<b>8.924</b>	<b>36.396</b>	<b>19.656</b>

MediRisk belegt niet in derivaten.



## 22 Vorderingen

	31 december 2023	31 december 2022
Vorderingen uit directe verzekering	1.927	2.681
Vorderingen uit herverzekering	156	598
Voorziening dubieuze debiteuren	0	-1.286
Overige vorderingen	4	4
<b>Totaal</b>	<b>2.087</b>	<b>1.999</b>

De vorderingen hebben een looptijd van maximaal één jaar. De voorziening voor dubieuze debiteuren is in 2023 vrijgevallen.

## 23 Materiële Vaste Activa

	Huurders- belang	Computers en andere vaste bedrijfs middelen	Totaal
<i>Percentage afschrijvingen</i>	<b>10%</b>	<b>10% - 20%</b>	
Aanschafwaarde	263	400	663
Cumulatieve afschrijvingen	-113	-216	-329
<b>Boekjaarwaarde op 1 januari</b>	<b>150</b>	<b>184</b>	<b>334</b>
Investeringen/Desinvesteringen	14	51	65
Afschrijvingen	-27	-56	-83
<b>Mutaties in boekwaarde</b>	<b>-13</b>	<b>-5</b>	<b>-18</b>
Aanschafwaarde	277	451	728
Cumulatieve afschrijvingen	-140	-272	-412
<b>Boekwaarde op 31 december</b>	<b>137</b>	<b>179</b>	<b>316</b>

Het huurdersbelang en andere vaste bedrijfsmiddelen worden afgeschreven in tien jaar. Computers in vijf jaar.

## 24 Liquide middelen

	31 december 2023	31 december 2022
Banktegoeden	15.215	15.202

De liquide middelen staan ter vrije beschikking.



## 25 Overlopende activa

Overlopende activa hebben een looptijd van maximaal één jaar.

De post overige activa heeft voornamelijk betrekking op vooruitbetaalde kosten.

	31 december 2023	31 december 2022
Overlopende rente	267	276
Overige activa	141	138
<b>Totaal</b>	<b>407</b>	<b>414</b>

## 26 Groepsvermogen

Voor een verdere specificatie van het eigen vermogen wordt verwezen naar de toelichting op de enkelvoudige jaarrekening (zie noot 50).

## 27 Solvabiliteit

	31 december 2023	31 december 2022
In aanmerking komend eigen vermogen SCR	49.860	58.311
Solvency Capital Requirement (SCR)	22.439	24.369
Solvency Ratio	222%	239%

De samenstelling van het in aanmerking komend eigen vermogen SCR en de samenstelling van de SCR worden toegelicht in de risicobeheerparagraaf (zie noot 42).

## 28 Ledenrekening

Voor een verdere specificatie van de ledenrekening wordt verwezen naar de toelichting op de enkelvoudige jaarrekening (zie noot 51).

## 29 Achtergestelde schulden

	31 december 2023	31 december 2022
Waarborgkapitaal	-	2.261
Lening verstrekt door VvAA Groep B.V. (1)	-	726
Lening verstrekt door VvAA Groep B.V. (2)	-	1.250
<b>Totaal</b>	<b>0</b>	<b>4.237</b>

Het waarborgkapitaal en de achtergestelde leningen van de VvAA Groep B.V. zijn geclassificeerd als kortlopende schulden. MediRisk is van plan deze in 2024 af te lossen.

Het waarborgkapitaal is in 1992 bij oprichting door elf aangesloten ziekenhuizen (€ 0,5 miljoen) en in 2008 door VvAA Groep B.V. (€ 1,75 miljoen) verstrekt. VvAA heeft in 1992 ook waarborgkapitaal verstrekt, hetgeen later is omgezet in een achtergestelde lening. De rentevergoeding op het waarborgkapitaal van de aangesloten ziekenhuizen bedraagt in 2023 3,67% en op het waarborgkapitaal van VvAA Groep B.V. 5,71%.

Het waarborgkapitaal kan onder bepaalde omstandigheden gebruikt worden voor het compenseren van verliezen. Op het verstrekte waarborgkapitaal vinden geen terugbetalingen plaats gedurende ten minste vijftien jaar. Na die periode zijn terugbetalingen onder strikte voorwaarden mogelijk waaronder de voorwaarde dat MediRisk na de uitkering nog steeds aan de solvabiliteitseisen voldoet. Ook dient goedkeuring van De Nederlandsche Bank te worden verkregen.

(1) De onderhandse lening is aangegaan op 1 januari 1993 en liep tot en met 31 december 2007 voor een oorspronkelijk bedrag van NLG 1,6 miljoen met stilzwijgende verlenging met telkens vijf jaar.

De rentevergoeding is op basis van de vijfjaars staatsobligatierente met een opslag van 1% en staat telkens voor vijf jaar vast. Voor 2023 geldt een percentage van 3,67%.

(2) De belangrijkste kenmerken van de lening verstrekt door VvAA Groep B.V. zijn:

- onbepaalde looptijd;
- aflossing slechts mogelijk met toestemming van De Nederlandsche Bank;
- achterstelling.

Het rentepercentage wordt telkens voor vijf jaar vastgesteld. Voor de periode 2019-2024 is dit 2,84%.

### 30 Technische voorzieningen

De samenstelling van de technische voorzieningen is als volgt:

	31 december 2023			31 december 2022		
	Bruto	Aandeel her-verzekeraar	Netto	Bruto	Aandeel her-verzekeraar	Netto
Dossievoorzieningen	49.532	25.819	23.713	53.313	26.578	26.735
Opslag voor IBNER	59.522	30.794	28.728	67.033	30.988	36.045
Risicomarge	7.763	-	7.763	9.327	-	9.327
Schadebehandelingskosten	5.832	-	5.832	1.456	-	1.455
<b>Totaal</b>	<b>122.648</b>	<b>56.612</b>	<b>66.036</b>	<b>131.129</b>	<b>57.566</b>	<b>73.562</b>



De mutaties in de technische voorziening voor te betalen schaden zijn als volgt:

<i>In 2023:</i>	<b>Bruto</b>	<b>Aandeel Herverzekeraar</b>		<b>Netto</b>
<b>Stand per 1 januari</b>	131.129		57.566	73.563
<i>Schadelast:</i>				
lopend jaar	17.055		6.067	10.989
oude jaren	-7.418		-621	-6.797
	<hr/>		<hr/>	<hr/>
	9.638		5.446	4.192
<i>Schadeuitkeringen:</i>				
lopend jaar	-3.076		-	-3.076
oude jaren	-15.042		-6.399	-8.643
	<hr/>		<hr/>	<hr/>
	-18.118		-6.399	-11.719
<b>Stand per 31 december</b>	<b>122.648</b>		<b>56.612</b>	<b>66.036</b>
 <i>In 2022:</i>	 <b>Bruto</b>	 <b>Aandeel Herverzekeraar</b>		 <b>Netto</b>
<b>Stand per 1 januari</b>	130.289		53.849	76.440
<i>Schadelast:</i>				
lopend jaar	17.825		7.914	9.911
oude jaren	-2.113		-46	-2.067
	<hr/>		<hr/>	<hr/>
	15.712		7.868	7.844
<i>Schadeuitkeringen:</i>				
lopend jaar	-3.043		-	-3.043
oude jaren	-11.829		-4.151	-7.678
	<hr/>		<hr/>	<hr/>
	-14.872		-4.151	-10.721
<b>Stand per 31 december</b>	<b>131.129</b>		<b>57.566</b>	<b>73.563</b>

Gedurende 2023 zijn de parameters van de technische voorzieningen herijkt wat tot een vrijval van de voorziening heeft geleid. Zie ook noot 5.1.

In 2023 zijn zowel de bruto technische voorziening als de voorziening ten laste van herverzekeraars afgenomen. Dit kwam door de vrijval van technische voorzieningen als gevolg van de herijking van parameters, samen met een toename van de schadeuitkeringen voor oude jaren.

### 30.1 Impact discontering

De impact van discontering op de technische voorzieningen voor te betalen schaden is als volgt:

	<b>Bruto</b>		<b>Aandeel Herverzekeraar</b>	
	<b>Nominaal</b>	<b>Contante Waarde</b>	<b>Nominaal</b>	<b>Contante Waarde</b>
Voorziening te betalen schaden 2023	130.476	122.648	60.653	56.612
Voorziening te betalen schaden 2022	130.944	131.129	57.555	57.566

De discontovoet bedraagt ultimo 2023 gemiddeld 1.5% (ultimo 2022: -0,08%).

### 30.2 Voor niet verdiende premies en lopende risico's

		2023		2022
<b>Stand per 1 januari</b>	-		-	
Opboeking voorziening	6.483		-	
<b>Stand per 31 december</b>		<b>6.483</b>		<b>-</b>

MediRisk heeft haar leden premiekorting gegeven voor het jaar 2024. Als gevolg hiervan resulteert een verlies voor dat jaar. Dit is door middel van een premieverliesvoorziening voorzien in 2023.

### 30.3 Overige technische voorzieningen

De maximumverplichting aan herverzekeraars als gevolg van adjustment premium clause over oude jaren tot en met 2008 bedraagt € 9,5 miljoen. Hiervan is € 9,3 miljoen (2022: € 9,3 miljoen) gerealiseerd. Het resterende risico van € 0,2 miljoen was volledig voorzien. In 2023 zijn alle claims die nog van invloed kunnen zijn op de adjustment premium afgehandeld, waardoor de resterende voorziening € 0,2 miljoen) volledig kon vrijvallen.

		2023		2022
<b>Stand per 1 januari</b>	152		169	
Vrijval ten gunste van het resultaat	-161		-	
Verrekening met schulden herverzekeraars	9		-17	
<b>Stand per 31 december</b>		<b>-</b>		<b>152</b>

## 31 Toereikendheidstoets

De door MediRisk uitgevoerde toereikendheidstoets toont aan dat de voorzieningen ultimo 2023 toereikend zijn. Ultimo 2023 resulteert uit de toereikendheidstoets een overwaarde in de netto voorzieningen van € 11,7 miljoen (2022: € 14,3 miljoen).

### 31.1 Uitkomsten toereikendheidstoets

De samenstelling en analyse van de uitkomsten van de toereikendheidstoets zijn als volgt:

	31 december 2023		31 december 2022	
	Bruto	Aandeel herverzekeraar	Bruto	Aandeel herverzekeraar
Best estimate	99.680	-55.911	101.682	-55.632
Risicomarge	6.666	-	6.497	-
Minderwaarde beleggingen betrokken in toets	3.921	-	6.887	-
<b>Toetsvoorziening</b>	<b>110.267</b>	<b>-55.911</b>	<b>115.066</b>	<b>-55.632</b>
Balansvoorziening	122.648	-56.612	131.281	-57.566
<b>Toetsmarge</b>	<b>12.382</b>	<b>-701</b>	<b>16.215</b>	<b>-1.934</b>

De belangrijkste parameters in de beste schatting van de benodigde voorziening zijn:

- de inflatie voor reguliere schade;
- de inschatting van de toekomstige extreme schade en de omvang van de extreme schade;
- de weging van de schatting op basis van schadestatistieken;
- de schatting op basis van aantal schade maal een gemiddeld bedrag.



31.2 De gevoeligheid van de netto toetsmarge ten aanzien van deze parameters is als volgt:

	<b>Mutatie Netto Toetsmarge 2023</b>	<b>Mutatie Netto Toetsmarge 2022</b>
Basis scenario	-	-
Scenario - inflatie regulier -1%		2.633
Scenario - inflatie regulier +1%		-2.459
Scenario - inflatie regulier -1%, vanaf meldjaar 2012	1.462	
Scenario - inflatie regulier +2%, vanaf meldjaar 2012	-3.216	
Scenario - stijging aantal extreme schaden +30%	-1.524	-2.940
Scenario - RFR inc. VA + 1%	2.563	2.653
Scenario - RFR inc. VA - 1%	-2.812	-2.918

De beste schatting is het meest gevoelig voor de ontwikkeling van de inflatie op reguliere schaden, de realisatie van het aantal extreme schaden en de ontwikkeling van de risicovrije rentecurve (RFR). In 2023 is de inflatie herijkt en worden verschillende inflatiepercentages toegepast. Als gevolg hiervan is de gevoeligheidsberekening aangepast en zijn de resultaten niet direct vergelijkbaar met die van vorig jaar. Over het algemeen kan worden gesteld dat de gevoeligheid voor inflatie niet is afgenomen.

De gevoeligheid voor de stijging van het aantal extreme schaden is gedaald. Dit is onder meer het gevolg van de implementatie van een verbeterd simulatiemodel. De gevoeligheid voor de ontwikkeling van de RFR is afgenomen doordat de best estimate voorziening is gedaald.

## 32 Schulden

	<b>31 december 2023</b>	<b>31 december 2022</b>
Schulden uit hoofde van directe verzekering	997	454
Schulden uit herverzekering	3.191	3.050
Te betalen loonbelasting/volksverzekering	408	342
Pensioenen	-	-
Overige schulden	5.311	904
<b>Totaal</b>	<b>9.907</b>	<b>4.750</b>

De verplichtingen hebben een looptijd korter dan een jaar.

De schulden uit herverzekering hebben betrekking op meerdere jaren, maar zijn onmiddellijk opeisbaar.

De overige schulden bevatten in 2022 vooruit ontvangen premieomzet voor het jaar 2023. In 2023 is er geen premie vooruit ontvangen voor 2024.

De toename in de overige schulden is het gevolg van de reclassificatie van de achtergestelde schulden € 4,2 mln. naar de kortlopende schulden. MediRisk is voornemens deze af te lossen in 2024. Een specificatie van deze schulden is te vinden in noot 29.

### 33 Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Er zijn langlopende onvoorwaardelijke verplichtingen aangegaan ter zake van ICT, lease, herverzekering en huurverplichtingen. De resterende looptijd kan als volgt worden gespecificeerd:

	<1 jaar	1-5 jaar	> 5jaar
Huurverplichtingen	223	781	-
Leaseverplichtingen	133	311	-
ICT verplichtingen	542	118	-
Obligo herverzekering NHT	74	-	-
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	972	1.211	-

#### 33.1 Kredietfaciliteit

MediRisk beschikt over een doorlopende kredietfaciliteit bij Caceis, die gekoppeld is aan de waarde van de beleggingsportefeuille. Per balansdatum 31 december 2023 had MediRisk geen positie in dit krediet.



## TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING

### 34 Verdiende premies eigen rekening

De verdiende premies eigen rekening betreffen premies verkregen uit de verzekering van de aansprakelijkheid van ziekenhuizen die in het Koninkrijk der Nederlanden zijn gevestigd.

MediRisk heeft haar leden premiekorting gegeven voor het jaar 2024. Als gevolg hiervan resulteert een verlies voor dat jaar. Dit is door middel van een premieverliesvoorziening voorzien in 2023.

MediRisk is uitsluitend werkzaam in één branche, algemene aansprakelijkheid. Om deze reden is geen brancheoverzicht opgenomen.

### Herverzekering

	2023	2022
-		
Bruto herverzekeringspremie	-6.278	-5.641
Schaden aandeel herverzekeraars	6.399	4.152
Wijziging voorziening voor te betalen schade aandeel herverzekeraars	-953	3.716
Wijziging overige technische voorzieningen	0	17
<b>Saldo van herverzekeringsbaten en -lasten</b>	<b>-832</b>	<b>2.244</b>

In 2022 werd de voorziening ten laste van herverzekeraars verhoogd als gevolg van aanpassingen in onze aannames met betrekking tot de verwachte ontwikkeling van extreme schades. In 2023 is deze voorziening echter gedaald vanwege de afhandeling van een kwestie met betrekking tot een oude herverzekeringvordering.

### 35 Resultaat uit beleggingen

De opbrengst uit beleggingen bestaat uit:

	2023	2022
Opbrengst uit herwaardering beleggingen	1.577	-1.571
Gerealiseerd winst op beleggingen	-	-
<b>Totaal</b>	<b>1.577</b>	<b>-1.571</b>

De lasten uit beleggingen bestaan uit:

	2023	2022
Beheerskosten en rentelasten	-112	-199
Gerealiseerd verlies op beleggingen	-2	-7
<b>Totaal</b>	<b>-114</b>	<b>-206</b>

## 36 Schaden eigen rekening

		<u>Bruto uitloopresultaat</u>		<u>Aandeel herverzekeraar</u>		<u>Netto uitloopresultaat</u>	
		2023	2022	2023	2022	2023	2022
premie jaren	t/m. 2010	-6.174	-166	-5.867	-1.316	-307	1.150
Premiejaar	2011	-445	-148	-498	124	53	-272
Premiejaar	2012	-807	1.947	-1.342	517	535	1.430
Premiejaar	2013	-2.222	1.463	-1.723	1.078	-499	386
Premiejaar	2014	2.092	-2.136	-114	-35	2.206	-2.101
Premiejaar	2015	-3.048	208	-1.720	-335	-1.328	542
Premiejaar	2016	1.483	167	739	13	745	153
Premiejaar	2017	5.905	65	3.053	-	2.852	65
Premiejaar	2018	286	94	483	-	-197	95
Premiejaar	2019	2.109	85	1.525	-	583	85
Premiejaar	2020	259	140	239	-	20	140
Premiejaar	2021	3.378	394	2.382	-	997	394
Premiejaar	2022	4.600		3.463		1.137	-
<b>Uitloopresultaat</b>		<b>7.417</b>	<b>2.113</b>	<b>621</b>	<b>47</b>	<b>6.796</b>	<b>2.067</b>
Resultaat lopend boekjaar						-10.989	-9.911
<b>Totale schadelast</b>						<b>-4.192</b>	<b>-7.844</b>

Bij de jaarlijkse herijking van de voorzieningen is er per meldjaar een nieuwe schatting gemaakt van de verwachte uiteindelijke schadelast. Dit heeft geleid tot positieve en negatieve uitloopresultaten door bijstellingen van de IBNER per meldjaar. Hierbij worden ieder jaar alle nieuwste inzichten meegenomen en is sinds de laatste herijking waargenomen dat het aantal reguliere claims zich positiever heeft ontwikkeld dan ingeschat. Op totaalniveau is er een resulterend positief netto schadelast ad € 6,7 mln.

## 37 Bedrijfskosten

### 37.1 Personeelskosten en overige beheerskosten

	2023	2022
<i>Personeelskosten</i>		
Salarissen	4.525	4.236
Sociale lasten	555	513
Pensioenlasten	727	655
Overige personeelslasten	472	471
Overboeking schadebehandelingskosten naar schaden eigen rekening bruto	-2.868	-2.887
<b>Totaal personeelskosten</b>	<b>3.412</b>	<b>2.988</b>
<i>Overige beheerskosten</i>		
Externe krachten	1.439	1.352
Adviseurskosten	352	263
Accountantskosten	208	187
Huisvestingskosten	244	328
Doorbelastingen VvAA	-6	0
Overige beheerskosten	1.353	1.544
Afschrijvingskosten	83	88
Overboeking schadebehandelingskosten naar schaden eigen rekening bruto	-197	-152
<b>Totaal overige beheerskosten</b>	<b>3.475</b>	<b>3.610</b>
<b>Totaal</b>	<b>6.888</b>	<b>6.598</b>

De overige beheerskosten bestaan onder meer uit projectkosten, autokosten, kantoorkosten, commissariskosten en algemene kosten.





### 37.2 Personeel

Gemiddeld waren er in 2023 49,2 fte (2022: 49,9 fte) werkzaam.

Samenstelling personeelsbestand (aantal fte ultimo jaar):

	2023	2022
Directie	1,0	2,0
Management	4,9	3,8
Schadebehandelaars	16,3	18,5
Overig personeel	27,0	25,6
	<hr/>	<hr/>
	49,2	49,9

#### Bezoldiging RvB

Aan bezoldigingen met inbegrip van pensioenlasten als bedoeld in artikel 2:383 lid 1 BW, is in het boekjaar ten laste van de onderneming en geconsolideerde dochtermaatschappijen voor RvB leden een bedrag van € 0,743 miljoen (2022: € 0,530 miljoen) gekomen.

#### Bezoldiging raad van commissarissen

Aan bezoldigingen als bedoeld in artikel 2:383 lid 1 BW, is in het boekjaar ten laste van de onderneming en geconsolideerde dochtermaatschappijen voor leden van de Raad van Commissarissen een bedrag van € 0,117 miljoen (2022: € 0,108 miljoen) gekomen.

#### Pensioenen

MediRisk volgt de pensioenregeling van de CAO verzekeringsbedrijf binnendienst; dit is een beschikbare premieregeling. De pensioenregeling is ondergebracht bij een verzekeraar.

#### Honoraria accountant

De kosten van de externe accountant zijn als volgt te specificeren:

	2023	2022
<i>KPMG Accountants N.V.</i>		
Wettelijke controle van de jaarrekening	180	161
Andere controleopdrachten	28	26

De in de tabel vermelde honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening 2023 (2022) hebben betrekking op de totale honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening 2023 (2022), ongeacht of de werkzaamheden al gedurende het boekjaar 2023 (2022) zijn verricht.

De wettelijke controle jaarrekening betreft eveneens de wettelijke controle op de verslagstaten ten behoeve van De Nederlandsche Bank. De andere controleopdrachten hebben betrekking op additionele werkzaamheden verricht door KPMG Accountants N.V. op verstrekte herverzekeringsopgaves. KPMG Accountants N.V. heeft geen andere diensten verricht in 2023 en 2022.

### 38 Andere lasten

	2023	2022
Rentelasten achtergestelde schulden	181	96

De rentelasten zijn toegenomen als gevolg van gestegen rentepercentages.

### 39 Belastingen

De belasting wordt tegen het geldende vennootschapsbelastingtarief berekend.

De grondslag voor de heffing van vennootschapsbelasting is, conform de met de belastingdienst gemaakte afspraken, beperkt tot de vergoeding op het waarborgkapitaal en aandelenkapitaal van de leden. Het waarborgkapitaal maakt deel uit van de achtergestelde schulden (zie noot 29 en 32). De belasting bedraagt 19% over de vergoeding op het waarborgkapitaal (in 2022: 15%).

	2023	2022
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen	-2.813	785
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	-23	-12
Effectieve belastingdruk	0,80%	1,49%
Verwachte belastingdruk	19,00%	15,00%

### 40 Transacties met verbonden partijen

Transacties met verbonden partijen worden verondersteld wanneer een relatie bestaat tussen de Onderlinge en een natuurlijk persoon of entiteit die is verbonden met de vennootschap. Dit omvat onder andere: de relatie tussen de onderneming en haar dochtermaatschappijen, aandeelhouders, commissarissen, RvB. Transacties zijn overdrachten van goederen, diensten of verplichtingen, ongeacht of hier een vergoeding voor wordt berekend.

Er hebben geen transacties met verbonden partijen tegen niet-marktconforme voorwaarden plaatsgevonden in 2023.

### 41 Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen wijzigingen na balansdatum voorgedaan.



## 42 Risicobeheer

### Solvabiliteit

Sinds 2016 is de Richtlijn voor Solvabiliteit II (Solvency-II) van kracht voor de beoordeling van de solvabiliteit van de verzekeraars. Doelstelling van de richtlijn is het beoordelen of een verzekeraar in staat is om een schok op te vangen die naar verwachting eens in de tweehonderd jaar plaatsvindt.

In Solvency-II wordt het eigen vermogen op marktwaarde afgezet tegen een kapitaalsvereiste. Vooral de in paragraaf 42.1 (risicobeheer) genoemde risico's liggen aan dit kapitaalsvereiste ten grondslag.

	31 december 2023	31 december 2022
<b>Eigen vermogen volgens jaarrekening</b>	<b>28.124</b>	<b>30.966</b>
<i>Aanpassing voor waardering naar marktwaarde:</i>		
Beleggingen	-3.921	-6.891
Technische voorzieningen (na herverzekering)	15.601	20.832
	<hr/>	<hr/>
	11.680	13.941
<b>Eigen Vermogen volgens uitgangspunten Solvency II</b>	<b>39.803</b>	<b>44.907</b>
Tier 1: Achtergestelde schulden (waarborgkapitaal)	-	1.976
Tier 1: Achtergestelde schulden (ledenrekening)	2.272	1.890
Tier 2: Achtergestelde schulden (lening VvAA Groep 1 en 2)	-	1.750
Tier 2: aanvullend vermogen (garantiestellingen)	7.785	7.785
	<hr/>	<hr/>
	10.057	13.401
<b>Vermogen in aanmerking komend ter dekking SCR</b>	<b>49.860</b>	<b>58.308</b>
Het solvabiliteitskapitaalvereiste, de SCR bedraagt	22.439	24.369
Het minimum kapitaalvereiste, de MCR bedraagt	6.929	7.014

Het eigen vermogen volgens Solvency-II uitgedrukt in SCR is 222% (2022: 239%). MediRisk hanteert voor 2023 een ongewijzigde interne normsolvabiliteitsratio van 130% en een streefnormsolvabiliteitsratio van 160%.

De achtergestelde leningen verstrekt door VvAA Groep B.V., ter waarde van respectievelijk € 2,0 miljoen (voorheen Tier 1 restricted) en € 1,8 miljoen (voorheen Tier 2 restricted), worden niet langer beschouwd als eigen vermogen dat kan worden gebruikt ter dekking van de kapitaalvereisten. Dit komt doordat MediRisk van plan is deze leningen in 2024 af te lossen.

De ledenrekening bestaat uit bijschrijvingen resulterend uit de resultaatsverdeling 2021 en 2022.

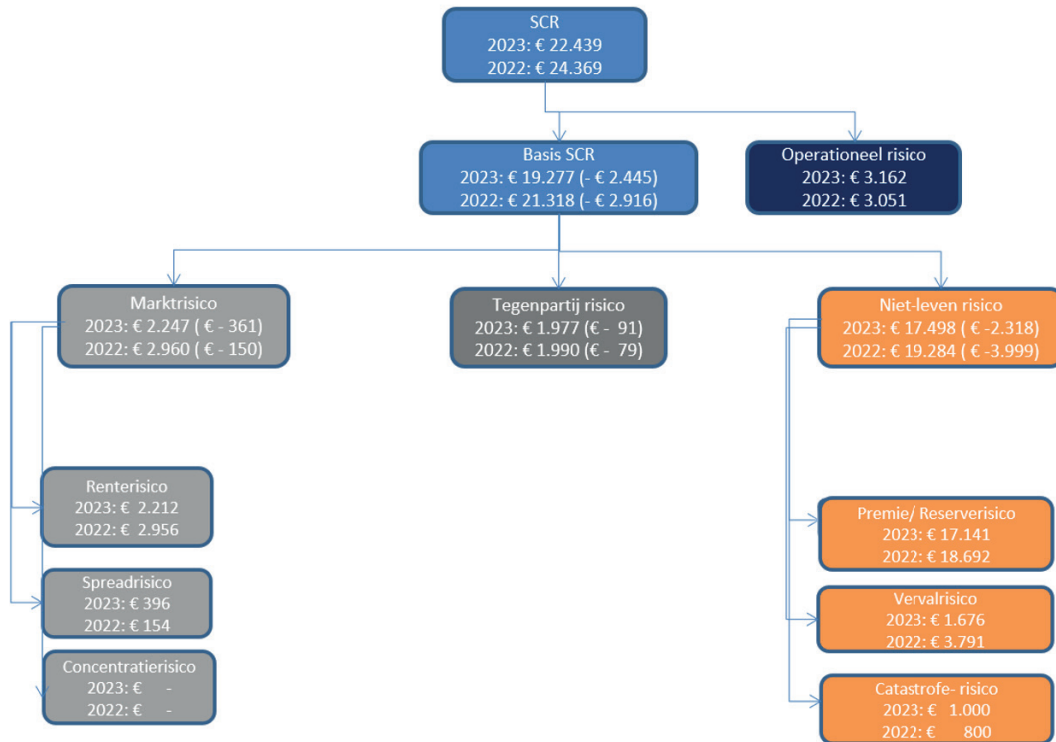
De garantiestellingen zijn in 2015 verstrekt door de leden. Deze worden voor tachtig procent meegenomen als Tier 2 aanvullend vermogen. MediRisk rapporteert jaarlijks aan De Nederlandsche Bank over de kredietwaardigheid van de ziekenhuizen.

## 4.1 Inleiding

### SCR (solvabiliteitskapitaalvereiste) 2023

De SCR van MediRisk bedraagt ultimo 2023 € 22,4 miljoen (2022: € 24,4 miljoen).

Onderstaand een weergave na het diversificatie effect van de totstandkoming van het SCR vanuit de onderkende risico's:



### Mutaties in de SCR 2023

De SCR is in 2023 met € 2,0 miljoen gedaald van € 24,4 miljoen naar € 22,4 miljoen.

Deze daling in de SCR is met name het gevolg van een daling van het niet-leven risico (hierna: het schaderisico) en het marktrisico.

Het tegenpartijrisico neemt licht af als gevolg van een geringe daling van de liquide middelen.

Het operationeel risico is toegenomen als gevolg van de stijging van de best estimate voorziening.

Het schaderisico is gedaald door een afname van het premierisico. Deze afname is het resultaat van een lagere nettopremie, die op haar beurt veroorzaakt wordt door een daling van de brutopremie in 2023 vergeleken met 2022, en een stijging van de herverzekeringpremie in 2023 ten opzichte van 2022.

Het vervalrisico bedraagt ultimo 2023 € 1,7 miljoen (ultimo 2022 € 3,8 miljoen). Voor het vervalrisico wordt een kapitaal eis berekend op basis van het scenario dat veertig procent van de premieomzet wegvalt, maar de bedrijfskosten niet onmiddellijk naar rato kunnen worden gereduceerd. Het vervalrisico is in het vierde kwartaal van 2023 sterk afgenomen met € 2,1 miljoen als gevolg van de gedaalde toekomstige premie 2024. Het vervalrisico wordt overigens grotendeels weggediversificeerd.

De toename in het catastroferisico is het gevolg van een aanpassing van het eigen behoud.



De daling van het marktrisico wordt volledig toegeschreven aan een afname van het renterisico. Deze afname van het renterisico is te wijten aan een daling van de rente voor alle looptijden. Tegelijkertijd is het spreadrisico in 2023 toegenomen als gevolg van een toename van de investeringen in bedrijfsobligaties.

MediRisk heeft geen concentratierisico, omdat geen van de beleggingen meer uitkomt boven de drempel voor het concentratierisico.

#### *4.2 Verzekeringstechnisch risico*

##### *Schadeverzekeringen (niet-leven risico's)*

MediRisk verzekert nagenoeg uitsluitend medische aansprakelijkheidsrisico's van ziekenhuizen en aan ziekenhuizen verbonden instellingen, inclusief werkgeversaansprakelijkheid. Daarnaast is MediRisk de verzekeraar van het proefpersonenrisico, zoals omschreven in de WMO (Wet Medisch-wetenschappelijk Onderzoek).

Dit risico wordt beheerst door duidelijke grenzen te stellen in het acceptatie- en schaderegelingsbeleid en door portefeuillemanagement en herverzekering toe te passen om geaccepteerde risico's te beperken. Het verzekerings-technisch risico wordt beheerst vanuit het eerste lijnmanagement, ondersteund door de afdeling actuariaal. In operationele zin wordt dit aangevuld met risico-inventarisatie bij de lid-instellingen en het preventieprogramma.

De afhandeling van claims is vaak een langdurig proces, waarvan de uitkomst vooraf moeilijk in te schatten is en waarvan de parameters tijdens de schadeafhandeling significant kunnen veranderen. Ontwikkelingen in de voorzieningen worden in de toereikendheidstoets geanalyseerd, wat kan leiden tot extra dotaties aan de schadevoorzieningen.

Het catastroferisico van MediRisk wordt voor een belangrijk deel beperkt door middel van herverzekering en door maximering van de verzekerde bedragen.

##### *Herverzekeringsbeleid (en kredietrisico's voortvloeiend uit dit beleid)*

Door middel van herverzekeringen worden de hiervoor beschreven verzekeringsrisico's gemitigeerd. Om een grote mate van zekerheid van de werking van de herverzekering te hebben is het van belang dat de herverzekeraars waarmee de contracten gesloten worden voldoende solvabel zijn. Voor MediRisk is de beoordeling van herverzekeraars door de rating agency Standard & Poor's (S&P) leidend. Hoe hoger het aandeel van de herverzekeraar, hoe hoger de streefnorm voor kredietwaardigheid van de herverzekeraar. Als harde ondergrens geldt dat de herverzekeraar moet voldoen aan de relevante Solvency-II eisen om betrokken te worden in de berekening van de SCR.

## 4.2.3 Marktrisico

### Renterisico

MediRisk streeft binnen haar Asset & Liability-beleid naar afstemming tussen de rentetypisch gewogen gemiddelde looptijd (ook wel 'duration' genoemd) van haar beleggingen en haar verplichtingen. De per saldo rentegevoeligheid wordt berekend op basis van de toekomstige beleggings- en verzekeringskasstromen. Om het matching-, rente- en kasstroomrisico te beheersen, worden periodiek gevoeligheidsanalyses uitgevoerd. Er is per saldo sprake van gevoeligheid voor wijzigingen in het algemene niveau van de markrente in de eurozone.

Uit de SCR voor het renterisico blijkt dat MediRisk bij een rentestijging van 1% € 2,4 miljoen kan verliezen in de marktwaarde van het eigen vermogen (2022: € 3,0 miljoen).

Renterisico	31 december 2023	31 december 2022
Opwaartse rentestijging verplichtingen	2,6	3,2
Opwaartse rentestijging beleggingen	-5,0	-6,2
SCR renterisico	-2,4	-3,0

Het kapitaalbeslag voor het renterisico is in 2023 afgenomen doordat de rente is afgenomen voor alle looptijden ten opzichte van ultimo 2022.

### Beleggingen

De samenstelling van de beleggingen op marktwaarde is als volgt:

	31 december 2023	31 december 2022
Hypotheekfondsen	25.901	25.642
<i>Obligaties en andere vastrentende waardepapieren:</i>		
Staatsobligaties	29.315	30.202
Obligaties van andere publieke organen	27.920	26.475
Bedrijfsobligaties	7.979	8.679
<b>Totaal</b>	<b>65.214</b>	<b>65.356</b>
	<b>91.115</b>	<b>90.998</b>

### Spreadrisico's

Spreadrisico is het risico dat de waarde van een bedrijfsobligatie verandert als gevolg van een herziene inschatting door de markt van de kredietwaardigheid van de debiteur (de partij die de obligatie uitgeeft). Hierbij zijn marktsentiment en kredietwaardigheid van de debiteur de belangrijkste factoren. MediRisk spreidt haar bedrijfsobligaties en kiest daarbij met name voor obligaties van bedrijven met een hoge kredietwaardigheid, om zo de spreadrisico's te beperken. Bij de samenstelling en het beheer van de beleggingsportefeuille wordt nadrukkelijk gelet op de kredietwaardigheid van de debiteuren (zoals die onder meer tot uitdrukking komt in de geldende 'credit rating'). Spreiding van de portefeuille, marktinformatie en monitoring van onder meer credit ratings zijn hier de gebruikte beheersmaatregelen. Hoewel credit ratings een belangrijke indicatie geven van het kredietrisico, valt aanvullende informatie af te leiden uit de koersvorming van vastrentende waarden. Die geeft naast de algemeen geldende ontwikkeling van de markrente aan hoe de risico-perceptie van beleggers ten aanzien van de diverse debiteuren in de tijd verandert.



Beleggingsportefeuille naar ratingklasse, in % van totaal:

Ratingklasse	31 december 2023	31 december 2022
AAA	27,9%	25,5%
AA	35,4%	39,8%
A	3,9%	4,1%
BBB	4,4%	2,4%
BB	0,0%	0,0%
B en lager	0,0%	0,0%
Unrated	28,4%	28,2%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

De ratingklasse 'Unrated' heeft uitsluitend betrekking op het belang in hypotheekfondsen (waarvan de onderliggende beleggingen gespreid zijn over veel individuele debiteuren en onderpanden).

#### Concentratierisico's

Solvency-II legt aan beleggingen in bedrijfsobligaties een extra kapitaal eis op, die afhankelijk is van het type exposure en de credit rating. Voor exposures beneden een drempel - die afhangt van de rating - wordt geen extra kapitaalbeslag berekend. In 2023 zijn de exposures onder de drempel uitgekomen waardoor er geen concentratierisico meer is.

#### Overige marktrisico's

MediRisk loopt geen aandelenrisico, valutarisico en vastgoedrisico omdat zij niet in aandelen, vreemde valuta en vastgoed belegt.

Liquiditeitsrisico of verhandelbaarheidsrisico is het risico dat MediRisk over onvoldoende middelen beschikt om aan de directe betalingsverplichtingen te voldoen. Liquiditeitsrisico heeft betrekking op zowel liquiditeiten als beleggingen.

Binnen Solvency-II wordt liquiditeitsrisico niet onderkend als een apart risico; dit wordt geacht gedekt te zijn binnen het onderdeel marktrisico's. MediRisk heeft een beleggingsportefeuille waarin voldoende goed verhandelbare beursgenoteerde effecten aanwezig zijn (in de vorm van obligaties). De goede verhandelbaarheid van de beleggingen maakt dat MediRisk ook op korte termijn haar verplichtingen zal kunnen nakomen.

#### 41.4 (Tegenpartij-)Kredietrisico

Het (tegenpartij-) kredietrisico is het risico van onvoorziene verliezen die het gevolg kunnen zijn van faillissement of verslechtering in de kredietwaardigheid van debiteuren of tegenpartijen bij herverzekeringsovereenkomsten, securitisaties, derivaten, tussenpersonen en andere posities voor zover die niet in de spreadrisk module zijn meegenomen. Dat betreft bij MediRisk in het bijzonder ook hypotheekfondsbeleggingen.

Het (tegenpartij)kredietrisico dat wordt gelopen over de contracten met herverzekeraars wordt beperkt door alleen contracten af te sluiten met herverzekeraars die voldoende solvabel zijn. Voor MediRisk is de beoordeling van herverzekeraars door de rating agency Standard & Poor's (S&P) van belang als ook de solvabiliteitsratio van de herverzekeraar. De onderneming vertrouwt bij de beoordeling van de geschiktheid van herverzekeraars niet alleen op externe ratings, maar laat zich daarover ook adviseren door een gespecialiseerde organisatie die herverzekeraars analyseert en vormt daarnaast ook een eigen oordeel op basis van alle input en ervaringen.

<b>Tegenpartijrisico</b>	<b>31 december 2023</b>	<b>31 december 2022</b>
Type 1 exposure	1,6	1,7
Type 2 exposure	0,5	0,4
Diversificatie-effect	-0,1	-0,1
<b>SCR tegenpartijrisico</b>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>

De type 1 exposure heeft betrekking op herverzekeraars en banken en de type 2 exposure heeft betrekking op verzekeringnemers en hypotheekfondsen. Ongeveer 58% van de vorderingen op herverzekeraars heeft betrekking op twee herverzekeraars. Dit aandeel zal verder afnemen in de komende jaren. De daling van het tegenpartij kredietrisico wordt veroorzaakt door een daling van de vorderingen op verzekeringnemers.

#### 4.2.5 Operationeel risico

Het operationeel risico is het risico van een verlies dat zich voordoet als gevolg van inadequate of falende interne processen, personeel, systemen of externe gebeurtenissen. Dit verlies kan financieel zijn, leiden tot reputatieverlies en als gevolg daarvan tot reductie van ledenaantal c.q. marktaandeel.

Het beheersen van de operationele risico's van MediRisk draagt bij aan het realiseren van de doelstellingen op strategisch en operationeel niveau. Maatregelen zoals scherpe protocollen, procedures, interne controles, onafhankelijke reviews, risico-inventarisaties et cetera zorgen voor een beperking van deze risico's. Om continu de operationele risico's te kunnen beheersen kent MediRisk een operationeel risicomanagement cyclus waarin identificeren, meten, beheersen, monitoren, rapporteren en evalueren van de operationele risico's centraal staan. Lijnmanagement, risicomanagement, compliance en internal audit vormen onze 'three-lines' die elkaar controleren en scherp houden.

Effectieve processen zijn een belangrijke voorwaarde voor de beperking van risico's. Beheersing van onze processen en de daarmee samenhangende risico's hebben voortdurend onze aandacht. Met name imagoschade als gevolg van een datalek of door individuele zaken die in de media komen, zien wij als een risico. De beheersing van operationele risico's is daarnaast in grote mate afhankelijk van risicobewustzijn van de collega's in de organisatie. De noodzaak van zorgvuldig omgaan met vaak vertrouwelijke informatie brengen wij continu onder de aandacht. Dit geldt ook voor integriteit en compliance met wet- en regelgeving en toepasselijke gedragscodes. In 2023 zijn verdere stappen gezet in de professionalisering van ORM: medio 2023 is de door MediRisk ontwikkelde tool risicobeheersing volledig inzetbaar en eind 2023 waren hierin 68 operationele risico's opgenomen, voor 19 kritieke bedrijfsprocessen, gekoppeld aan 68 beheersmaatregelen.

#### 4.2.6 ORSA: Own Risk and Solvency Assessment

Minimaal één keer per jaar voert MediRisk een risico- en solvabiliteitsanalyse uit (ORSA: Own Risk and Solvency Assessment) waarin alle risicocategorieën aan bod komen, inclusief strategische risico's en reputatierisico's. De strategische risico's en reputatierisico's kunnen leiden tot verlies van leden en kunnen daarom gezien worden als risicodrijvers voor de risicocategorie 'onnatuurlijk verval' binnen het Solvency-II raamwerk. De ORSA is het hulpmiddel om - uitgaande van de strategie - inzicht te krijgen in de impact van interne en externe risico's die op de korte en langere termijn kunnen optreden.



Met de ORSA wordt de vraag beantwoord hoeveel kapitaal MediRisk in de loop van de tijd nodig heeft om haar strategie te kunnen realiseren en (toekomstige) risico's op te kunnen vangen. Hierbij is een tijdshorizon van vijf jaar genomen. Onder meer naar aanleiding van de ORSA berekeningen worden indien nodig het premiebeleid, herverzekeringsbeleid, beleggingsbeleid, risicobereidheid en het kapitaalbeleid aangepast.

#### 42.7 Kapitaalbeleid

Het kapitaalbeleid draagt samen met het Risicobereidheidsraamwerk en het Voorbereidend Crisisplan (VCP) bij aan het waarborgen van de continuïteit van de organisatie. De solvabiliteit van de organisatie is daarin van essentieel belang. Het risico van een kapitaaltekort is één van de grotere risico's die een verzekeraar kan lopen.

Het kapitaalbeleid geeft inzicht in de risicobereidheid van MediRisk ten aanzien van kapitaal en de daarbij behorende interne solvabiliteitsnorm en geeft een verdere onderbouwing aan 'Risk Statement 1: Kapitaalrisico - overall risicobereidheid ten aanzien van solvabiliteit' uit het Risicobereidheidsraamwerk. Het kapitaalbeleid voorziet ook in een stappenplan voor herstelmaatregelen die MediRisk kan nemen indien de solvabiliteit onder bepaalde kritische grenzen zakt. Naast het verminderen van de risico's is het kapitaalbeleid daarbij vooral ook gericht op het versterken van de risicocapaciteit (het aanwezige kernvermogen).

De SCR (Solvency Capital Requirement) is de onder Solvency-II wettelijk vereiste solvabiliteit. Voor de bepaling van de SCR wordt uitgegaan van het standaardmodel. Het actuariaat in samenwerking met de risicomanagementfunctie beoordeelt ten minste jaarlijks of dit standaardmodel representatief is voor het risicoprofiel van MediRisk. Dit wordt vastgelegd in de ORSA rapportage.

Uitgaande van de passendheid van het standaardmodel zou zonder het aanhouden van aanvullende buffers in beginsel de kans vijftig procent zijn dat de solvabiliteit binnen één jaar onder de SCR uitkomt. Indien de solvabiliteit onder de SCR uitkomt, dient een formeel herstelplan met De Nederlandsche Bank overeengekomen te worden. Het kapitaalbeleid van MediRisk is erop gericht om te voorkomen dat er onderschrijdingen zijn van de wettelijke solvabiliteitseisen.

Om ervoor te zorgen dat de solvabiliteit met een hogere mate van zekerheid niet onder het niveau van de SCR uitkomt, houdt MediRisk bovenop de SCR een tweetal kapitaalbuffers aan, te weten:

- interne buffer;
- aanvullende buffer.
- De interne buffer is het verschil tussen de interne en externe norm, oftewel het verschil tussen de ICR en de SCR. Deze wordt aangewend voor het opvangen van risico's zodat de solvabiliteit van MediRisk met een bepaalde mate van zekerheid niet onder de SCR zakt. Daarbij wordt rekening gehouden met de overall risicobereidheid van MediRisk ten aanzien van kapitaal en met het pallet aan maatregelen dat is vastgesteld om, indien nodig, tijdig te kunnen herstellen en/of bij te sturen. In principe beschikt MediRisk over een goed kapitaalgenererend vermogen, waarmee, mits met gedegen voorbereiding en in overleg met de leden, zeer snel gereageerd kan worden. Dit maakt een relatief smalle interne solvabiliteitsbuffer mogelijk.
- De aanvullende buffer geeft het vermogen weer dat MediRisk streeft aan te houden bovenop de interne buffer. Het doel is om zoveel mogelijk te voorkomen dat trigger events in werking treden met maatregelen tot gevolg die de leden mogelijk raken, zoals het inzetten van kapitaalgenererende instrumenten. Met de aanvullende buffer wordt derhalve expliciet rekening gehouden met de wens van de leden om een marge te creëren bovenop de interne normsolvabiliteit. Bij de vaststelling wordt een balans gezocht tussen de gewenste mate van zekerheid en de haalbaarheid van kapitaalplanning. Daarbij is een langetermijnrelatie met de aangesloten leden altijd een belangrijk uitgangspunt.

Op basis van de ORSA berekeningen in 2023 is geconcludeerd dat de interne buffer gemiddeld genomen adequaat wordt geacht om over de ORSA projectiehorizon 2023-2027 een combinatie van lichte tegenvallers op te vangen.

## ENKELVOUDIGE BALANS PER 31 DECEMBER 2023

x € 1.000

voor bestemming van het resultaat

	31 december 2023	31 december 2022
<b>ACTIVA</b>		
<i>Beleggingen</i>		
Beleggingen in groepsmaatschappijen en deelnemingen (44)	44	18
Overige financiële beleggingen (45)	94.797	97.609
	<hr/>	<hr/>
	94.841	97.627
Vorderingen (46)	1.575	2.165
Materiële vaste activa (47)	316	334
Liquide middelen (48)	14.947	14.399
Overlopende activa (49)	345	354
	<hr/>	<hr/>
<b>Totaal</b>	<b>112.023</b>	<b>114.879</b>
<b>PASSIVA</b>		
Gestort en opgevraagd kapitaal	8.608	8.061
Agio	22.352	22.132
Herwaarderingsreserve	-	0
Overige reserves		
Onverdeeld resultaat	-2.836	773
	<hr/>	<hr/>
Totaal eigen vermogen (50)	28.124	30.966
Ledenrekening (51)	2.272	1.890
Achtergestelde schulden	-	4.237
Technische voorzieningen (53)		
<i>Voor niet verdiende premie en lopende risico's</i>		
Bruto	6.483	-
<i>Voor te betalen schaden</i>		
Bruto	122.648	131.129
Herverzekeringsdeel	-56.612	-57.566
<i>Overige technische voorzieningen</i>		
Bruto	-	152
	<hr/>	<hr/>
	72.519	73.715
Overige voorzieningen (54)	0	28
Schulden (55)	9.108	4.043
	<hr/>	<hr/>
<b>Totaal</b>	<b>112.023</b>	<b>114.879</b>



## ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING

x € 1.000	2023	2022
<i>Verdiende premies eigen rekening (56)</i>		
Bruto premies	19.662	22.698
Uitgaande herverzekeringspremies	-6.278	-5.625
wijziging technische voorziening niet-verdiende premies en lopende risico's	-6.483	-
	<hr/>	<hr/>
Opbrengst uit beleggingen (57)	6.901	17.073
	1.569	-1.571
<i>Schaden eigen rekening (58)</i>		
<i>Schaden</i>		
Bruto	-15.054	-11.834
Kosten schadebehandeling	-3.064	-3.039
Aandeel herverzekeraars	6.399	4.152
	<hr/>	<hr/>
	-11.719	-10.721
Wijziging voorziening voor te betalen schaden		
Bruto	8.481	-840
aandeel herverzekeraars	-954	3.716
	<hr/>	<hr/>
	7.527	2.876
Totaal schaden eigen rekening	<b>-4.192</b>	<b>-7.845</b>
Wijziging overige technische voorzieningen eigen rekening		
Overige technische baten eigen rekening	23	10
Bedrijfskosten (59)	-6.821	-6.515
Beleggingslasten (54)	-106	-203
Aan niet-technische rekening toegerekende opbrengsten uit beleggingen		
	-418	633
<b>Resultaat technische rekening schadeverzekering</b>	<b>-3.044</b>	<b>1.582</b>
<b>Niet-technische rekening schadeverzekering</b>		
Resultaat technische rekening schadeverzekering		
Toegerekende opbrengst uit beleggingen overgeboekt van technische rekening	418	-633
Andere lasten (38)	-181	-96
	<hr/>	<hr/>
	237	-729
<b>Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen</b>	<b>-2.807</b>	<b>853</b>
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening (39)		
Aandeel in resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen	-23	-8
	-6	-72
	<hr/>	<hr/>
	-29	-80
<b>Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening na belastingen</b>	<b>-2.836</b>	<b>773</b>

## TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS EN WINST- EN VERLIESREKENING

### 43 Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Hiervoor wordt verwezen naar de geconsolideerde jaarrekening (zie noot 4 tot en met 20).

In de enkelvoudige balans worden deelnemingen in groepsmaatschappijen gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode op basis van de netto vermogenswaarde. De netto vermogenswaarde is gelijk aan het eigen vermogen van de deelneming berekend op basis van de waarderingsgrondslagen van MediRisk.

Het aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen omvat het aandeel van MediRisk in de resultaten van deze deelnemingen. Resultaten op transacties waarbij overdracht van activa en passiva tussen de onderneming en haar deelnemingen en tussen deelnemingen onderling heeft plaatsgevonden, zijn geëlimineerd voor zover deze als niet gerealiseerd kunnen worden beschouwd.

De grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gelijk aan die voor de geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening, met uitzondering van de hierna genoemde grondslagen.

Voor zover posten uit de enkelvoudige balans en de enkelvoudige winst- en verliesrekening hierna niet nader zijn toegelicht, wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening.

### 44 Deelnemingen

Het verloop is als volgt:

	31 december 2023	31 december 2022
Stand per 1 januari	18	62
Resultaat deelnemingen	-6	-72
Volstorting aandelen	10	-
Agio storting	50	-
Voorziening negatieve nettovermogenswaarde	-28	28
<b>Stand per 31 december</b>	<b>44</b>	<b>18</b>

De post deelnemingen betreft de volgende vennootschappen:

Naam	Statutaire zetel	Deelnemings- percentage	Vermogen	Resultaat
MediRisk Organisatie B.V.	Utrecht	100%	18	0
MediRisk Management B.V.	Utrecht	100%	32	-6
<b>Totaal</b>			<b>50</b>	<b>-6</b>

In 2023 is het aandelenkapitaal van MediRisk Management B.V. volgestort. Tevens is er agio gestort op deze aandelen.



#### 45 Overige financiële beleggingen

Voor een toelichting op de beleggingen wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening (zie noot 21).

#### 46 Vorderingen

	31 december 2023	31 december 2022
Vorderingen uit directe verzekering	1.419	2.853
Vorderingen uit herverzekering	156	598
Voorziening dubieuze debiteuren	-	-1.286
<b>Totaal</b>	<b>1.575</b>	<b>2.165</b>

De vorderingen kennen een looptijd van korter dan één jaar.

#### 47 Materiële vaste activa

Voor een toelichting op de materiële vaste activa wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening (zie noot 23).

#### 48 Liquide middelen

	31 december 2023	31 december 2022
Banktegoeden	14.947	14.399

De liquide middelen staan ter vrije beschikking.

#### 49 Overlopende activa

	31 december 2023	31 december 2022
Overlopende rente	267	275
Overige activa	78	79
<b>Totaal</b>	<b>345</b>	<b>354</b>

De overlopende activa kennen een looptijd van korter dan één jaar.

## 50 Eigen vermogen

De mutaties in het eigen vermogen zijn als volgt:

	Gestort en opgevraagd kapitaal	Agio	Herwaarderings-reserve	Onverdeeld resultaat	Totaal
1 januari 2022	7.900	24.022	3.335		35.257
Overige mutaties					-
Kapitaalstortingen	161	-	-		161
Ongerealiseerde herwaardering	-	-	-3.335		-3.335
Opname in boekjaar resultaat 2021 naar ledenrekening	-	-1.890	-		-1.890
Resultaat 2022	-	-	-	773	773
<b>31 december 2022</b>	<b>8.061</b>	<b>22.132</b>	<b>-</b>	<b>773</b>	<b>30.966</b>
1 januari 2023	8.061	22.132	-	773	30.966
Overige mutaties		221			221
Kapitaalstortingen	547	-	-	-	547
Ongerealiseerde herwaardering	-	-	-	-	0
Opname in boekjaar resultaat 2022 naar ledenrekening	-	-	-	-773	-773
resultaat 2023	-	-	-	-2.836	-2.836
<b>31 december 2023</b>	<b>8.608</b>	<b>22.353</b>	<b>-</b>	<b>-2.836</b>	<b>28.124</b>

Het maatschappelijk aandelenkapitaal bestaat uit vijftigduizend aandelen met een nominale waarde van € 1.000 elk. Per balansdatum zijn 8.608 aandelen geplaatst en volgestort.

De kapitaalstortingen in 2023 betreffen stortingen van leden in overeenstemming met eerder gemaakte afspraken over de kapitaalleg.

De agioreserve is gevormd door vermogensstortingen van aandeelhouders, zonder dat hier aandelenuitgifte tegenover stond. De mutatie in heeft betrekking op het resultaat van 2022. Dit is conform de statuten bijgeschreven op de ledenrekeningen. De toename in 2023 heeft betrekking op vergoedingen toegekend over de aandeelhoudersrekeningen.

De herwaarderingsreserve was gevormd als gevolg van de onerealiseerde waardemutaties van beleggingsentiteiten. In 2022 was deze reserve volledig uitgeput door de daling van de marktwaarde van hypotheekfondsen als gevolg van de sterk gestegen rente.

### *Onverdeeld resultaat*

Bestemming van het resultaat over het boekjaar 2022

De jaarrekening 2022 is vastgesteld in de Algemene Vergadering gehouden op 29 maart 2023. De Algemene Vergadering heeft de bestemming van het resultaat vastgesteld conform het voorstel van het bestuur.

Het resultaat na belastingen over 2023 is, na aftrek van de toevoeging aan de wettelijke reserve en het uit te keren preferent dividend, opgenomen in de post onverdeeld resultaat van het eigen vermogen.

### *Voorstel tot resultaatbestemming*

Het bestuur stelt, met goedkeuring van de RvC, aan de ALV voor het resultaat na belastingen over 2023 als volgt te bestemmen: een bedrag van € 2,3 miljoen ten laste te brengen van ledenrekeningen. Het restant voor een bedrag van € 0,5 miljoen ten laste van de agioreserve.

Het resultaat uit 2023 wordt na vaststelling door de ALV ten laste gebracht van de ledenrekeningen en de agioreserve.



## 51 Ledenrekeningen

	31 december 2023	31 december 2022
1 januari 2023	1.890	-
Resultaatsverdeling 2021	-	1.890
Resultaatsverdeling 2022	553	
Uitkeringen ledenrekeningen	-172	
<b>Totaal</b>	<b>2.272</b>	<b>1.890</b>

De mutatie in 2023 heeft betrekking op het resultaat van boekjaar 2022, dat conform de statuten is bijgeschreven op de ledenrekeningen. Daarnaast is een deel uitgekeerd aan voormalig leden.

## 52 Aansprakelijk vermogen

	31 december 2023	31 december 2022
Eigen vermogen	28.124	30.966
Ledenrekeningen	2.272	1.890
Achtergestelde schulden	-	4.237
<b>Totaal</b>	<b>30.396</b>	<b>37.093</b>

## 53 Technische voorzieningen

Voor een specificatie van de technische voorzieningen wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening (zie noot 30).

## 54 Overige voorzieningen

	31 december 2023	31 december 2022
1 januari 2023	28	-
Overige voorzieningen	-28	28
<b>Totaal</b>	<b>0</b>	<b>28</b>

De overige voorzieningen in 2022 hebben betrekking op de voorziening voor de negatieve nettovermogenswaarde van deelneming MediRisk Management B.V.. Deze voorziening is vrijgevallen in 2023.

## 55 Schulden

	31 december 2023	31 december 2022
Schulden uit hoofde van directe verzekering	997	454
Schulden uit herverzekering	3.191	3.050
Overige schulden	4.919	539
<b>Totaal</b>	<b>9.108</b>	<b>4.043</b>

De overige schulden hebben een overwegend kortlopend karakter.

De overige schulden bevatten in 2022 vooruit ontvangen premieomzet voor het jaar 2023. In 2023 is er geen premie vooruit ontvangen voor 2024.

De toename in de overige schulden is het gevolg van de reclassificatie van de achtergestelde schulden € 4,2 mln. naar de kortlopende schulden. MediRisk is voornemens deze af te lossen in 2024.

Een specificatie van deze schulden is te vinden in noot 29.

## 56 Verdiende premies eigen rekening

Voor een toelichting op de verdiende premies eigen rekening wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening (zie noot 34).

## 57 Opbrengst uit beleggingen

Voor een toelichting op de opbrengst uit beleggingen wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening (zie noot 35).

## 58 Schade eigen rekening

Voor een toelichting op schade eigen rekening wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening (zie noot 36).





## 59 Bedrijfskosten

	2023	2022
<i>Beheerskosten</i>		
Adviseurskosten	203	141
Accountantskosten	180	187
Doorbelastingen VvAA	-6	-
Overige beheerskosten	1.864	2.048
<b>Totaal Beheerskosten</b>	<b>2.241</b>	<b>2.376</b>
<i>Doorbelaste Personeelskosten</i>		
Salarissen	4.525	4.236
Sociale lasten	555	513
Pensioenlasten	727	655
Overige personeelslasten	472	471
Overboeking schadebehandelingskosten naar schadeschaden eigen rekening bruto	-2.868	-2.887
<b>Totaal doorbelaste personeelskosten</b>	<b>3.412</b>	<b>2.988</b>
<i>Doorbelaste Overige beheerskosten</i>		
Externe krachten	231	205
Adviseurskosten	104	56
Huisvestingskosten	55	48
Overige beheerskosten	975	994
Overboeking schadebehandelingskosten naar schadeschaden eigen rekening bruto	-197	-152
<b>Totaal Doorbelaste Overige beheerskosten</b>	<b>1.168</b>	<b>1.151</b>
<b>Totaal bedrijfskosten</b>	<b>6.821</b>	<b>6.515</b>

## 60 Niet in de balans opgenomen activa en passiva

### *Fiscale eenheid*

MediRisk vormt samen met haar groepsmaatschappijen een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting en een fiscale eenheid voor de omzetbelasting. Alle vennootschappen binnen deze fiscale eenheid zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de vennootschapsbelastingsschulden respectievelijk de omzetbelastingsschulden van de betreffende fiscale eenheden. De moedermaatschappij rekent met de dochtermaatschappij af alsof deze zelfstandig belastingplichtig is.

### *Garantiestellingen*

Dertig ziekenhuizen/zorginstellingen hebben voor totaal € 9,7 miljoen aan garanties afgegeven.

De ziekenhuizen en MediRisk zijn contractueel overeengekomen dat MediRisk op elk moment tot maximaal € 9,7 miljoen garantiekapitaal kan opvragen; ieder ziekenhuis kan voor een overeengekomen aandeel worden aangesproken.

De garantiestelling is onvoorwaardelijk en de ziekenhuizen zijn verplicht het opgevraagde kapitaal binnen dertig dagen ter beschikking te stellen.

### *Bankgarantie*

MediRisk heeft uit hoofde van de huurovereenkomst een bankgarantie verstrekt aan de verhuurder voor een bedrag van € 0,05 miljoen.

### *Obligo*

MediRisk heeft uit hoofde van herverzekering een obligo verstrekt aan de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. voor een bedrag van € 0,07 miljoen.

## **61 Gebeurtenissen na balansdatum**

Voor een beschrijving van de gebeurtenissen na balansdatum relevant voor de onderneming, wordt verwezen naar de gebeurtenissen na balansdatum in de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening (noot 41).

Utrecht, 27 maart 2024

### **Raad van bestuur**

mr. A.R.T. (Arnoud) van Schaik MBA, voorzitter raad van bestuur

K.J. (Klaas Johan) Roffel RA MBA, lid raad van bestuur

### **Raad van commissarissen**

drs. P. (Peter) Langenbach RC

G.J. (Geert) van den Enden MBA

drs. H.H.M. (Haik) de Jong

prof. dr. C. (Cordula) Wagner

dr. H.M. (Hilde) Dijkstra



**UTRECHT, 27 maart 2024**

**Onderlinge Waarborgmaatschappij voor Instellingen in de Gezondheidszorg MediRisk B.A.**

**Raad van bestuur**

**mr. A.R.T. (Arnoud) van Schaik MBA, voorzitter raad van bestuur**

---

**K.J. (Klaas Johan) Roffel RA MBA, lid raad van bestuur**

---

**Raad van commissarissen**

**drs. P. (Peter) Langenbach RC, voorzitter**

---

**G.J. (Geert) van den Enden MBA**

---

**drs. H.H.M. (Haik) de Jong**

---

**prof. dr. C. (Cordula) Wagner**

---

**dr. H.M. (Hilde) Dijstelbloem**

---

## OVERIGE GEGEVENS

### STATUTAIRE REGELING INZAKE DE BESTEMMING VAN HET RESULTAAT

De bestemming van het resultaat vindt plaats overeenkomstig artikel 35 van de statuten van de Onderlinge Waarborgmaatschappij voor Instellingen in de Gezondheidszorg MediRisk B.A., waarvan de belangrijkste leden als volgt luiden:

#### ARTIKEL 35

1. Het Bestuur doet een voorstel omtrent de bestemming van het resultaat, onder goedkeuring van de Raad van Commissarissen. De Algemene Vergadering stelt de bestemming van het resultaat vast.
2. Ten laste van de door de wet voorgeschreven reserves mag een tekort slechts worden gedelgd voor zover de wet dat toelaat.
3. Ten laste van het resultaat vinden die toevoegingen plaats aan bestemmingsreserves en voorzieningen als de op de Maatschappij toepasselijke wetgeving gebiedt, vermeerderd met die welke wenselijk worden geoordeeld.
4. Uit hetgeen van het resultaat resteert na toepassing van artikel 35.3, wordt toegevoegd aan elke Aandeelhoudersrekening een percentage van niet meer dan het rendement van ineens aflosbare (staats)obligaties met een (restant) looptijd van vijf jaar, vermeerderd met een procent (1%), per het einde van het betreffende boekjaar berekend over de betreffende Aandeelhoudersrekening per het einde van het betreffende boekjaar vermeerderd met het nominale bedrag van de daarmee corresponderende Aandelen. Onverminderd hetgeen in artikel 35.7 is bepaald, wordt hetgeen vervolgens van het resultaat resteert, toegevoegd aan de Ledenrekeningen naar evenredigheid van het door ieder Lid-A gedurende het betreffende boekjaar aan de Maatschappij verschuldigde premiebedrag, vermeerderd met de eventueel op grond van artikel 29.2 geheven toeslag.
5. Een negatief resultaat wordt ten laste van gebracht van de Ledenrekeningen in de navolgende volgorde:
  - a. in eerste instantie ten laste van de Ledenrekeningen van de gedurende dat boekjaar als zodanig ingeschreven Leden-A, naar evenredigheid van de saldi daarvan voorafgaand aan de toepassing van het in dit artikel 35.5 bepaalde;
  - b. indien het negatief resultaat mede is veroorzaakt door een claim met betrekking tot een voormalig lid, wordt het negatief resultaat in afwijking van het onder a bepaalde, mede ten laste gebracht van de Ledenrekening van het betreffende voormalig lid, als ware het betreffende voormalig lid nog ingeschreven als Lid-A, waarbij het negatief resultaat ten laste van de Ledenrekeningen van de gedurende dat boekjaar als zodanig ingeschreven Leden-A en ten laste van de Ledenrekening van het betreffende voormalig lid worden gebracht, naar evenredigheid van de saldi daarvan voorafgaand aan de toepassing van het in dit artikel 35.5 bepaalde.
  - c. een na toepassing daarvan resterend tekort, ten laste van de Ledenrekeningen van voormalige leden, naar evenredigheid van de saldi daarvan voorafgaand aan de toepassing van het in dit artikel 35.5 bepaalde met uitzondering van de Ledenrekening van het onder b bedoelde voormalig lid.
6. Voor zover na toepassing van het in artikel 35.5 bepaalde een negatief resultaat resteert dat niet anderszins kan worden gedelgd, wordt dat ten laste gebracht van de Waarborgrekeningen, naar evenredigheid van de saldi daarvan voorafgaand aan de toepassing van het in dit artikel 35.6 bepaalde.

# Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de Algemene Ledenvergadering en de Raad van Commissarissen van Onderlinge Waarborgmaatschappij voor instellingen in de gezondheidszorg MediRisk B.A.

## Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023

### ***Ons oordeel***

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Onderlinge Waarborgmaatschappij voor instellingen in de gezondheidszorg MediRisk B.A. (hierna: 'MediRisk') per 31 december 2023 en van het resultaat over 2023, in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).

### ***Wat we gecontroleerd hebben***

Wij hebben de jaarrekening 2023 van MediRisk te Utrecht gecontroleerd.

De jaarrekening bestaat uit:

- 1 de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2023;
- 2 de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2023;
- 3 het geconsolideerde kasstroomoverzicht over 2023; en
- 4 de toelichting met informatie van materieel belang over de belangrijke grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

### ***De basis voor ons oordeel***

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van MediRisk zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA). Wij hebben onze controlewerkzaamheden bepaald in het kader van de controle van de jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover.





De informatie en onze bevindingen ten aanzien van continuïteit, fraude en niet naleven wet- en regelgeving en de kernpunten van onze controle moeten in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen of conclusies.

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

## Informatie ter ondersteuning van ons oordeel

### Samenvatting

#### Materialiteit

- Materialiteit van EUR 406.000 (2022: EUR 465.000)
- 1,4% van eigen vermogen

#### Groepscontrole

- Audit coverage van 100% van totale activa
- Audit coverage van 100% van bruto premies

#### Risico van een afwijking van materieel belang vanwege risico's gerelateerd aan Fraude, NOCLAR en Continuïteit

- Frauderisico's : veronderstelde risico van doorbreken interne beheersing door het management geïdentificeerd en verder uiteengezet in de sectie 'Controleaanpak risico van fraude en het niet naleven van wet- en regelgeving'.
- Risico's in verband met het niet naleven wet- en regelgeving (NOCLAR): geen rapporteerbare risico van een afwijking van materieel belang vanwege NOCLAR risico's
- Continuïteitsrisico's: geen continuïteitsrisico's geïdentificeerd.

#### Kernpunten

- Waardering technische voorziening voor te betalen schaden
- Waardering technische voorziening voor lopende risico's

### Materialiteit

Op basis van onze professionele oordeelsvorming hebben wij de materialiteit voor de jaarrekening als geheel bepaald op EUR 406.000 (2022: EUR 465.000). Voor de bepaling van de materialiteit wordt uitgegaan van het eigen vermogen. Wij beschouwen het eigen vermogen als de meest geschikte benchmark gegeven de aard van de bedrijfsactiviteiten en de impact hiervan op de balans. De materialiteit betreft 1,4% van het eigen vermogen.

Wij houden ook rekening met afwijkingen en/of mogelijke afwijkingen die naar onze mening voor de gebruikers van de jaarrekening om kwalitatieve redenen materieel zijn.

Wij hebben met de Raad van Commissarissen afgesproken dat wij tijdens onze controle niet-gecorrigeerde afwijkingen boven de EUR 16.240 rapporteren aan hen alsmede kleinere afwijkingen die naar onze mening om kwalitatieve redenen relevant zijn.

### ***Reikwijdte van de groepscontrole***

MediRisk staat aan het hoofd van een groep van entiteiten (groepsonderdelen). De financiële informatie van deze groep is opgenomen in de jaarrekening van MediRisk. Wij hebben geen gebruik gemaakt van andere accountants bij de controle.

Voor de twee onderdelen die niet in scope waren, te weten MediRisk Organisatie B.V. en MediRisk Management B.V., hebben wij cijferanalyses uitgevoerd om te bevestigen dat onze scoping gedurende de controle passend bleef.

Door bovengenoemde werkzaamheden, gecombineerd met aanvullende werkzaamheden op groepsniveau, hebben wij voldoende en geschikte controle-informatie met betrekking tot de financiële informatie van de groep verkregen om een oordeel te geven over de jaarrekening.

### ***Controleaanpak risico van fraude en het niet naleven van wet- en regelgeving***

In hoofdstuk 'Fraude' en 'Wet- en regelgeving' van het verslag Raad van Bestuur beschrijft de Raad van Bestuur de procedures ten aanzien van de risico's op fraude en niet-naleven van wet- en regelgeving en neemt de Raad van Commissarissen deze beschrijving in beschouwing.

In het kader van onze controle hebben wij inzicht verkregen in MediRisk en de bedrijfsomgeving, en van het risicomanagement van MediRisk met betrekking tot fraude en niet-naleving van wet- en regelgeving. Onze werkzaamheden omvatten onder andere het evalueren van de gedragscode, de klokkenluidersregeling en de procedures van MediRisk om aanwijzingen van mogelijke fraude en niet-naleven van wet- en regelgeving te onderzoeken. Bovendien hebben wij inlichtingen ter zake ingewonnen bij de Raad van Bestuur, de Raad van Commissarissen en bij andere relevante afdelingen, zoals Internal Audit en Risk & Compliance en hebben wij correspondentie met relevante toezichthoudende autoriteiten en regelgevers in onze evaluatie betrokken. We hebben elementen van onvoorspelbaarheid in onze controleaanpak opgenomen, waaronder het beoordelen van de compenserende maatregelen in de interne beheersing als gevolg van wijzigingen binnen het bestuur.

Op basis van onze risicoanalyse werkzaamheden hebben wij de volgende rechtsgebieden geïdentificeerd die de meest waarschijnlijke oorzaak zouden kunnen zijn voor een materieel effect op de jaarrekening in het geval van het niet-voldoen aan deze regelgeving:

- Wet op het financieel toezicht (Wft) (inclusief de Solvabiliteit II-richtlijn (2009/138/EC));
- Besluit prudentiële regels Wft (Bpr Wft).



Wij beoordelen het veronderstelde frauderisico met betrekking tot de opbrengstverantwoording als niet significant. De belangrijkste component in de opbrengstverantwoording van MediRisk betreft de bruto premies. Voor de bruto premies geldt dat de premies per verzekering gedurende het boekjaar vast zijn en er geen sprake is van het maken van belangrijke schattingen bij het bepalen van de premieopbrengsten. De complexiteit is ook laag omdat MediRisk maar één verzekeringsproduct aanbiedt en jaarlijks beperkt polissen verkoopt.

In overeenstemming met het bovenstaande en met de controlestandaarden hebben wij de volgende risico's geïdentificeerd ten aanzien van fraude die relevant zijn voor onze controle, inclusief de relevante veronderstelde risico's vastgelegd in de controlestandaarden, en hebben hierop als volgt ingespeeld:

### **Doorbreken van interne beheersing door het management (een verondersteld risico)**

#### **Risico:**

- Het management is in een unieke positie om fraude te plegen door de mogelijkheid het proces van financiële verslaggeving en resultaten te manipuleren door middel van het doorbreken van de interne beheersing die anderszins effectief lijken te werken, zoals schattingen gerelateerd aan de waardering van de verzekeringsverplichtingen en de waardering van de voorziening voor lopende risico's.

Wij verwijzen naar de kernpunten van de controle "Waardering technische voorziening voor te betalen schaden" en "Waardering technische voorziening voor lopende risico's", met hierin onze aanpak met betrekking tot hogere risico's vanwege schattingen waarbij het management zich baseert op significante oordeelsvorming.

#### **Controleaanpak:**

- Het evalueren van de opzet en de implementatie en, waar van toepassing, het toetsen van de effectieve werking van interne beheersingsmaatregelen die relevant zijn voor het mitigeren van de risico's op fraude en niet-naleven van wet- en regelgeving, inclusief de interne beheersingsmaatregelen die aanwezig zijn bij de dienstverleners waaraan MediRisk bedrijfsprocessen heeft uitbesteed. In het geval van tekortkomingen in de fraude mitigerende interne beheersingsmaatregelen hebben we aanvullende gegevensgerichte werkzaamheden verricht die zijn ingericht aan de hand van onze risico-inschatting.
- Het uitvoeren van een data-analyse op journaalposten met een hoger risico. De uitkomst van deze evaluatie is dat wij geen journaalposten met een hoger frauderisico hebben geïdentificeerd.
- Het evalueren van significante schattingen alsook oordeelsvormingen en veronderstellingen van de Raad van Bestuur.
- Het beoordelen van de compenserende maatregelen in de interne beheersing als gevolg van wijzigingen binnen het bestuur

Onze evaluatie van uitgevoerde procedures 'ten aanzien van fraude, hebben niet geleid tot een extra een kernpunt van de controle.

Wij hebben onze risico-inschatting en controleaanpak en resultaten gecommuniceerd aan de Raad van Bestuur en aan de Raad van Commissarissen.





Onze controlewerkzaamheden leidden niet tot aanwijzingen en/of andere redelijke vermoedens van fraude en niet-nakomen van wet- en regelgeving die van materieel belang zijn voor onze controle

### **Controleaanpak continuïteit**

De Raad van Bestuur heeft zijn continuïteitsbeoordeling uitgevoerd en geen continuïteitsrisico's geïdentificeerd. Onze procedures om de continuïteitsbeoordeling van de Raad van Bestuur te beoordelen omvatten onder andere:

- overwegen of de continuïteitsrisicoanalyse, inclusief de scenario's in de Own Risk Solvency Assessment (ORSA), door de Raad van Bestuur alle relevante informatie bevat waarvan wij als gevolg van de controle kennis hebben, waaronder de impact van rente / inflatie en correspondentie met de toezichthouder;
- analyse van de financiële positie en de solvabiliteitsratio onder Solvency II ten opzichte van de door de Raad van Bestuur noodzakelijk geachte solvabiliteit, voorgaand boekjaar en de gevoeligheden van de solvabiliteitsratio op indicatoren die kunnen duiden op continuïteitsrisico's;
- evalueren van de adequate weergave van de continuïteitsbeoordeling van de Raad van Bestuur, waaronder de solvabiliteitsratio onder Solvency II en de gevoeligheden van de solvabiliteitsratio, zoals weergegeven in noot 31.2 en 42 van de jaarrekening.

De resultaten van onze risicobeoordeling procedures hebben geen aanleiding gegeven om additionele controlewerkzaamheden op de continuïteitsbeoordeling uit te voeren.

## **De kernpunten van onze controle**

In de kernpunten van onze controle beschrijven wij zaken die naar ons professionele oordeel het belangrijkste waren tijdens onze controle van de jaarrekening. De kernpunten van onze controle hebben wij met de Raad van Commissarissen gecommuniceerd, maar vormen geen volledige weergave van alles wat is besproken.

Vergeleken met vorig jaar is het kernpunt gerelateerd aan de waardering technische voorziening voor lopende risico's toegevoegd.

## **Waardering technische voorziening voor te betalen schaden**

### **Omschrijving**

Het schadeverzekeringsbedrijf van MediRisk neemt op balansdatum een bruto technische voorziening voor te betalen schaden verminderd met een herverzekeringsdeel op. De waardering van de bruto technische voorziening voor te betalen schaden en de hiermee samenhangende toereikendheidstoets bevat significante schattingen voor onder meer de inflatieonzekerheid en de afwikkelingsduur. De schattingen worden sterk beïnvloed door toekomstige ontwikkelingen. Voor de berekeningen worden complexe actuariële modellen gebruikt en de schattingen vragen een hoge mate van oordeelsvorming door de Raad van Bestuur. Zij maakt hierbij gebruik van ervaringsgegevens, oordelen van deskundigen en actuariële modelberekeningen. Daarnaast wordt jaarlijks een toereikendheidstoets uitgevoerd door MediRisk. De toereikendheidstoets is belangrijk, omdat daarmee wordt vastgesteld of de opgenomen voorziening toereikend zijn om de toekomstige verplichtingen af te wikkelen. De Raad van Bestuur heeft in de toelichting in de noten 5 en 13 de gebruikte grondslagen en assumpties van de waardering van de technische voorziening uiteengezet. In de noten 30 en 31 zijn de toelichting en de risico's opgenomen.

### **Onze aanpak**

Onze belangrijkste controlewerkzaamheden omvatten:

- Het testen van de interne beheersingsmaatregelen die de betrouwbaarheid van de vaststelling van de schade-uitkeringen en technische voorzieningen voor te betalen schaden waarborgen.
- Het toetsen van de onderbouwing van de technische voorziening voor bruto te betalen schaden aan de hand van de (standaard)reserveringsbedragen, uitloopresultaten, de uitkomsten van de interne toereikendheidstoets en het interne grondslagenonderzoek, de gevoeligheidsanalyse bij toepassing van verschillende scenario's en de rapportages van de actuariële sleutelfunctie.
- Het kennisnemen van de modelvalidatie en testdocumentatie van de 1e lijn rondom de in productie name van het verbeterde stop-loss model.
- Het inschakelen van onze actuariële specialisten bij de uitvoering van deze werkzaamheden.
- Het beoordelen aan de hand van de uitkomsten van onze toetsing of de risicohouding van de Raad van Bestuur bij het vaststellen van de schattingen niet is veranderd ten opzichte van vorig jaar.
- Beoordelen of de technische voorziening voor bruto te betalen schaden adequaat is toegelicht in de jaarrekening.





## Onze observatie

Wij achten de door de Raad van Bestuur toegepaste methodiek en gehanteerde veronderstellingen voor de vaststelling van de voorziening voor bruto te betalen schaden aanvaardbaar en zijn van mening dat de voorziening voor bruto te betalen schaden voorzichtig is gewaardeerd. Tevens achten we de opgenomen toelichting toereikend.

## Waardering technische voorziening voor lopende risico's

### Omschrijving

De premies voor de verzekering 2024 zijn voorcalculatorisch niet-kostendekkend en daarom is een voorziening voor lopende risico's van EUR 6,5 miljoen gevormd.

De bepaling van de voorziening voor lopende risico's is complex en foutgevoelig, mede doordat deze omvangrijke schattingsonzekerheden bevat en is daarom een kernpunt van onze controle.

Er is sprake van schattingen als het gaat over de ontwikkeling van de schadelast en de kosten. Voor het bepalen van de voorziening voor lopende risico's heeft MediRisk de begroting 2024 als uitgangspunt genomen.

De Raad van Bestuur heeft in de toelichting in noot 13 de gebruikte grondslagen en assumpties van de waardering van de voorziening voor lopende risico's uiteengezet

### Onze aanpak

Onze belangrijkste controlewerkzaamheden omvatten:

- Het toetsen van de interne controles zoals ingericht volgens het 'three lines of defence'-model op het tot stand komen van de voorziening.
- Het aansluiten van de gehanteerde basisgegevens zoals de gefactureerde premie-opbrengst 2024.
- Het evalueren van de totstandkoming van het budget voor kosten 2024 en vaststellen dat de verslaggevingsvoorschriften ter bepaling van de voorziening voor lopende risico's op dit vlak zijn nageleefd.
- Het aansluiten van de uitkomsten van het premiemodel voor de bepaling van de schadelast 2024. Wij zullen de gehanteerde methodieken, veronderstellingen en uitkomsten toetsen aan de hand van de kennis van de ontwikkelingen bij MediRisk en vaststellen dat deze consistent zijn met de bepalingen van de technische voorziening voor te betalen schaden. Daarbij zullen wij kennis nemen van de modelvalidatie ten aanzien van het premiemodel.
- Het tezamen met de actuariële specialisten van KPMG evalueren van de uitkomsten van de door MediRisk uitgevoerde analyses op de voorziening voor lopende risico's.
- Het toetsen van de toereikendheid van de toelichting in de jaarrekening.

### **Onze observatie**

Wij achten de door de Raad van Bestuur toegepaste methodiek en gehanteerde veronderstellingen voor de vaststelling van de voorziening lopende risico's aanvaardbaar en zijn van mening dat de voorziening voor lopende risico's evenwichtig is gewaardeerd. Tevens achten we de opgenomen toelichting toereikend.

### **Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie**

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben een mindere diepgang dan onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder de informatie die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

### **Verklaring betreffende overige door wet- of regelgeving gestelde vereisten**

#### ***Benoeming***

Wij zijn door Algemene Ledenvergadering op 3 december 2014 initieel benoemd als accountant van MediRisk voor de controle van het boekjaar 2015 en zijn sinds dat boekjaar tot nu toe de externe accountant.

#### ***Geen verboden diensten***

Wij hebben geen verboden diensten als bedoeld in artikel 5, lid 1 van de Europese verordening betreffende specifieke eisen voor de wettelijke controles van financiële overzichten van Organisaties van Openbaar Belang geleverd.



## **Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening**

### ***Verantwoordelijkheden van de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen voor de jaarrekening***

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is de Raad van Bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de Raad van Bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude. Daarbij is de Raad van Bestuur, onder toezicht van de Raad van Commissarissen, verantwoordelijk voor het voorkomen en ontdekken van fraude en de niet naleving van wet- en regelgeving en het nemen van maatregelen om de gevolgen, voor zover mogelijk, ongedaan te maken en herhaling te voorkomen.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de Raad van Bestuur afwegen of MediRisk in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsels moet de Raad van Bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de Raad van Bestuur het voornemen heeft om MediRisk te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De Raad van Bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of MediRisk haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van MediRisk.

### ***Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening***

Onze doelstelling is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.



Een verdere beschrijving van onze verantwoordelijkheden ten aanzien van de controle van de jaarrekening is opgenomen in de bijlage bij deze controleverklaring. Deze beschrijving vormt onderdeel van onze controleverklaring.

Amstelveen, 27 maart 2024

KPMG Accountants N.V.

N. ten Dam RA

Bijlage:

Beschrijving van onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening



## Bijlage

### Beschrijving van onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de Raad van Bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de Raad van Bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of MediRisk haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een entiteit haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze ongedeelde verantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor het verkrijgen van voldoende geschikte controle-informatie met betrekking tot de financiële informatie van de onderdelen of activiteiten binnen de groep. In dat kader zijn wij ook verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole.

Wij communiceren met de Raad van Commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing. In dit kader geven wij ook een verklaring aan het auditcomité op grond van artikel 11 van de Europese verordening betreffende specifieke eisen voor de wettelijke controles van financiële overzichten van Organisaties van Openbaar Belang. De in die aanvullende verklaring verstrekte informatie is consistent met ons oordeel in deze controleverklaring.

Wij bevestigen aan de Raad van Commissarissen dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met hen over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Wij bepalen de kernpunten van onze controle van de jaarrekening op basis van alle zaken die wij met de Raad van Commissarissen hebben besproken. Wij beschrijven deze kernpunten in onze controleverklaring, tenzij dit is verboden door wet- of regelgeving of in buitengewoon zeldzame omstandigheden wanneer het niet vermelden in het belang van het maatschappelijk verkeer is.



## LEDENLIJST

Op 31 december 2023 waren onderstaande zorginstellingen aangesloten bij Onderlinge Waarborgmaatschappij voor Instellingen in de Gezondheidszorg MediRisk B.A.:

Ziekenhuis Amstelland	Mental Health Caribbean
Rivas Zorggroep	Hospital Nobo Otrobanda
VieCuri Medisch Centrum	Ikazia Ziekenhuis
Ziekenhuis Gelderse Vallei	Orthopedisch Centrum Oost Nederland
Het Oogziekenhuis Rotterdam	Respaldo
Elkerliek ziekenhuis	Ziekenhuisgroep Twente
IJsselland Ziekenhuis	Kliniek ViaSana
Slingeland Ziekenhuis	Huisartsenposten Amsterdam
Medisch Centrum Leeuwarden	PrimaCura Huisartsenzorg Midden-Brabant
St. Jans Gasthuis	Huisartsenposten West-Brabant
BovenIJ Ziekenhuis	Dokter Drenthe
Wilhelmina Ziekenhuis Assen	Huisartsenposten Rijnmond
CuraMare	Huisartsenpost de Gelderse Vallei
Ziekenverpleging Aruba	Huisartsenposten De Limes
Sint Maarten Medical Centre	Nij Smellinghe Ziekenhuis
Fundashon Mariadal	Veltion B.V.
Ziekenhuis Rivierenland	Saba Cares
Anna Zorggroep	Alexander Monroe Institute
Bernhoven	
Martini Ziekenhuis	
Instituut Verbeeten	
Medisch Spectrum Twente	
Meander Medisch Centrum	
Antonius Zorggroep	
Zaans Medisch Centrum	
Fertiliteitskliniek Twente B.V.	
Máxima Medisch Centrum	
Maasstad Ziekenhuis	
Tergooi	
Amphia Ziekenhuis	
Gelre ziekenhuizen	
Spijkenisse Medisch Centrum	
Alrijne Zorggroep	
Haaglanden Medisch Centrum	
Elisabeth-TweeSteden ziekenhuis	
Radiotherapiegroep	
Centrum Oosterwal	
Streekziekenhuis Koningin Beatrix	

## PERSONALIA EN NEVENFUNCTIES COMMISSARISSEN EN RVB-LEDEN

27 maart 2024

### Raad van commissarissen

#### **prof. dr. C. (Cordula) Wagner**

Raad van commissarissen MediRisk

Hoofdfuncties

Commissaris sinds december 2015

Voorzitter raad van bestuur bij het Nederlands instituut voor onderzoek van de gezondheidszorg (Nivel)

Bijzonder Hoogleraar Patiëntveiligheid bij Amsterdam UMC, locatie VUmc

Nevenfuncties

Lid Raad van Toezicht 's Heeren Loo

Lid van de Gezondheidsraad

#### **G.J. (Geert) van den Enden MBA**

Raad van commissarissen MediRisk

Hoofdfunctie

Nevenfuncties

Commissaris sinds mei 2019

Algemeen directeur SpotOnMedics

Lid Raad van Toezicht stichting Driestroom

Lid Raad van Toezicht Norschoten

Lid Raad van Advies ACC, Koninklijke Luchtmacht

#### **drs. P.M. (Peter) Langenbach RC**

Raad van commissarissen MediRisk

Hoofdfunctie

Nevenfuncties

Commissaris sinds december 2019, RvC voorzitter per april 2020

Directeur zorg inkoop Zilveren Kruis

Adjunct Professor Masteropleiding Financiën in de Gezondheidszorg, TIAS Business School

#### **drs. H.H.M. (Haik) de Jong**

Raad van commissarissen MediRisk

Hoofdfunctie

Nevenfuncties

Commissaris sinds december 2020

-

Lid en voorzitter Raad van commissarissen Scildon NV

Lid en voorzitter Raad van commissarissen Waard Leven NV

Lid en voorzitter Raad van commissarissen Waard Schade NV

Lid en voorzitter Raad van commissarissen Waard Verzekeringen B.V.

Non-Executive Director van Chesnara Holdings BV

#### **dr. H.M. (Hilde) Dijstelbloem**

Raad van commissarissen MediRisk

Hoofdfunctie

Nevenfuncties

Commissaris sinds juni 2023

Voorzitter raad van bestuur Ziekenhuisgroep Twente (ZGT)

Bestuurslid Stichting BOLS namens de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ)

Voorzitter bestuursadviescommissie Arbeidsmarkt, NVZ

Bestuurslid Stichting Special Olympics Nationale Spelen Twente 2022



**Audit & Risk Commissie**

drs. H.H.M. (Haik) de Jong voorzitter  
G.J. (Geert) van den Enden MBA

**Benoemings- en Remuneratiecommissie**

drs. P.M. (Peter) Langenbach RC voorzitter  
drs. H.H.M. (Haik) de Jong

**Commissie Kwaliteit, Veiligheid en Preventie**

prof. dr. C. (Cordula) Wagner voorzitter  
dr. H.M. (Hilde) Dijkstra

**Raad van bestuur****mr. A.R.T. (Arnoud) van Schaik MBA**

Hoofdfunctie Voorzitter raad van bestuur O.W.M. MediRisk B.A.  
Nevenfunctie Voorzitter Raad van Toezicht Apostolisch Genootschap

**K.J. (Klaas Johan) Roffel RA MBA**

Hoofdfunctie Lid raad van bestuur O.W.M. MediRisk B.A.  
(met ingang van 1 maart 2024)  
Nevenfuncties Lid Raad van Toezicht Zorggroep Drenthe  
Lid Raad van Toezicht Onderwijsgroep Noord

**Managementteam**

O.X. (Onno) Dijt Msc manager IT en Data Science  
drs. A.C. (Astrid) Ferwerda-Wiebe manager Ledenadvies en Medisch Risico  
mr. G. (Gert) Klay manager Schadebehandeling  
I. (Ilham) el Hachimi-Alaoui BSc manager Finance & Control en Actuarieel

**MediRisk**

[medirisk.nl](https://www.medirisk.nl)